

17 de agosto 2023

## **HSBC MÉXICO APUESTA POR LA AGILIDAD EN TRANSACCIONES CON EL LANZAMIENTO DE SU PRIMERA SUCURSAL EXPRESS**

- *Este modelo busca transformar la experiencia de clientes y usuarios en tiempo de atención al brindar servicio y/o realizar transacciones en un máximo de 20 minutos.*
- *Esta sucursal será la primera de tres que serán abiertas durante 2023 en puntos clave de la República Mexicana.*

HSBC México inauguró su primera Sucursal Express, un nuevo modelo donde se ofrecen todos los servicios bancarios con la promesa única de ser más ágiles, sin tiempo de espera, sin filas en ventanilla y con tiempos de atención de máximo 20 minutos.

Esta nueva sucursal, ubicada en Torre Cuarzo (Paseo de la Reforma 26, Colonia Juárez), ofrecerá una amplia gama de servicios bancarios en un entorno moderno y eficiente. El diseño de esta sucursal incorpora un lobby expansivo con cinco cajeros automáticos y dos depositadores, así como dos espacios de atención para banca digital, donde los clientes podrán recibir asesoramiento de un profesional para operaciones en línea.

Además, contará con un tren de ventanillas con cinco posiciones completamente habilitadas para atender tanto a clientes como a usuarios, garantizando una atención fluida.

“La Sucursal Express es una respuesta innovadora a las necesidades de nuestros clientes que deben realizar operaciones de manera presencial. Nuestro objetivo es brindar una experiencia bancaria sin precedentes en la que sea posible realizar operaciones cotidianas en un entorno ágil e incluyente sin comprometer la calidad del servicio. Queremos ser un referente y cambiar la percepción tradicional de que visitar una sucursal significa largas filas o tiempos de espera”, señaló Pablo Elek, Director General Adjunto de la Banca de Consumo de HSBC México.

Este nuevo modelo surge tras un análisis de transaccionalidad y tipo de operaciones que se realizan en las sucursales aledañas a este punto, así, la Sucursal Express absorberá gran número de pagos en efectivo de personas físicas o de empresas, depósitos, pagos de servicios, retiros de efectivo, reposiciones de tarjeta, entre otros, para que el resto de sucursales aledañas tengan mayor tiempo para detectar las necesidades específicas de los clientes y asesorarlos en operaciones y productos especializados.

En los próximos meses HSBC México tiene previsto abrir dos sucursales más de este tipo, una en Cancún y otra en Mérida, en agosto y septiembre, respectivamente.

----- 0 -----

**Contacto prensa**Lyssette Bravo  
Itzel GonzálezTel. (52-55) 5721-2888  
Tel. (52-55) 5721-6631lyssette.bravo@hsbc.com.mx  
itzel.gonzalez@hsbc.com.mx



**Grupo HSBC**

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 865 sucursales, 5,578 cajeros automáticos y 14,225 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx).

HSBC Holdings plc, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 62 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte. Con activos totales de USD\$3,041 mil millones al 30 de junio de 2023, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.