



9 de diciembre de 2022

## **CLIENTES DE TARJETA DE DÉBITO DE HSBC MÉXICO PODRÁN DISPONER DE EFECTIVO EN LAS MÁS DE 20,000 TIENDAS OXXO**

- *Oxxo ofrecerá a los tarjetahabientes de HSBC el servicio de disposición de efectivo. El monto máximo por transacción es de \$2,000 pesos.*
- *Esta medida complementa la oferta digital del banco y su infraestructura física: sucursales bancarias, cajeros automáticos y servicios a través de corresponsales bancarios.*

A partir de este mes, los clientes de todas las tarjetas de débito de HSBC México podrán acceder al servicio de disposición de efectivo que ofrece OXXO en sus más de 20,000 tiendas en el país, en un horario de 6 a.m. a 10 p.m.

El monto máximo es de \$2,000 pesos por transacción, sin necesidad de realizar una compra. OXXO cobrará \$17 (I.V.A. incluido) por esta disposición, lo cual se incluirá en el monto total.

“Hacer llegar este servicio en una de las cadenas con más puntos de venta en México, permite acercar los servicios financieros a las personas que lo requieran en diferentes partes del país. El servicio de disposición de efectivo de OXXO está alineado a nuestro objetivo: que el cliente de HSBC acceda a los servicios financieros, en el medio más cercano y ágil a su disposición”, indicó Sidney D. Massunaga, director de canales estratégicos de HSBC México.

A través del servicio de disposición de efectivo de OXXO, los clientes de HSBC contarán con mayores medios para acceder a sus recursos, adicionales a los ofrecidos por el banco a través de:

- Casi 900 sucursales bancarias.
- Mas de 5,500 cajeros automáticos.
- Más de 7,000 puntos de venta en supermercados y Telecom Telégrafos.

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2021, el efectivo es el instrumento de pago más utilizado en México en las compras superiores a los \$501 pesos, por un 78.7% de la población entre 18 y 70 años. Asimismo, el tiempo de traslado a un cajero automático en zonas rurales es de 33 min y de 15 min en zonas urbanas, mientras que a cadenas de conveniencia es de 24 min y 9 min respectivamente.

El servicio de disposición en efectivo que ofrece OXXO es con cargo a las tarjetas de débito de HSBC México. Los clientes del banco no podrán hacer retiros sólo con su cuenta, es necesario presentar la tarjeta de débito. La comisión es determinada y pagada a OXXO.



**Contacto prensa:**

Lyssette Bravo  
Lizbeth Pasillas

Tel. (52-55) 5721-2888  
Tel. (52-55) 5721-3555

lyssette.bravo@hsbc.com.mx  
lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx

**Grupo HSBC**

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 879 sucursales, 5,621 cajeros automáticos y 14,506 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx). HSBC Holdings PLC, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 63 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte.

Con activos totales de USD\$2,992 mil millones al 30 de septiembre de 2022, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo