

18 de diciembre 2020

## RECONOCE EUROMONEY A HSBC MÉXICO POR SU SERVICIO DE TESORERÍA

- *La división de productos y servicios de cobranza, pagos y canales digitales de HSBC México es líder en la optimización del manejo y administración de recursos de tesorería para las empresas, facilitando su conexión de negocios con diversos mercados.*
- *HSBC cuenta con una multipremiada trayectoria de liderazgo en proveeduría de servicios de vanguardia y soluciones integrales de tesorería, a nivel local, regional y global.*

HSBC México fue nombrado por la revista Euromoney como el Mejor Banco en Servicios de Tesorería en México (Cash Management Market Leader) y el Mejor Banco en Calidad de Servicio de Tesorería del país (Cash Management Best Service) en reconocimiento a la calidad de sus productos y servicios, y el valor agregado que ofrecen a sus clientes.

Este nombramiento es reflejo de la opinión de casi 33 mil directivos a nivel global encargados de manejar las finanzas o la tesorería de sus empresas, quienes con su voto eligen y destacan a los principales proveedores de productos y servicios en soluciones de tesorería cada año a través de la encuesta de Euromoney en el segmento de Cash Management.

“Ser reconocidos por nuestros clientes nos llena de orgullo y nos indica que estamos escuchando y atendiendo sus necesidades más importantes. Es también motivación para continuar innovando y ofrecer cada vez mejores propuestas en productos y servicios de cobranza, pagos y canales digitales, ya que el compromiso con nuestros clientes es brindarles siempre respaldo y apoyo, aún bajo las circunstancias más adversas, como las que se han presentado en estos últimos meses”, dijo Carlos González Fillad, Director de Global Liquidity and Cash Management de HSBC México y América Latina.

Las categorías de Cash Management Market Leader y Cash Management Best Service incluyen, entre otras cosas, soluciones integrales para cobranza y pagos, manejo óptimo de liquidez y conectividad a través del uso de plataformas digitales. En estos rubros, HSBC México destacó por las innovaciones implementadas que tomaron especial relevancia durante la contingencia sanitaria, como:

- Generación de token digital a través de dispositivos móviles: la generación de claves de acceso desde un dispositivo móvil, aunado a los biométricos existentes (reconocimiento facial total y huella digital), permiten que la plataforma digital HSBCnet tenga los más altos estándares de seguridad en accesos.
- Pre-registro de direcciones IP: esta iniciativa mitiga en un alto porcentaje el robo o secuestro de credenciales, ya que asegura que solo las direcciones IP registradas puedan generar acceso a la plataforma.
- Pago de impuestos con carga masiva: con esta innovación es posible procesar el pago de múltiples líneas de captura a través de un archivo único, ahorrando así hasta 75% del tiempo utilizado en capturar línea por línea.
- Generación masiva de códigos QR: HSBCnet permite generar códigos QR de manera masiva para solicitar a sus clientes el cobro de forma no presencial y conocer el estatus de los mismos desde la plataforma digital.

El enfoque de HSBC, tanto en México como a nivel regional y global, ha sido priorizar las soluciones digitales, lo que ha llevado a que los clientes tengan acceso desde una misma plataforma a un mayor número de herramientas, como los servicios de cobranza y pagos, compra de divisas, operaciones de comercio internacional y generación masiva de códigos QR (CoDi). Aunado a ello, en agosto el banco

lanzó BBX, una plataforma digital creada para apoyar a las pequeñas y medianas empresas que realizan operaciones de comercio.

“Brindar un servicio oportuno y personalizado es otro de nuestros compromisos fundamentales con los clientes, por lo que haber recibido tanto en México como en Latinoamérica el reconocimiento al Mejor Banco en Calidad de Servicio confirma que contamos con un equipo sumamente especializado y confiable que ha podido asegurar cercanía y rapidez en los tiempos de respuesta sin importar las circunstancias”, destacó González Fillad.

La revista Euromoney también reconoció este año a HSBC como el Mejor Banco en Servicios de Tesorería a nivel global.

----- 0 -----

**Contacto prensa:**

Lyssette Bravo  
Itzel González

Tel. (52-55) 5721-2888  
Tel. (52-55) 5721-6631

[lyssette.bravo@hsbc.com.mx](mailto:lyssette.bravo@hsbc.com.mx)  
[itzel.gonzalez@hsbc.com.mx](mailto:itzel.gonzalez@hsbc.com.mx)

**Grupo HSBC**

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 938 sucursales, 5,510 cajeros automáticos y aproximadamente 15,226 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx).

HSBC Holdings plc, la empresa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes en alrededor de 64 países y territorios de Asia, Europa, América del Norte, América Latina, Medio Oriente y África del Norte. Con activos totales por US\$2,956 mil millones al 30 de septiembre de 2020, HSBC es una de las organizaciones bancarias y de servicios financieros más grandes del mundo.

**Euromoney**

La revista Euromoney fue creada en 1969 para cubrir el resurgimiento de los mercados internacionales de capitales transfronterizos. El euromercado, que da nombre a la revista, es el predecesor de los principales mercados de capitales globales de hoy. Euromoney informó y defendió este mercado y su crecimiento, convirtiéndose en el proceso en la revista principal del mundo financiero mayorista, sus instituciones y sus usuarios. Nuestros periodistas especializados ofrecen un resumen autorizado de la banca, los mercados de capitales, la inversión, el mercado de divisas y tesorería y los mercados regionales, incluidos Asia, América Latina y EMEA.

La Encuesta de Cash Management de Euromoney reconoce a los principales proveedores de productos y servicios de este rubro. Este año se recopilieron 32,871 respuestas válidas.