29 de Septiembre 2026

HSBC MÉXICO LANZA UNA NUEVA SOLUCIÓN DIGITAL PARA TRANSFORMAR LA BANCA TRANSACCIONAL

- *La nueva capacidad de banca transaccional ayuda a los clientes corporativos e institucionales a integrar los servicios bancarios con sus propios canales y flujos de trabajo, según sus preferencias.*

HSBC México anunció hoy la siguiente fase de su transformación de banca digital con el lanzamiento de **HSBCnio**, una solución digital que simplifica la experiencia bancaria para sus clientes corporativos e institucionales. **HSBCnio** incorpora los servicios, datos e inteligencia de HSBC en los canales, plataformas y flujos de trabajo donde los clientes gestionan sus negocios. Esto incluye la interacción a través de la web y dispositivos móviles, la conexión directa de sus sistemas y el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) para acceder a información bancaria.

Al reunir canales interactivos, conectividad integrada e interfaces de IA, **HSBCnio** ofrece a los clientes corporativos e institucionales una forma más conectada de operar con el banco, que incluye:

- **Acceso habilitado mediante IA a través del Model Context Protocol de HSBC**, que permite a las propias herramientas de IA de las empresas consultar información autorizada sobre cuentas y transacciones, y ayuda a los equipos a encontrar e interpretar los datos bancarios con mayor rapidez.
- **Interacción mediante la web y la aplicación móvil**, con un diseño simplificado que proporciona una experiencia clara y coherente para consultar posiciones de efectivo y transacciones, préstamos comerciales y operaciones de divisas, así como para realizar el seguimiento de pagos. Esto facilita el acceso a la información y la identificación de asuntos que requieren atención.
- **Conectividad integrada y API**, que incorporan los servicios, datos e inteligencia bancaria en las plataformas y los flujos de trabajo de los clientes.

“Los equipos de tesorería de las empresas operan cada vez más en múltiples mercados, sistemas y flujos de trabajo; sin embargo, el acceso a los servicios bancarios puede seguir fragmentado. **HSBCnio** aborda esta complejidad ofreciendo a los clientes una forma sencilla y conectada de acceder a las capacidades de banca transaccional, reducir las dificultades operativas, facilitar la automatización y disponer de información más oportuna para la toma de decisiones”, indicó Carlos González Fillad, Director Ejecutivo de Soluciones Globales de Pago de HSBC México y Latinoamérica.

HSBCnio permite que las propias herramientas de IA de los clientes accedan a información autorizada sobre cuentas y transacciones a través del **Model Context Protocol de HSBC**, al tiempo que sienta las bases para futuras experiencias habilitadas mediante IA dentro de HSBCnio. Esto ayuda a los clientes a introducir la IA en sus flujos de trabajo de tesorería utilizando datos confiables, permisos establecidos y controles adecuados.

HSBC tiene previsto añadir con el tiempo nuevas capacidades de banca transaccional y experiencias habilitadas mediante IA a **HSBCnio**.

HSBC lanzó a nivel global a **HSBCnio**. La disponibilidad y sus funcionalidades pueden variar según el mercado y la configuración del cliente.

Av. Paseo de la Reforma No. 347
Col. Cuauhtémoc, C.P 06500, CDMX
Web: www.hsbc.com.mx

------- 0 -------

Nota para los editores: Para obtener más información sobre **HSBCnio**, visite:
https://www.business.hsbc.com/en-gb/products/hsbc-nio

- La información proporcionada no constituye una oferta, invitación o incentivo para comprar o vender ningún producto, ni para celebrar ningún contrato.
- Todas las ofertas de financiamiento, productos y servicios están sujetas a evaluación crediticia, cumplimiento de los requisitos y aprobación previa. Pueden aplicarse otras condiciones o restricciones.
- Se aplican criterios de elegibilidad y términos y condiciones. También pueden aplicarse restricciones y límites en cada país.

Contacto prensa:

Lyssette Bravo	Tel. (52-55) 5721-2888	lyssette.bravo@hsbc.com.mx
Lizbeth Pasillas	Tel. (52-55) 5721-3555	lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx

Grupo HSBC
Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 600 sucursales, 4,507 cajeros automáticos y 12,145 empleados al 30 de junio de 2026.

HSBC Holdings PLC, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 56 países y territorios. Con activos totales de USD$3,233 mil millones al 30 de junio de 2026, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.