

10 de julio 2019

HSBC ES EL MEJOR BANCO DE MÉXICO: EUROMONEY

- *La prestigiosa revista británica reconoció el trabajo realizado por la institución bancaria en 2018 en materia de rentabilidad, desempeño e innovación.*

HSBC fue reconocido hoy como el Mejor Banco de México por la prestigiosa revista británica Euromoney.

Para otorgar este reconocimiento, Euromoney analizó los resultados financieros del banco del último año, el desempeño de sus nuevos productos, su innovación digital y su estrategia de responsabilidad corporativa enfocada en finanzas sustentables, entre otros aspectos.

“HSBC México se ha transformado totalmente en los últimos tres años, creciendo por encima del mercado. Se ha posicionado como un banco innovador, con una gama completa de productos y sólida propuestas de valor para todos sus segmentos de clientes, manteniendo al mismo tiempo elevados estándares de servicio, por lo que este reconocimiento nos compromete a continuar por este camino”, expresó Nuno Matos, Director General de HSBC México.

Durante 2018, HSBC México aumentó 19.8% su cartera de crédito vigente, nivel superior al promedio observado por el sistema financiero en el país, y registró un crecimiento de 77% en su utilidad antes de impuestos, convirtiéndose en el sexto mercado que más aportó a HSBC Holdings en este rubro.

En la Banca de Consumo, HSBC México incorporó a su oferta más aplicaciones digitales (HSBC Control Total y Fin Tip), tarjetas de crédito que favorecen su utilización para exentar comisiones (HSBC 2Now y HSBC Zero), y planes financieros a la medida para personas y familias (HSBC Stilo).

En lo que respecta a la Banca de Empresas, el banco continúa con la mejora de sus productos y soluciones para las tesorerías de nuestros clientes y para empresas con operaciones internacionales, así como con necesidades de crecimiento, entre otras.

De la misma forma, HSBC México se ubicó en la primera posición de los cinco principales bancos del territorio nacional en el Índice de Desempeño de Atención a

Usuarios (IDATU), elaborado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), con una calificación de 8.71 puntos en 2018.

A lo largo del último año, la institución financiera ha invertido en desarrollos tecnológicos, sistemas de pagos, interfaces, APIs y procesos de autenticación, convirtiéndose en uno de los jugadores clave en el combate al delito financiero y administración del riesgo cibernético.

Paralelamente, para avanzar en su meta de convertirse en socio global líder en el impulso al crecimiento sustentable en las comunidades donde se encuentra, el banco desarrolla proyectos para apoyar cadenas de suministro sustentables, desarrollar la empleabilidad y educación financiera entre la población en general y colaboradores directos, e impulsar las finanzas sustentables.

En este último rubro HSBC México destaca como colocador y estructurador de bonos verdes, sustentables y sociales en el país. El banco fue reconocido como el mayor colocador de bonos sustentables durante el primer semestre de 2018, según cifras de Environmental Finance, y en el primer trimestre de 2019 fue nombrado por el Consejo Consultivo de Finanzas Verdes y la Bolsa Mexicana de Valores como la *Banca de Inversión Líder en la Colocación de Bonos Verdes, Sociales y Sustentables Etiquetados en México*.

El nombramiento como Mejor Banco de México incluye también las acciones que realiza HSBC por el bienestar de sus empleados, como es crear el “sistema humano más saludable” en la industria. Como parte de esta estrategia se inauguró en México la sede para América Latina de la Universidad HSBC, al tiempo que se han iniciado conversaciones profundas con los empleados sobre temas como el bienestar, salud mental y la inclusión.

“Este reconocimiento es resultado del esfuerzo y entrega de cada uno de los colaboradores que trabajan en esta institución, gracias a ellos hoy podemos decir que HSBC México es el Mejor Banco”, puntualizó Nuno Matos.

Contacto prensa:

Lyssette Bravo
Lizbeth Pasillas
Itzel González

Tel. (52-55) 5721-2888
Tel. (52-55) 5721-3555
Tel. (52-55) 5721-6631

lyssette.bravo@hsbc.com.mx
lizbeth.pasillas@hsbc.com.mx
itzel.gonzalez@hsbc.com.mx



Grupo HSBC

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias de México, con 961 sucursales, 5,585 cajeros automáticos y aproximadamente 16,000 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página en www.hsbc.com.mx.

HSBC Holdings plc, la empresa matriz del Grupo HSBC, tiene su sede en Londres. El Grupo presta servicios a clientes de alrededor en 66 países y territorios de Asia, Europa, Norte y América Latina, Medio Oriente y Norte de África. Con activos por US 2,659 millones al 31 de Marzo de 2019, HSBC es una de las organizaciones bancarias y de servicios financieros más grandes del mundo.