



8 de noviembre de 2022

EL CENTRO DE SERVICIO GLOBAL DE HSBC EN MÉXICO CELEBRA DOS AÑOS DE OPERACIÓN EN CRECIMIENTO

- *El GSC ubicado en el país incrementó su número de colaboradores y multiplicó los servicios que provee, con lo cual elevó de 3 a 12 los mercados del banco que atiende en el mundo.*
- *Es un centro estratégico y de alto rendimiento que soporta las operaciones y funciones globales de HSBC, a través de talento joven, especializado y bilingüe.*

El Centro de Servicio Global (GSC, por sus siglas en inglés), de HSBC, ubicado en México, cumple dos años de actividades en crecimiento.

Compuesto por una plantilla laboral de jóvenes altamente capacitados y bilingües, el de México es el GSC más joven de los 23 con que cuenta HSBC en ocho mercados del mundo.

Los GSC son centros estratégicos y de alto rendimiento que proveen servicios especializados para la operación y función global de HSBC, las 24 horas del día y los siete días de la semana. Al mismo tiempo, realizan actividades de investigación y desarrollo, impulsando la innovación, digitalización y transformación comercial del banco.

El GSC México inició actividades el 2 de noviembre de 2020 y llega así a su segundo aniversario:

- De una plantilla laboral de 979 colaboradores bilingües de las áreas de operaciones, transformación y tecnología, hoy cuenta con 2,400.
- Los servicios que provee al banco se incrementaron de 32 a 223.
- Al cierre de este año el GSC México habrá incrementado de tres a 12 los mercados que sirve de HSBC, destacando los del continente americano.

“El rendimiento del GSC México ha reforzado nuestra convicción de que el talento en el país es excepcional. Está previsto que hacia 2024 este GSC pueda ser el tercero más grande después de los que operan en la India y China”, indicó Víctor Chávez, director del GSC México.

Cabe destacar que el GSC México alberga a uno de los cuatro Centros de Operaciones Digitales que tiene en el mundo. Más de 30 robots permiten supervisar actividades de control de calidad. Estos robots apoyan en procesos que pueden ser automatizados. Por ejemplo, “Valentina” es un robot que ayuda en el proceso de control de calidad, al verificar en diferentes sistemas que la información proporcionada por un cliente es correcta y genera alertas de riesgo en caso contrario. “Valentina” ha automatizado más del 90% de ese proceso.



Talento y movilidad internacional

El crecimiento del GSC México implica un gran compromiso del banco para seguir fomentando el talento de sus colaboradores. El año pasado este centro estratégico obtuvo la certificación Great Place to Work, como uno de los Mejores lugares para trabajar en el país.

Asimismo, a través de sus diferentes programas laborales, el GSC México ofrece a sus colaboradores la posibilidad de hacer rotaciones temporales de tres o seis meses en los otros centros globales, para obtener experiencia internacional.

Contacto prensa:

Lyssette Bravo
Lizbeth Pasillas

Tel. (52-55) 5721-2888
Tel. (52-55) 5721-3555

lyssette.bravo@hsbc.com.mx
lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx