

25 de julio 2023

CLIENTES DE HSBC MÉXICO PODRÁN DISPONER DE EFECTIVO EN TIENDAS SEVEN ELEVEN LAS 24 HORAS DEL DÍA

- *A partir de este mes los tarjetahabientes de HSBC México podrán retirar efectivo en las más de 1,900 tiendas Seven Eleven de la República Mexicana.*
- *El monto máximo por transacción es de \$2,000 pesos con un límite diario acumulado de \$5,000 pesos (sujeto a disponibilidad de cada tienda).*

Los clientes de HSBC México podrán acceder al servicio de retiro de efectivo a partir de este mes en todas las tiendas Seven Eleven del país, una de las cadenas de tiendas de conveniencia más grandes en la República Mexicana, durante las 24 horas del día.

Cada transacción tendrá un monto máximo de \$2,000 pesos, con un límite diario acumulado de \$5,000 pesos, sujeto a la disponibilidad y horario de cada tienda.

Los retiros de efectivo solo podrán realizarse al hacer una compra en la tienda y presentando la tarjeta de débito HSBC. Seven Eleven cobrará \$14 pesos (I.V.A. incluido) por este retiro, lo cual se incluirá en el monto total a disponer.

A través de la cadena Seven Eleven, los clientes de HSBC tendrán acceso a dinero en efectivo durante las 24 horas del día, además de contar con mayores medios para acceder a sus recursos, adicionales a los ofrecidos por el banco a través de sus 865 sucursales bancarias, 5,609 cajeros automáticos propios y 3,500 de la alianza Multired, y más de 7,000 puntos de venta en supermercados y Telecom Telégrafos.

Hasta finales de 2021, el efectivo era el instrumento de pago más utilizado por el 90.1% de los mexicanos entre 18 y 70 años en compras menores a los \$500 pesos, de acuerdo con la última Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF).

El servicio de retiro de efectivo que ofrece Seven Eleven es con cargo a las tarjetas de débito de HSBC México. Los clientes del banco no podrán hacer retiros sólo con su cuenta, es necesario presentar la tarjeta de débito y realizar una compra en la tienda. La comisión es determinada y pagada a Seven Eleven y se sumará al monto del consumo realizado.

Contacto prensa

Lyssette Bravo
Itzel González

Tel. (52-55) 5721-2888
Tel. (52-55) 5721-6631

lyssette.bravo@hsbc.com.mx
itzel.gonzalez@hsbc.com.mx

Grupo HSBC

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 865 sucursales, 5,609 cajeros automáticos y 14,350 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en www.hsbc.com.mx.

HSBC Holdings plc, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 62 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte. Con activos totales de USD\$2,990 mil millones al 31 de marzo de 2023, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.