



6 de julio de 2022.

## **HSBC MÉXICO INCORPORA A 1,500 FARMACIAS DEL AHORRO COMO CORRESPONSALES BANCARIOS**

- *La CNBV autorizó que los clientes y usuarios de servicios del banco realicen el pago de su tarjeta de crédito y depósitos en efectivo desde los puntos de venta de la cadena farmacéutica.*
- *Suman ya cinco corresponsales bancarios de HSBC en el país. De acuerdo con la CNBV, esta figura es el segundo canal físico más utilizado en el país, después de los cajeros automáticos.*

HSBC México incorporó a Farmacias del Ahorro como corresponsal bancario: a partir de este mes, sus 1,500 puntos de venta en el país estarán a disposición de los clientes y usuarios del banco para realizar dos diferentes tipos de transacciones.

Los puntos de venta de la cadena de farmacias recibirán pagos de tarjeta de crédito de HSBC México y depósitos en efectivo a cuentas. Los interesados sólo deberán proporcionar los 16 dígitos de la tarjeta de crédito HSBC que desean pagar o el número de la tarjeta de débito a la que desean depositar.

Previa autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la adhesión de Farmacias del Ahorro eleva a cinco el número de corresponsales bancarios de HSBC México, lo cual significa la disposición de más de 25,000 puntos en el país en donde podrán realizarse diferentes servicios bancarios relacionados con el banco.

Los clientes y usuarios podrán realizar estas operaciones en un horario de 07:00 a 22:00 horas, los 365 días del año, con un costo por operación de 7 pesos.

“La adhesión de Farmacias del Ahorro como corresponsal bancario de HSBC México nos permitirá reforzar la cercanía con clientes y usuarios del Sureste del país, en donde la cadena tiene una fuerte presencia y se ha venido expandiendo hacia el norte del país. Tener aliados que nos permitan extender la accesibilidad de servicios en el país hacia nuestros clientes es fundamental para nosotros”, indicó Sidney D. Massunaga, director de canales estratégicos de HSBC México.

Los cinco corresponsales bancarios de HSBC México son:

Farmacias del Ahorro  
Soriana  
Chedraui  
Telecomm Telégrafos  
Oxxo



Las ubicaciones de los diferentes establecimientos de los corresponsales bancarios con los cuales trabaja HSBC, así como las comisiones aplicables en las distintas operaciones pueden consultarse aquí: <https://www.hsbc.com.mx/alianzas>

De acuerdo con la CNBV, al cierre de 2020 había en el país 46,162 corresponsales bancarios, cifra superior en 3.3% a la del año previo y 26.5% por arriba de la observada en 2016. En esos últimos cuatro años se sumaron casi 10 mil puntos más. Al cierre del 2020, la cobertura municipal de los corresponsales bancarios es del 73% y la demográfica es del 98%. El porcentaje de población que vive a menos de 4 kilómetros de un corresponsal es de 88%. Asimismo, el 81% de las transacciones realizadas en ellos fueron depósitos. (1)

La cobertura de los corresponsales representa a las personas un menor tiempo de traslado para realizar servicios financieros. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF 2021), las personas reportaron que les toma un promedio de 13 minutos llegar a un corresponsal bancario, 19 minutos a un cajero automático y 22 minutos a una sucursal.

El uso de los corresponsales en el país sigue creciendo: 34% de la población adulta que utilizó canales de acceso físico al sistema financiero dijo haberlos empleado, mientras que en 2021 esa proporción llegó al 44%. Los corresponsales bancarios fueron, con 44% de las menciones, el segundo canal físico más utilizado en el país, después de los cajeros automáticos, con 52% e incluso antes que las sucursales bancarias, con un 42%.

Es importante señalar que 30% de quienes utilizan corresponsales bancarios en México no tienen un producto financiero contratado. (2)

**Fuentes: 1) Panorama anual de inclusión financiera 2021, con datos al cierre de 2020. 2) Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF 2021).**

----- 0 -----

**Contacto prensa:**

Lyssette Bravo  
Lizbeth Pasillas

Tel. (52-55) 5721-2888  
Tel. (52-55) 5721-3555

lyssette.bravo@hsbc.com.mx  
lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx

**Grupo HSBC**

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 892 sucursales, 5,577 cajeros automáticos y 14,514 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx).

HSBC Holdings PLC, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 64 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte. Con activos totales de USD\$3,022 mil millones al 31 de marzo de 2022, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.