



12 de junio de 2023

ABRIR UNA CUENTA EMPRESARIAL ES MÁS ÁGIL Y SEGURO CON HSBC MÉXICO

- *Con nuestras nuevas herramientas digitales, se busca acelerar sustancialmente el proceso de apertura de las cuentas bancarias empresariales.*
- *La App HSBC Firma Digital refuerza la seguridad en la validación de la identidad de quienes manejarán la cuenta.*

HSBC México amplió su oferta de canales digitales para agilizar el proceso de apertura de cuentas bancarias empresariales y para reducir el tiempo que toma activarlas. Con ello se busca mejorar la experiencia de los clientes y se refuerzan los controles de validación de identidad de quienes manejarán la cuenta.

La apertura de una cuenta empresarial es un proceso en el que se valida la información legal y financiera de las compañías, con el objeto de asegurar su evaluación integral y garantizar los más altos estándares en materia de prevención de fraudes.

Así, HSBC México presenta su App HSBC Firma Digital que permite a las empresas llevar un seguimiento puntual de la apertura de su nueva cuenta bancaria. Desde su teléfono inteligente y en tiempo real, las empresas pueden ver el avance del proceso de apertura y la información que debe proporcionar a HSBC para avanzar con el trámite. Es como dar seguimiento a la compra de un producto en línea.

La información que proporciona la empresa es validada mediante los elementos de seguridad y uso de biométricos de la Firma Autógrafa Digital (FAD) de HSBC México.

El uso de este proceso, denominado iBoarding, junto con la validación de FAD, tiene diferentes ventajas.

- Reduce considerablemente el número de días que toma el proceso de apertura de una cuenta empresarial, con elementos de seguridad reforzada, una vez que se cuente con la información completa.
- El cliente identifica la etapa del proceso en tiempo real.
- FAD realiza la validación de identificaciones oficiales (INE y pasaporte) con instituciones gubernamentales en forma automática.
- FAD elimina el uso de papel, al sustituir la firma de contratos físicos con contratos digitales.

“Seguimos reforzando nuestra estrategia digital para mejorar la experiencia de nuestros clientes. La agilidad y seguridad son los componentes que hacen de iBoarding y FAD un diferenciador importante de HSBC en el país y afianzan nuestro compromiso de ser un banco sustentable que elimina el uso de papel en contratos, migrándonos a un ambiente de firma digital”, dijo Juan Carlos Pérez Rocha, Director General Adjunto de Banca de Empresas de HSBC México.



Contacto prensa:

Lyssette Bravo

Tel. (52-55) 5721-2888

lyssette.bravo@hsbc.com.mx

Lizbeth Pasillas

Tel. (52-55) 5721-3555

lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx

Grupo HSBC

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 865 sucursales, 5,609 cajeros automáticos y 14,350 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en www.hsbc.com.mx. HSBC Holdings plc, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres.

El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 62 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte. Con activos totales de USD\$2,990 mil millones al 31 de marzo de 2023, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.