

22 de Junio de 2021

HSBC MÉXICO OFRECE HERRAMIENTAS INCLUSIVAS PARA SUS USUARIOS Y CLIENTES CON ALGUNA DISCAPACIDAD

- *Es el primer banco en el país que ofrece el uso de una tablilla con sistema Braille para que personas con discapacidad visual verifiquen la denominación de los billetes.*
- *En www.hsbc.com.mx pueden consultarse las sucursales de todo el país con accesibilidad para quienes utilicen silla de ruedas.*

Con el objetivo de ofrecer un servicio más inclusivo a clientes y usuarios con alguna discapacidad en su red de sucursales, HSBC México pone a su disposición diferentes herramientas que facilitarán el proveerles una mejor experiencia de servicio.

Estas mejoras forman parte de los valores del banco a nivel global y local: valoramos las diferencias, avanzamos juntos, asumimos la responsabilidad y hacemos que las cosas sucedan.

1.- Directorio de sucursales con acceso inclusivo

A través del sitio www.hsbc.com.mx, puede consultarse la ubicación de las sucursales de todo el país con rampas para sillas de ruedas, sin escaleras o con acceso a un elevador cercano para el ingreso de personas con discapacidad motriz. El listado podrá consultarse en el apartado Atención y medidas de protección en sucursales, en donde se indican también los horarios de servicio, y en el apartado Sucursales, seleccionando el filtro Accesible.

2.- Tablillas para verificar valor de los billetes

Somos el único banco en el país que tiene a disposición de las personas con discapacidad visual el uso de unas tablillas de plástico elaboradas por Banco de México que les permiten identificar la denominación de los billetes, a través de marcas con relieve. Las personas en las ventanillas de las sucursales de HSBC pueden explicar a los usuarios con discapacidad visual el funcionamiento de estas tablillas para que ellos corroboren la denominación de los billetes que reciben (familias F y G de la clasificación de Banxico).*

Cabe señalar que todas las personas con alguna discapacidad, de la tercera edad y mujeres embarazadas tienen acceso preferente en todas las sucursales de HSBC del país.

“A la par en que promovemos la utilización de los diferentes canales digitales por la contingencia sanitaria, para HSBC México es fundamental continuar en la mejora y transformación de su red de sucursales e incorporar, en función de las características físicas de cada ubicación, elementos inclusivos para la mejor atención de nuestros clientes y usuarios con alguna discapacidad”, dijo Manuel Zazueta, director ejecutivo de distribución física de banca de consumo de HSBC México.

----- 0 -----

***Nota para los editores: Más información e imágenes de la tablilla de Banxico, en <https://www.banxico.org.mx/servicios/tablilla-billetes-discapacida.html>**

Contacto prensa:

Lyssette Bravo
Lizbeth Pasillas

Tel. (52-55) 5721-2888
Tel. (52-55) 5721-3555

lyssette.bravo@hsbc.com.mx
lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx

Grupo HSBC

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 930 sucursales, 5,540 cajeros automáticos y aproximadamente 15,053 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en www.hsbc.com.mx.

HSBC Holdings PLC, la casa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de todo el mundo en 64 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte. Con activos totales de US2,959 mil millones al 31 de marzo de 2021, HSBC es una de las organizaciones de servicios bancarios y financieros más grandes del mundo.