



28 de agosto de 2023

ABRE TU CUENTA DE DÉBITO SIN LÍMITE DE DEPÓSITOS 100% EN LÍNEA CON HSBC MÉXICO

- *La contratación es rápida, intuitiva e igual de segura que si se hiciera en una sucursal. Su tecnología de reconocimiento facial permite validar la identidad de los interesados ante el INE.*
- *La apertura digital de esta cuenta nivel 4 facilitará el acceso remoto a los servicios financieros. Siete de cada 10 jóvenes entre 18 y 29 años usan su smartphone para operaciones básicas.*

A partir de ahora, en HSBC México se podrá abrir de forma totalmente remota una cuenta sin límite de depósitos, es decir, clasificada como nivel 4.

Esta cuenta nivel 4 (Cuenta Flexible Simple) se suma a la cuenta digital (Stilo Connect) nivel 2 que HSBC ofrece desde hace tiempo. La diferencia entre ambas es que la cuenta nivel 4 está desprovista de un monto máximo de depósitos y requiere de un proceso más profundo de identificación del cliente.

Con su nuevo proceso de apertura remota, contratar una Cuenta Flexible de HSBC es igual de seguro que si el interesado hiciera el trámite en una sucursal, frente al ejecutivo y con una identificación plena de sus documentos originales.

La apertura de la Cuenta Flexible puede hacerse desde un dispositivo móvil, en cuestión de minutos y de forma intuitiva. Sus mecanismos de seguridad se basan en un proceso de tecnología de punta en reconocimiento facial que permite validar la identidad de los usuarios ante el Instituto Nacional Electoral (INE), su dirección y otros datos personales.

Los interesados deben proporcionar un comprobante de domicilio oficial, proporcionar información relativa a la cuenta, grabar un video y activar su tarjeta digital. Posteriormente recibirán sin costo una tarjeta de débito física en su domicilio o podrán recogerla en sucursal.

En el mismo proceso de contratación digital los interesados podrán dar de alta su usuario de la aplicación móvil HSBC México para el manejo de su dinero.

La cuenta no requiere tener un saldo mínimo mensual y está desprovista de comisiones por manejo de cuenta, siempre y cuando se utilice al menos tres veces al mes. Con ello, se exenta una cuota de \$65.00 M.N. mensuales.

“En HSBC México queremos ser un facilitador para que más personas tengan acceso al sistema financiero a través de vías remotas de forma segura. Los productos de captación son el primer paso hacia una inclusión financiera más amplia”, dijo Pablo Elek, Director General Adjunto de la Banca de Consumo de HSBC México.



De acuerdo con el Reporte de Resultados de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021, sólo el 4% de la población abrió una cuenta en el país a través de una aplicación o internet, cuando más del 69% de las personas cuentan con servicio de internet en su hogar y 73% tiene un teléfono inteligente.

De la misma forma, más de la mitad de la población con un producto de captación utiliza su aplicación celular para consultar su saldo y realizar movimientos. Este porcentaje es superior a la proporción de la población que utiliza un cajero automático o una sucursal para este fin. De hecho, en la población de entre 18 a 29 años, 7 de cada 10 personas con cuenta utiliza la aplicación celular para realizar las operaciones financieras básicas.

La apertura de la Cuenta Flexible de HSBC México es la última de las diferentes funcionalidades que se han incorporado para acceder a servicios diversos vía remota. En la aplicación de HSBC México, la cual cuenta con más de 4 millones de usuarios, ahora es posible chatear con un ejecutivo en vivo en caso de tener algún problema, iniciar un proceso de portabilidad de nómina, generar una tarjeta digital, realizar transferencias instantáneas u obtener un estado de cuenta, entre otros servicios.

Contacto prensa:

Lyssette Bravo
Lizbeth Pasillas

Tel. (52-55) 5721-2888
Tel. (52-55) 5721-3555

lyssette.bravo@hsbc.com.mx
lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx

Grupo HSBC

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 865 sucursales, 5,578 cajeros automáticos y 14,225 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en www.hsbc.com.mx.

HSBC Holdings plc

HSBC Holdings plc, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 62 países y territorios. Con activos totales de USD\$3,041 mil millones al 30 de junio de 2023, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.