

Grupo Financiero HSBC

Información financiera al 31 de Diciembre de 2010

4T10

► **Comunicado de Prensa**

► **Informe Trimestral
Cuarto Trimestre 2010**

*Fecha de publicación:
1 de Marzo de 2011*

HSBC 

1 de marzo de 2011

**GRUPO FINANCIERO HSBC, S.A. DE C.V.
INFORMACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

- La utilidad antes de impuestos y participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fue de MXN1,106 millones, un incremento de MXN972 millones o 725.4 por ciento en comparación con MXN134 millones correspondientes al mismo periodo del año 2009.
- La utilidad neta para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fue de MXN2,119 millones, un incremento de MXN565 millones o 36.4 por ciento en comparación con MXN1,554 millones correspondientes al mismo periodo del año 2009.
- Los ingresos totales de la operación para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fueron de MXN21,653 millones, un incremento de MXN1,505 millones o 7.5 por ciento en comparación con MXN20,148 millones correspondiente al mismo periodo del año 2009.
- La estimación preventiva para riesgos crediticios al para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fue de MXN9,284 millones, una disminución de MXN5,188 millones o 35.8 por ciento en comparación con MXN14,472 millones correspondientes al mismo periodo del año 2009.
- La cartera de crédito neta fue de MXN162.1 mil millones al 31 de diciembre de 2010, un incremento de MXN12.6 mil millones o 8.4 por ciento en comparación con MXN149.5 mil millones al 31 de diciembre de 2009. El índice de morosidad al 31 de diciembre de 2010 mejoró a 3.1 por ciento de 5.0 por ciento al 31 de diciembre de 2009. El índice de cobertura total (estimación preventiva para riesgos crediticios/ cartera vencida) fue 174.0 por ciento en comparación al 131.6 por ciento al 31 de diciembre de 2009.
- El total de depósitos fue de MXN253.3 mil millones al 31 de diciembre de 2010, un incremento de MXN14.8 mil millones o del 6.2 por ciento en comparación con MXN238.5 mil millones al 31 de diciembre de 2009.
- El retorno sobre capital fue de 4.4 para los doce meses terminados al 31 de diciembre de 2010 y de 3.7 por ciento para el mismo periodo de 2009.
- Al 31 de diciembre de 2010 el índice de capital de HSBC México S.A. fue de 14.5 por ciento y el índice de capital básico al cierre del periodo es de 11.2 por ciento, comparado con 17.8 por ciento y 13.8 por ciento, respectivamente al 31 de diciembre de 2009.

HSBC México (banco) es la principal compañía subsidiaria de Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V. y está sujeta a la supervisión de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. Al banco se le requiere presentar información trimestral (en este caso, para el trimestre terminado al 31 de diciembre de 2010) la cual debe estar disponible para el público en general. Dado que esta información está disponible para el público en general, Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V. ha elegido publicar este comunicado de prensa.

Los resultados presentados han sido preparados con base en los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros y en los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito en México.

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V. es una subsidiaria directamente controlada, 99.99 por ciento propiedad de HSBC Latin America Holdings (UK) Limited, la cual es totalmente controlada por HSBC Holdings plc, con sede en Londres, Gran Bretaña.

Resumen

La economía mexicana continuó recuperándose en 2010 y el PIB se expandió 5.5 por ciento durante el año. La fuerte demanda externa impulsó esta recuperación, llevando a un robusto crecimiento en la producción manufacturera mexicana. En contraste, la demanda doméstica fue débil, reflejando un alto desempleo, una menor disponibilidad de crédito y bajos niveles de confianza del consumidor. Esta débil demanda doméstica y la apreciación del peso mantuvieron la inflación controlada durante 2010 y el Banco de México mantuvo su tasa de referencia en 4.5 por ciento durante el año.

Dentro de este escenario económico, los bancos Mexicanos experimentaron un crecimiento moderado en sus portafolios de crédito, principalmente impulsado por los préstamos al sector comercial, compensando la baja demanda de créditos al consumo. Adicionalmente, se reportó una mejora generalizada en la calidad de los activos del sistema financiero, resultando en menores estimaciones preventivas para riesgos crediticios.

En 2010, Grupo Financiero HSBC se benefició de las acciones implementadas en periodos anteriores, dirigidas a mejorar la calidad de los activos a través de una cautelosa administración de riesgos y fortalecidas prácticas de cobranza. Esto resultó en una mejor rentabilidad, impulsada por menores estimaciones preventivas para riesgos. Los planes de negocios y los proyectos de infraestructura siguen siendo respaldados por una sólida base de capital, reforzando nuestra estrategia de convertirnos en el mejor banco para nuestros clientes, accionistas y empleados.

Para el año terminado al 31 de diciembre de 2010, la utilidad neta del Grupo Financiero HSBC fue de MXN2,119 millones, un incremento de MXN565 millones o 36.4 por ciento en comparación al mismo periodo de 2009. La reducción en las pérdidas crediticias en el Banco y mejores ingresos por parte de sus subsidiarias, principalmente en HSBC Seguros, fueron clave para lograr éstos resultados.

Los ingresos netos por intereses fueron de MXN19,966 millones, inferior en MXN1,254 millones o 5.9 por ciento en comparación al mismo periodo de 2009. Esto fue principalmente impulsado por la reducción en márgenes de depósitos debido a bajas tasas de interés y la reducción de volúmenes en los préstamos al consumo, particularmente en el portafolio de tarjetas de crédito. HSBC ha compensado parcialmente estos efectos negativos reduciendo su dependencia en el fondeo de mercado.

La estimación preventiva para riesgos crediticios fue de MXN9,284 millones, una disminución de MXN5,188 millones o 35.8 por ciento menor comparado con el mismo periodo de 2009. Durante 2010, el Banco continuó con cautelosos criterios de originación y mejoradas prácticas de cobranza, lo cual mantuvo las pérdidas crediticias en su nivel más bajo desde antes del comienzo de la crisis financiera. Esta reducción en las reservas crediticias fue posible a pesar del registro de MXN596.7 millones de reservas adicionales registradas en el mes de Julio para el programa Punto Final, el cual está dirigido a apoyar aquellos préstamos hipotecarios afectados por la crisis económica en 1995.

El ingreso neto por comisiones fue de MXN7,843 millones, menor en MXN1,862 millones o 19.2 por ciento comparado con el mismo periodo en 2009. Esto fue principalmente causado por las menores comisiones de tarjetas de crédito como resultado de los menores volúmenes de éstas. Adicionalmente, menores volúmenes transaccionales en servicios de medios de pago y cajeros automáticos también contribuyeron al decremento del ingreso por comisiones. Los ingresos por comisiones también se vieron afectados por restricciones regulatorias sobre ciertas comisiones cobradas por diversos servicios bancarios.

El ingreso por intermediación fue de MXN2,228 millones, un decremento de MXN633 millones o 22.1 por ciento comparado con 2009. El declive en la volatilidad del mercado, la cual resultó en menores oportunidades de intermediación, significó que el fuerte desempeño en divisas e instrumentos de deuda logrado en 2009 no se repitiera. Esto fue parcialmente compensado por el incremento en operaciones con derivados.

Los gastos de administración y de personal fueron de MXN23,819 millones, un incremento de MXN2,122 millones o 9.8 por ciento comparados con el mismo periodo de 2009. Este incremento fue principalmente impulsado por gastos relacionados al mantenimiento de nuestra red de sucursales y mayores gastos de personal. Adicionalmente, los proyectos de infraestructura y tecnología regionales han contribuido a dicho incremento.

El desempeño de las subsidiarias de Grupo Financiero HSBC mejoró, particularmente HSBC Seguros y HSBC Afore. HSBC Seguros, reportó una utilidad neta de MXN1,232 millones, superior en 6.5 por ciento comparada a 2009. Este incremento es principalmente el resultado de una mayor prima devengada proveniente de los productos individuales de vida (*T-5*), y "*Dotal*" así como mayor ingreso del portafolio de inversiones. Los resultados también se han beneficiado por ahorros provenientes de la renegociación de contratos de reaseguros, así como por la contención del gasto. HSBC Afore reportó utilidad neta de MXN307 millones, superior en 4.1 por ciento a 2009, esto fue impulsado por mayores ingresos provenientes de las Siefores en adición a menores gastos.

El saldo neto de la cartera de crédito aumentó en MXN12.6 mil millones o 8.4 por ciento ubicándose en MXN162.1 mil millones al 31 de diciembre de 2010 en comparación al 31 de diciembre de 2009. Este incremento está principalmente impulsado por el crecimiento en activos de mayor calidad crediticia en el portafolio comercial, particularmente en instituciones financieras y entidades gubernamentales.

El total de la cartera vencida disminuyó en 32.7 por ciento a MXN5.3 mil millones al 31 de diciembre de 2010 comparado con el 31 de diciembre de 2009, resultado principalmente por la reducción de 58.9 por ciento en la cartera vencida de préstamos al consumo. Nuestro índice de morosidad mejoró a 3.1 por ciento de 5.0 por ciento al 31 de diciembre de 2009.

El saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios al 31 de diciembre de 2010 fue de MXN9.3 mil millones, un decremento de MXN1.2 mil millones o 11.0 por ciento comparado al 31 de diciembre de 2009. El índice de cobertura total (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue 174.0 por ciento al 31 de diciembre de 2010 comparado con el 131.6 por ciento obtenido al 30 de diciembre de 2009.

Los depósitos totales fueron MXN253.3 mil millones al 31 de diciembre de 2010, un incremento de 14.8 mil millones o 6.2 por ciento mayores a los registrados al 31 de diciembre de 2009. Este incremento es resultado de un mayor enfoque en la venta y promoción de los productos de depósitos.

Al 31 de diciembre de 2010, el índice de capital fue de 14.5 por ciento comparado con el 17.8 por ciento al 31 de diciembre de 2009. El índice de capital básico fue de 11.2 por ciento comparado con el 13.8 por ciento obtenido al 31 de diciembre de 2009.

Resultados por segmento y línea de negocios

Segmento de Servicios Financieros Personales (PFS)

Durante 2010, el negocio de PFS logro un crecimiento en depósitos de clientes del 21 por ciento. Lo anterior fue logrado principalmente a través de la promoción de la oferta de los productos de depósitos en nuestros segmentos afluentes y el lanzamiento de nuestra propuesta Advanced en Mayo 2010, la cual provee distinción en los servicios prestados a los individuos en proceso de crecimiento patrimonial.

Una estrategia clave relacionada con el área de banca patrimonial, fue el incrementar las ventas y competitividad en el sector afluente, específicamente en los fondos de inversión balanceados lo cuales proveyeron a nuestros ejecutivos de cuenta con productos de inversión fáciles de vender que de forma eficiente diversifican el portafolio de acuerdo al perfil del riesgo.

Se dedicó especial atención en la promoción de las cuentas de depósitos a la vista, lo cual resultó en un incremento en la apertura de cuentas así como crecimiento significativo en las cuentas netas de nómina. El crecimiento en las cuentas de nómina fue respaldado por mejoras en el proceso de captación de nómina y el seguimiento posterior a la venta.

En línea con el mercado, el portafolio de créditos decreció 17 por ciento comparado al 2009. Este decremento se debe principalmente a menores tarjetas de crédito, y fue parcialmente compensado por el crecimiento en préstamos personales y de nómina.

A pesar de la contracción en el mercado de préstamos al consumo, se pusieron en marcha diferentes estrategias para promover nuestros productos. En el negocio de tarjetas de crédito, una de las principales estrategias implementadas para el segmento Advance fue el lanzamiento de la tarjeta de crédito Visa Advance, la cual provee

al cliente Advance una proposición superior de tarjeta de crédito. Adicionalmente, diferentes promociones fueron implementadas tales como pagos fijos, programas de regreso a clase, transferencias de balance y adelantos de efectivo.

Con el fin de apoyar nuestra oferta de préstamos personales y de mejorar la experiencia de compra, se lanzó la promoción “Oferta Permanente” proveyendo disponibilidad de crédito a través de nuestra red de cajeros automáticos a nuestros clientes pre-aprobados de nómina. Además durante el segundo semestre de 2010, los productos de consumo fueron promocionados a través de campañas por correo.

En el mes de noviembre, se firmo un acuerdo con la Asociación Mexicana de Profesionales Inmobiliarios (AMPI), las más grande asociación de agentes inmobiliarios de México, para promover nuestros productos hipotecarios a través de sus afiliados. Se espera que este acuerdo resulte en un incremento en las ventas.

Segmento de Banca Empresarial (Comercial Banking)

Durante 2010 la Banca Empresarial expandió su portafolio de créditos y su base de depósitos 37 por ciento y 16 por ciento respectivamente en comparación con el 31 de Diciembre de 2009. El incremento en el portafolio de préstamos fue impulsado principalmente por el crecimiento en los segmentos Comercial y Estados y Municipios. Los depósitos crecieron principalmente por los depósitos a la vista en pesos mexicanos. Mientras que el crecimiento del portafolio de créditos ha sido fuerte, la calidad de los activos se ha mantenido como resultado de prudentes criterios de originación y a través del apego a nuestros niveles de apetito al riesgo.

Durante el cuarto trimestre de 2010, la Banca Empresarial reportó fuertes resultados registrando un incremento de 48 por ciento de las aplicaciones de créditos exitosas en comparación con el trimestre anterior.

Banca Global y de Mercados (Global Banking and Markets)

El segmento de Mercados Globales reportó fuertes resultados en 2010, impulsados por el favorable posicionamiento en intermediación y el eficiente posicionamiento en tasas de interés para la Gestión del Balance. Los logros significativos del año incluyen el lanzamiento de la plataforma de tipo de cambio HSBC FX, la automatización de las transacciones entrega contra pago en transacciones de tipo de cambio, el lanzamiento de notas estructuradas y la intermediación de bonos mexicanos las 24 horas del día. Estos avances proveen una base sólida para el futuro crecimiento de nuestra franquicia de Mercados Globales.

El segmento de Mercado de Deuda continuó fortaleciendo sus capacidades para el servicio al cliente, proveyendo valor agregado y excelente calidad en la ejecución en el mercado global y local. Esto ayudó al negocio a obtener repetidas emisiones de nuestros clientes. El banco continúa siendo uno de los principales suscriptores en México manteniendo el segundo lugar en la tabla de emisiones de deuda del mercado Mexicano.

El servicio a nuestra base de clientes fue enriquecido con un enfoque especial en la oferta de los mejores servicios de acceso a productos de tipo de cambio mejores en su clase. Los esfuerzos de venta ya han resultado en una significativa demanda para la plataforma de tipo de cambio HSBC FX y se espera que sea un factor clave en el crecimiento de los ingresos.

El negocio de Banca Global cerró un gran número de negocios con clientes corporativos e institucionales, al mismo tiempo que mantuvo una base de activos de alta calidad. Durante el año, la Banca Global mejoró su penetración en el mercado y su participación en cartera a través del incremento en la venta cruzada de productos existentes tales como Deuda, Custodia, Fideicomisos, Asesoría, Servicios de Comercio Internacional y Mercado de Deuda.

En 2010 hemos suscrito nuevos préstamos a clientes corporativos, por un monto superior a los MXN20 mil millones, logrando satisfacer sus necesidades de financiamiento de capital de trabajo, refinanciamiento de deuda, Mercados de Deuda y Asesoría en transacciones. El banco ha participado en la mayoría de las principales transacciones de infraestructura en Mexico y es reconocido como uno de los mejores asesores en Financiamiento de Proyectos.

El negocio de Asesoría, lanzado en México en 2010, participó en importantes transacciones, como la adquisición de Ecuador Bottling Co por parte de Embotelladora Arca, la adquisición de Farmacias Ahumada por parte de Casa Saba y la adquisición de ciertos activos de Eastman Chemical por parte de Petrotemex.

Dentro del negocio de Banca Global, Los Negocios Globales Transaccionales (GTB), particularmente lograron fuertes resultados, principalmente en Servicios de Comercio Internacional y Depósitos Bancarios. Adicionalmente, hemos mejorado las capacidades de nuestros productos y hemos desarrollado soluciones orientadas hacia el cliente para lograr una propuesta integral de productos de GTB, incluyendo Nómina, Depósitos, Servicios de Medios de Pago y Conexión LAM.

Resultado de HSBC México como se reporta a nuestra casa matriz HSBC Holdings plc, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)

Para el año terminado al 31 de Diciembre de 2010, HSBC México reportó utilidad antes de impuestos de MXN5,294 millones, un incremento de MXN1,488 millones o 39 por ciento comparado con MXN3,806 millones en 2009.

El resultado superior al reportado bajo los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros (CCSCGF) está principalmente causado por menores estimaciones preventivas para riesgos crediticios como resultado de las diferencias entre las metodologías de provisiones. En los estados financieros de éste documento se incluye una reconciliación y explicación de las diferencias en resultados de IFRS y CCSCGF.

El Grupo HSBC

Grupo Financiero HSBC es una de las principales agrupaciones financieras y bancarias más grandes de México, con 1,144 sucursales, 6,331 cajeros automáticos, aproximadamente ocho millones de cuentas de clientes y más de 20,000 empleados. Para mayor información, consulte nuestra página de Internet en www.hsbc.com.mx

Grupo Financiero HSBC es una subsidiaria directamente controlada con 99.99 por ciento propiedad de HSBC Latin America Holdings (UK) Limited, la cual a su vez es una subsidiaria totalmente controlada por HSBC Holdings plc con sede en Londres, Gran Bretaña. HSBC Holdings plc cuenta con alrededor de 7,500 oficinas en 87 países y territorios en Europa, la región Asia-Pacífico, América, el Medio Oriente y África. Con activos por US\$2,455 mil millones al 31 de Diciembre de 2010, HSBC es una de las organizaciones bancarias y financieras más grandes del mundo. HSBC es identificado a nivel mundial como 'el banco local del mundo'.

Contactos

	<u>Contacto para medios:</u>	<u>Contacto para Relación con Inversionistas:</u>
Londres:	Brendan McNamara Tel: +44 (0)20 7991 0655	Londres: Alastair Brown Tel: +44 (0) 20 7992 1938
Ciudad de México:	Lyssete Bravo Tel: +52 (55) 5721 2888	Ciudad de México: Yordana Aparicio Tel: +52 (55) 5721 5192

Contenido

Contactos	5
Indicadores Financieros	1
Variaciones Relevantes en los Resultados del Grupo	2
Variaciones Relevantes en el Balance del Grupo	5
Estados Financieros del Grupo Financiero HSBC	8
Balance General Consolidado	8
Estado de Resultados Consolidado	11
Estado de Variaciones en el Capital Contable	12
Estado de Flujos de Efectivo	13
Estados Financieros de HSBC México, S.A.	14
Balance General Consolidado	14
Estado de Resultados Consolidado	17
Estado de Variaciones en el Capital Contable	18
Estado de Flujos de Efectivo	19
Inversiones en Valores	20
Operaciones de Reporto	20
Instrumentos Financieros Derivados	21
Colaterales Vendidos o Dados en Garantía	21
Tenencia Accionaria por Subsidiaria	22
Resultados por Valuación y Compraventa	22
Cartera de Crédito	23
Criterios Contables Especiales	23
Calificación HSBC México, S.A.	24
Calificación de la Cartera Crediticia	25
Movimientos de Cartera Vencida	26
Impuestos Diferidos	26
Captación, Préstamos e Instrumentos de Deuda	27
Deuda a Largo Plazo	27
Capital	28
Índice de Capitalización	30
Otros Gastos, Otros Productos y Partidas	
Extraordinarias	30
Operaciones y Saldos con Partes Relacionadas	31
Información sobre Segmentos y Resultados	32
Diferencias Contables entre Criterios CNBV e IFRS	33
Administración Integral de Riesgos	35
Comité de Activos y Pasivos (ALCO)	35
Comité de Riesgos (RMC)	35
Riesgo de Mercado	36
Riesgo de Liquidez	41
Riesgo de Crédito	41
Riesgo Operacional	43
Riesgo Tecnológico	43
Riesgo Legal	44
Políticas de Tesorería	45
Política de Dividendos	45
Dividendos Pagados	45
Control Interno	45
Sustentabilidad Corporativa (SC)	47
Contactos	53

Indicadores Financieros

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Para el trimestre terminado el 31 de Diciembre de 2010.

	31 Dic 2009	31 Mar 2010	30 Jun 2010	30 Sep 2010	31 Dic 2010
a) Liquidez	119.80%	140.61%	141.48 %	135.07 %	109.19 %
Rentabilidad					
b) ROE	3.73 %	7.17%	1.58%	6.81%	1.87%
c) ROA	0.37%	0.86%	0.18 %	0.74%	0.20 %
Calidad de activos					
d) Morosidad	4.96 %	4.25%	4.16%	3.56%	3.12%
e) Cobertura de cartera de crédito vencida	131.60%	149.21%	158.16 %	175.18%	173.96 %
Capitalización					
f) Respecto a riesgos de crédito	28.85 %	29.62%	30.37%	27.49%	24.28%
g) Respecto a riesgos de crédito, mercado y operacional	17.81%	17.35%	16.63%	15.86%	14.55%
Eficiencia Operativa					
h) Gastos/Activo Total	5.93 %	5.57%	5.40%	5.00%	6.07%
i) MIN	5.82 %	5.65%	5.60%	4.73%	5.25%
Infraestructura					
Sucursales	1,191	1,191	1,186	1,187	1,144
Cajeros Automáticos	6,249	6,358	6,479	6,503	6,331
Empleados	19,222	19,287	19,567	20,466	20,132

a) *Liquidez = Activos líquidos / Pasivos líquidos.*

Activos líquidos = Disponibilidades + Títulos para negociar + Títulos disponibles para la venta.

Pasivos líquidos = Depósitos de disponibilidad inmediata + Préstamos bancarios y de otros organismos de exigibilidad inmediata + Préstamos bancarios y de otros organismos de corto plazo.

b) *ROE = Utilidad neta del trimestre anualizada / Capital contable promedio.*

c) *ROA = Utilidad neta del trimestre anualizada / Activo total promedio.*

d) *Índice de Morosidad = Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre / Saldo de la cartera de crédito total al cierre del trimestre.*

e) *Índice de cobertura de cartera de crédito vencida = Saldo de la estimación preventiva para riesgos crediticios al cierre del trimestre / Saldo de la cartera de crédito vencida al cierre del trimestre.*

f) *Índice de Capitalización por riesgo de crédito = Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito.*

g) *Índice de Capitalización por riesgo de crédito, mercado y operacional = Capital neto / Activos sujetos a riesgo de crédito y mercado.*

h) *Eficiencia operativa = Gastos de administración y promoción del trimestre anualizados / Activo total promedio.*

i) *MIN = Margen financiero del trimestre anualizado / Activos productivos promedio.*

Activos productivos = Disponibilidades + Cuentas de Margen + Inversiones en valores + Prestamos de Valores + Derivados + Deudores por Reporto + Cartera de Crédito Vigente.

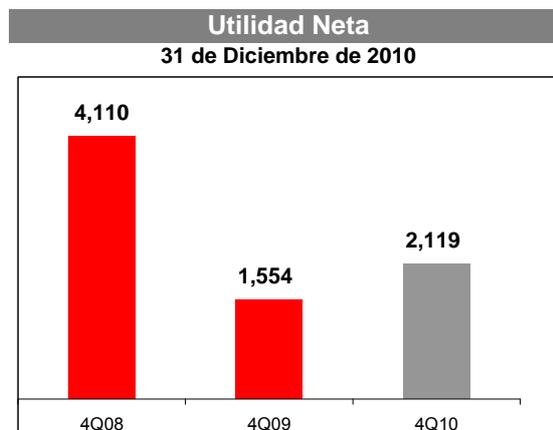
Los datos promedio utilizados corresponden al promedio del saldo del trimestre en estudio y el saldo del trimestre inmediato anterior.

Variaciones Relevantes en los Resultados del Grupo

Utilidad Neta

Al 31 de diciembre de 2010 Grupo Financiero HSBC reportó una utilidad neta por MXN2,119 millones, un incremento de MXN565 millones (36.4 por ciento) comparado con el mismo periodo de 2009.

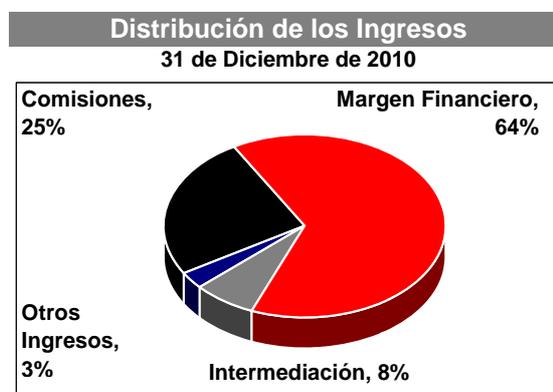
Un mejor perfil crediticio basado en la cautelosa suscripción de créditos y menores pérdidas crediticias han mejorado la rentabilidad del banco, mientras que subsidiarias como HSBC Seguros, HSBC Casa de Bolsa y HSBC Operadora de Fondos continúan mostrando un sólido crecimiento, fortaleciendo la utilidad neta de Grupo Financiero HSBC.



Ingresos Totales de la Operación

Al 31 de diciembre de 2010 los ingresos totales de la operación fueron de MXN21,653 millones, un incremento de MXN1,505 millones (7.5 por ciento) comparado con el mismo periodo de 2009.

El ingreso total de la operación se ha beneficiado de un mejor perfil de fondeo y menores estimaciones preventivas para riesgos crediticios, al igual que de un estable ingreso por intermediación durante 2010 a pesar de ser notablemente menor que en 2009. El margen neto de interés ajustado por riesgo mejoró en MXN3,934 millones o 58.3 por ciento en comparación al de diciembre de 2009.



Margen Financiero

Los ingresos netos por intereses disminuyeron MXN1,254 millones para el año terminado al 31 de diciembre de 2010, reportándose en MXN19,966 millones; 5.9 por ciento menor a lo reportado para el mismo periodo de 2009.

El ingreso por interés proveniente de los préstamos al consumo, particularmente de tarjetas de crédito continúa limitando el ingreso por interés, mientras que los instrumentos disponibles para su venta han logrado compensar parcialmente los efectos negativos de el portafolio de crédito. El gasto por intereses ha sido correctamente administrado durante 2010, ya que el banco ha seguido promocionando los depósitos a la vista y ha limitado su dependencia al fondeo de mercado.

Ingresos no Financieros

Los ingresos no financieros para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fueron de MXN10,971 millones; un decremento de MXN2,429 millones o 18.1 por ciento menores a los obtenidos al mismo periodo de 2009.

► **Comisiones**

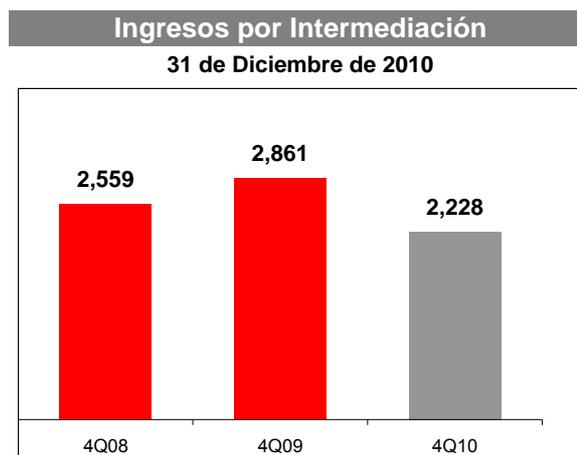
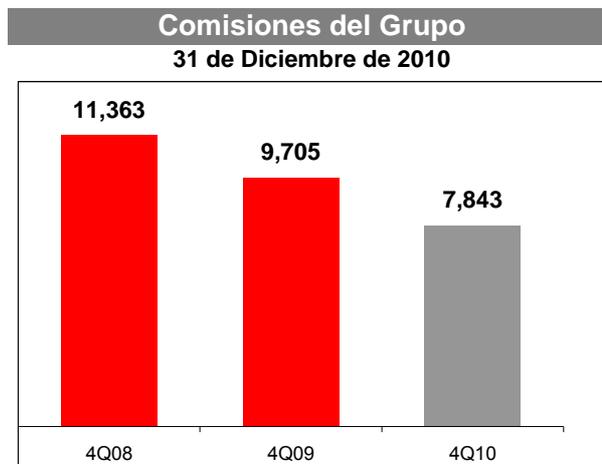
Los ingresos netos por comisiones del Grupo para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fueron de MXN7,843 millones, MXN1,862 millones o 19.2 por ciento menores a los registrados en el mismo periodo de 2009. Menores volúmenes en los portafolios de créditos al consumo, particularmente en tarjetas de crédito continúan afectando negativamente los ingresos por comisiones, aunado a los bajos volúmenes transacciones provenientes de servicios de medios de pago y manejo de cuentas.

Durante los doce meses transcurridos hasta el 31 de diciembre de 2010, el ingreso total por comisiones del banco fue de MXN6,931 millones, lo cual representa el 71.4 por ciento del ingreso neto por comisiones del total del Grupo Financiero.

► **Intermediación**

El ingreso por intermediación fue de MXN2,228 millones, un decremento de MXN633 millones (22.1 por ciento) comparado con 2009. Aun cuando todavía se ve reflejada la extrema volatilidad que hubo durante 2009, el ingreso por intermediación se ha mantenido en menores pero sólidos niveles gracias a las operaciones en instrumentos derivados que ha compensado parcialmente los efectos negativos de la menor intermediación de divisas así como de instrumentos de deuda.

La razón de ingresos no financieros del Grupo con respecto a ingresos totales disminuyó de 38.7 por ciento al 31 de diciembre de 2009 a 35.5 por ciento para el mismo periodo de 2010, principalmente impulsado por los menores volúmenes de intermediación y un menor ingreso por comisiones.



Estimación Preventiva para Riesgos Crediticios

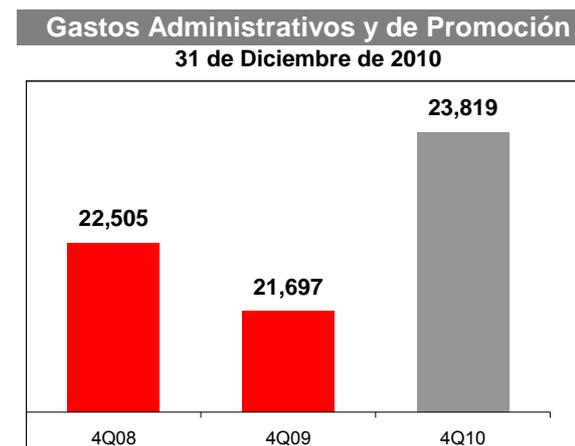
Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios del Grupo fueron de MXN9,284 millones, lo cual representó un decremento de MXN5,188 millones o 35.8 por ciento menores a las del año anterior. Desde 2008, el banco ha implementado diversas estrategias para mejorar la calidad de los activos basadas en una cautelosa suscripción y fortalecidas prácticas de cobranza; a si mismo ha mejorado sus procedimientos de administración de riesgos. Esta disminución se dio aun cuando se crearon estimaciones preventivas para riesgos crediticios por MXN596.7 millones a comienzos del tercer trimestre de 2010 como parte del programa gubernamental "Punto Final" destinado a apoyar aquellos créditos hipotecarios originados durante la crisis económica de 1995.



Gastos Administrativos y de Promoción

Los gastos de administración del Grupo para el año terminado al 31 de diciembre de 2010 fueron de MXN23,819 millones, MXN2,122 millones o 9.8 por ciento superiores a los incurridos en el mismo periodo del año anterior.

El incremento en los gastos de administración y promoción se atribuyen principalmente al mayor gasto en infraestructura y gastos regionales en tecnología.



Variaciones Relevantes en el Balance del Grupo

Al 31 de diciembre de 2010, el total de activos del Grupo fue de MXN434,685 millones, lo que representa un incremento de MXN40,895 millones o 10.4 por ciento mayor comparado con el primer semestre de 2009, este incremento ha sido impulsado por las mayores posiciones en inversiones disponibles para su venta y una mayor cartera de crédito neta.

Cartera de Crédito

El saldo de la cartera de crédito vigente del Grupo al 31 de diciembre de 2010 fue de MXN166,077 millones, un incremento del 9.3 por ciento en comparación con 2009. Tal crecimiento fue causado por mayores volúmenes en las carteras de préstamos a instituciones financieras y a estados y municipios, las cuales crecieron 82.5 y 45.8 por ciento respectivamente en comparación al 31 de diciembre de 2009.

► **Comercial (incluye entidades financieras y gubernamentales)**

Al 31 de diciembre de 2010, el saldo de préstamos comerciales se incrementó en un 6.6 por ciento en comparación con 2009; impulsado principalmente por instituciones financieras y estados y municipios, en conjunto ambos portafolios tuvieron un crecimiento conjunto de 55.5 por ciento en comparación al reportado en el cuarto trimestre de 2009.

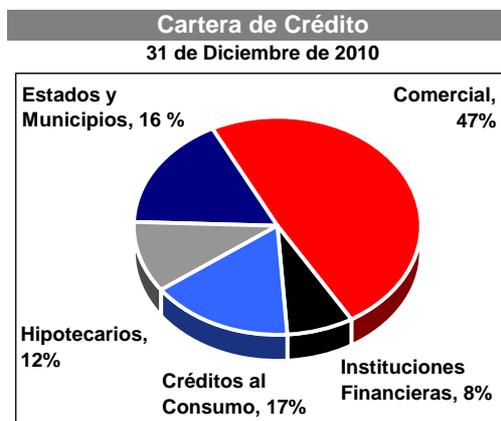
El portafolio de créditos a estados y municipios incremento en MXM8,824 millones, o 45.8 por ciento en comparación con el fin de año 2009. El portafolio de créditos a instituciones financieras también ha mostrado un fuerte crecimiento, aumentando en 82.5 por ciento en comparación a 2009. Estos dos portafolios han mejorado significativamente la calidad crediticia de la cartera de préstamos y han contribuido en gran parte al crecimiento del negocio.

► **Consumo**

Los préstamos al consumo continúan presentando una tendencia decreciente ya que este portafolio ha disminuido 11.3 por ciento desde el 31 de diciembre de 2009. Las reducciones en los volúmenes de préstamos automotrices y tarjetas de crédito han llevado a este portafolio a representar el 16.1 por ciento del total de la cartera vigente, 3.7 por ciento menos de lo que representaba hace un año. Al 31 de diciembre de 2010, el saldo de la cartera de tarjetas de crédito fue de MXN16,307 millones mientras que el balance de los préstamos automotrices fue de MXN4,371 millones, 14.4 por ciento y 27.1 por ciento respectivamente menores a los presentados al final del año 2009.

► **Vivienda**

La cartera de créditos hipotecarios para el cuarto trimestre de 2010 decreció MXN2,103 millones o 10.7 por ciento comparado con el cuarto trimestre de 2009. La actual condición económica y el apetito al riesgo ha restringido la continua originación de este tipo de créditos por parte de HSBC, dado que las acciones implementadas están dirigidas a limitar la exposición a activos riesgosos. Reservas adicionales por MXN597 millones fueron reconocidas en Julio de 2010 como parte del programa gubernamental "Punto Final" dirigido a apoyar aquellos créditos hipotecarios afectados por la crisis económica en 1995.



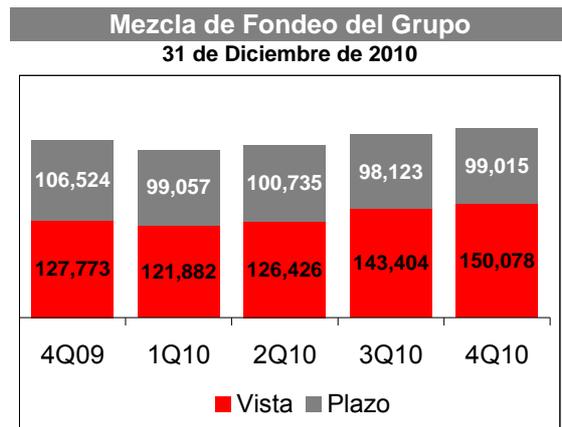
Calidad de Activos

Al 31 de diciembre de 2010, los créditos vencidos del Grupo son de MXN5,344 millones, lo que representa un decremento de MXN2,595 millones ó 32.7 por ciento comparado con el mismo periodo de 2009. Como resultado de las acciones implementadas para mejorar la suscripción y las operaciones de cobranza, la menor exposición a tarjetas de crédito, préstamos automotrices y préstamos de nómina así como la maduración natural de éste tipo de préstamos ha mejorado significativamente el perfil crediticio del grupo. El índice de morosidad se ubicó en 3.1 por ciento, 1.8 puntos porcentuales menos que el reportado al 31 de diciembre de 2009. El índice de cobertura al 31 de diciembre 2010 se ubicó en 174.0 por ciento en comparación al registrado en la misma fecha de 2009 ubicado en 131.6 por ciento.

Captación

La captación total del Grupo al 31 de diciembre de 2010 se colocó en MXN253,336 millones, un incremento de 6.2 por ciento en comparación al presentado en el cuarto trimestre de 2009; como consecuencia de una mayor base de fondeo mayormente concentrada principalmente en depósitos a plazo y a la vista.

Nuestra presencia en el sector comercial continúa produciendo resultados positivos, particularmente en los depósitos a plazo. Nuestra relación con entidades estatales y municipales también nos ha generado mayores cuentas de depósitos.



► **Vista**

Al 31 de diciembre de 2010, los depósitos a la vista fueron de MXN150,078 millones, 17.5 por ciento mayores en comparación a lo registrado en el mismo periodo del año anterior debido a los constantes esfuerzos hechos por el banco durante 2010 para lograr una mayor base de fondeo de una manera eficiente.

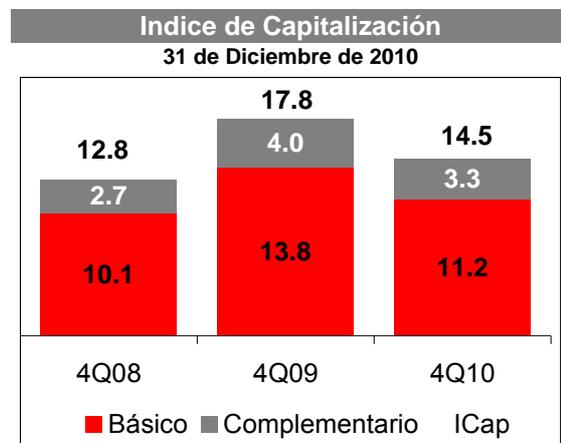
► **Plazo**

El total de los depósitos a plazo disminuyó 7.0 por ciento comparado con el 31 de diciembre de 2009, principalmente por el fuerte enfoque dirigido a los depósitos a la vista en sucesión a aquellos a plazo, favoreciendo nuestra mezcla de fondeo.

Capital

Al 31 de diciembre de 2010, el capital contable del Grupo ascendió a MXN49,507 millones, representando un incremento del 5.4 por ciento comparado con el mismo periodo de 2009.

El capital contable del banco fue de MXN38,203 millones al 31 de diciembre de 2010, menor en 3.3 por ciento en comparación al 31 de diciembre de 2009. Este decremento está explicado por el pago de dividendos dado por el banco durante 2010.



Índice de Capitalización

El índice de capitalización del banco al 31 de diciembre de 2010 fue de 14.5 por ciento, muy por arriba del mínimo requerido por las autoridades. El índice de capital básico se ubicó en 11.2 por ciento.

Situación financiera, liquidez y recursos de capital.

El balance general de HSBC ha mantenido su liquidez. El efectivo más las inversiones en valores representan el 44.6 por ciento del total de los activos, 3.6 por ciento menos que en 2009, debido a menores fondos provenientes de la operación. El total de activos fue MXN434.7 mil millones, superior en MXN40.9 mil millones en comparación con 2009. El portafolio de préstamos se encuentra adecuadamente diversificado a través de los segmentos, las mayores exposiciones de HSBC son a instituciones financieras con una alta calidad de contraparte y a instituciones gubernamentales.

Estados Financieros del Grupo Financiero HSBC**Balance General Consolidado**

Millones de pesos

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

	<i>31 Dic</i> <i>2009</i>	<i>31 Mar</i> <i>2010</i>	<i>30 Jun</i> <i>2010</i>	<i>30 Sep</i> <i>2010</i>	<i>31 Dic</i> <i>2010</i>
Activo					
Disponibilidades	68,322	59,431	46,590	70,238	51,324
Cuentas de Margen	3	3	3	2	42
Inversiones en valores	121,471	134,967	161,953	148,262	142,456
Títulos para negociar	41,339	46,386	57,463	46,681	38,550
Títulos disponibles para la venta	71,630	80,042	96,223	93,360	96,229
Títulos conservados a vencimiento	8,502	8,539	8,267	8,221	7,677
Deudores por reporto	1,593	14	-	-	1,856
Derivados	24,113	22,773	27,829	35,337	28,205
Cartera de crédito vigente					
Créditos comerciales	102,305	101,019	100,967	110,901	121,855
Actividad empresarial o comercial	76,091	70,775	64,781	73,610	81,084
Entidades financieras	6,951	7,412	11,979	11,948	12,684
Entidades gubernamentales	19,263	22,832	24,207	25,343	28,087
Créditos al consumo	30,048	28,008	27,306	27,076	26,665
Créditos a la vivienda	19,660	19,769	19,477	19,302	17,557
Total cartera de crédito vigente	152,013	148,796	147,750	157,279	166,077
Cartera de crédito vencida					
Créditos comerciales	1,745	1,648	1,857	1,809	1,669
Actividad empresarial o comercial	1,745	1,648	1,857	1,809	1,664
Entidades gubernamentales	-	-	-	-	5
Créditos al consumo	3,826	2,794	2,325	1,826	1,574
Créditos a la vivienda	2,368	2,157	2,226	2,176	2,101
Total cartera de crédito vencida	7,939	6,599	6,408	5,811	5,344
Cartera de crédito	159,952	155,395	154,158	163,090	171,421
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(10,447)	(9,847)	(10,134)	(10,179)	(9,296)
Cartera de crédito (neto)	149,505	145,548	144,024	152,911	162,125
Derechos de cobro adquiridos	-	-	-	-	-
(-) menos					
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	-	-	-	-	-
Total de cartera de crédito (neto)	149,505	145,548	144,024	152,911	162,125
Otras cuentas por cobrar (neto)	7,708	20,170	28,565	45,039	23,000
Bienes adjudicados	174	211	165	167	162
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	7,525	7,715	7,736	7,932	9,069
Inversiones permanentes en acciones	3,662	4,023	4,287	4,656	3,605
Impuestos y PTU diferidos (neto)	4,268	4,667	4,481	4,023	5,225
Crédito mercantil	2,749	2,749	2,749	2,749	2,749
Otros activos, cargos diferidos e intangibles	2,697	3,221	3,982	4,725	4,867
Total Activo	393,790	405,492	432,364	476,041	434,685

Millones de pesos

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Pasivo					
Captación tradicional	238,539	225,206	231,396	245,789	253,336
Depósitos de disponibilidad inmediata	127,773	121,882	126,426	143,404	150,078
Depósitos a plazo	106,524	99,057	100,735	98,123	99,015
Del público en general	105,366	99,057	100,672	98,074	98,785
Mercado de dinero	1,158	-	63	49	230
Títulos de crédito emitidos	4,242	4,267	4,235	4,262	4,243
Préstamos interbancarios y de otros organismos	24,856	11,955	16,767	13,869	21,931
De exigibilidad inmediata	3,336	2,245	5,194	3,000	3,776
De corto plazo	20,236	8,060	9,938	9,282	16,630
De largo plazo	1,284	1,650	1,635	1,587	1,525
Acreeedores por reporto	24,502	42,295	27,954	42,476	29,911
Valores asignados por liquidar	-	5,518	13,155	10,606	2,359
Colaterales vendidos o dados en garantía	6,305	11,539	14,264	4,415	11,784
Reportos	-	-	6,797	1	-
Préstamo de valores	6,305	11,539	7,467	4,414	11,784
Derivados	27,132	24,886	31,376	38,175	30,545
Otras cuentas por pagar	14,515	24,874	37,674	59,977	24,575
Impuestos a la utilidad y PTU por pagar	1,179	1,201	1,197	1,149	841
Acreeedores por liquidación de operaciones	2,984	12,954	21,768	41,396	12,785
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	10,352	10,719	14,709	17,432	10,949
Obligaciones subordinadas en circulación	10,221	10,006	10,160	10,074	10,007
Créditos diferidos y cobros anticipados	731	830	812	724	730
Total Pasivo	<u>346,801</u>	<u>357,109</u>	<u>383,558</u>	<u>426,105</u>	<u>385,178</u>
Capital Contable					
Capital contribuido	32,678	32,678	32,678	32,678	32,673
Capital social	9,434	9,434	9,434	9,434	5,111
Prima en venta de acciones	23,244	23,244	23,244	23,244	27,562
Capital ganado	14,308	15,702	16,125	17,253	16,829
Reservas de capital	1,648	1,648	1,726	1,726	1,726
Resultado de ejercicios anteriores	11,582	13,136	13,058	13,058	13,058
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	(76)	406	607	890	139
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujo de efectivo	(400)	(343)	(313)	(308)	(213)
Resultado neto	1,554	855	1,047	1,887	2,119
Participación no controladora	3	3	3	5	5
Total capital contable	<u>46,989</u>	<u>48,383</u>	<u>48,806</u>	<u>49,936</u>	<u>49,507</u>
Total Pasivo y Capital Contable	<u>393,790</u>	<u>405,492</u>	<u>432,364</u>	<u>476,041</u>	<u>434,685</u>

Millones de pesos

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Cuentas de Orden					
	<u>2,110,033</u>	<u>2,165,550</u>	<u>2,464,653</u>	<u>2,567,753</u>	<u>2,522,592</u>
Avales otorgados	30	25	26	21	21
Activos y pasivos contingentes	126	128	124	119	116
Compromisos crediticios	15,071	14,013	16,185	17,785	16,201
Bienes en fideicomiso o mandato	266,641	271,462	277,105	282,699	293,814
Fideicomiso	264,890	270,792	276,403	281,952	293,051
Mandatos	1,751	670	702	747	763
Bienes en custodia o en administración	246,061	238,131	250,496	265,633	251,394
Colaterales recibidos	16,649	26,071	21,827	12,730	13,370
Colaterales rec. y vendidos o entregados en garantía	20,130	30,896	23,643	12,037	15,143
Oper. banca de invers. por cuenta de terceros (Neto)	57,064	39,564	44,303	51,096	43,351
Int. dev. no cobrados deriv. cartera crédito vencida	250	273	273	258	254
Otras cuentas de registro	1,488,011	1,544,987	1,830,671	1,925,375	1,888,928

El presente balance general consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupo Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del grupo financiero que son susceptibles de consolidarse, hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente balance general consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

El saldo histórico del capital social al 31 de diciembre de 2010 es de MXN5,111 millones.

www.hsbc.com.mx, Grupo HSBC México/Relación con Inversionistas/Información Financiera.

www.cnbv.gob.mx.

LUIS PEÑA KEGEL

Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ

Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN

Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA

Director de Contabilidad

Estado de Resultados Consolidado

Millones de pesos

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

	<i>Por el trimestre terminado el</i>					<i>Acumulado al</i>	
	<i>31 Dic 2009</i>	<i>31 Mar 2010</i>	<i>30 Jun 2010</i>	<i>30 Sep 2010</i>	<i>31 Dic 2010</i>	<i>31 Dic 2009</i>	<i>31 Dic 2010</i>
Ingresos por intereses	7,197	7,126	7,265	6,616	7,055	31,416	28,062
Gastos por intereses	(1,882)	(1,960)	(2,024)	(2,027)	(2,085)	(10,196)	(8,096)
Margen financiero	<u>5,315</u>	<u>5,166</u>	<u>5,241</u>	<u>4,589</u>	<u>4,970</u>	<u>21,220</u>	<u>19,966</u>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(3,056)	(2,613)	(2,678)	(2,217)	(1,776)	(14,472)	(9,284)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	<u>2,259</u>	<u>2,553</u>	<u>2,563</u>	<u>2,372</u>	<u>3,194</u>	<u>6,748</u>	<u>10,682</u>
Comisiones y tarifas cobradas	2,508	2,336	2,367	2,268	2,347	10,714	9,318
Comisiones y tarifas pagadas	(276)	(276)	(414)	(359)	(426)	(1,009)	(1,475)
Resultado por intermediación	290	460	355	1,097	316	2,861	2,228
Otros ingresos (egresos) de la operación	214	251	224	219	206	834	900
Total de ingresos (egresos) de la operación	<u>4,995</u>	<u>5,324</u>	<u>5,095</u>	<u>5,597</u>	<u>5,637</u>	<u>20,148</u>	<u>21,653</u>
Gastos de administración y promoción	(5,877)	(5,566)	(5,653)	(5,675)	(6,925)	(21,697)	(23,819)
Resultado de la operación	<u>(882)</u>	<u>(242)</u>	<u>(558)</u>	<u>(78)</u>	<u>(1,288)</u>	<u>(1,549)</u>	<u>(2,166)</u>
Otros productos	740	894	1,150	1,052	1,241	3,311	4,337
Otros gastos	(602)	(252)	(358)	(283)	(172)	(1,628)	(1,065)
Resultado antes de Impuestos a la utilidad.	<u>(744)</u>	<u>400</u>	<u>234</u>	<u>691</u>	<u>(219)</u>	<u>134</u>	<u>1,106</u>
Impuestos a la utilidad causados	284	(524)	(281)	121	(588)	(2,230)	(1,272)
Impuestos a la utilidad diferidos (netos)	181	618	(51)	(339)	779	2,402	1,007
Resultados antes de participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas	<u>(279)</u>	<u>494</u>	<u>(98)</u>	<u>473</u>	<u>(28)</u>	<u>306</u>	<u>841</u>
Participación en el resultado de subsidiarias y asociadas	269	361	282	367	263	1,248	1,273
Resultado antes de operaciones discontinuadas	<u>(10)</u>	<u>855</u>	<u>184</u>	<u>840</u>	<u>235</u>	<u>1,554</u>	<u>2,114</u>
Operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Participación no controladora	<u>1</u>	<u>-</u>	<u>8</u>	<u>-</u>	<u>(3)</u>	<u>-</u>	<u>5</u>
Resultado neto incluyendo participación de la controladora	<u>(9)</u>	<u>855</u>	<u>192</u>	<u>840</u>	<u>232</u>	<u>1,554</u>	<u>2,119</u>

El presente estado de resultados consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de resultados consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

www.hsbc.com.mx, Grupo HSBC México/Relación con Inversionistas/Información Financiera.

www.cnbv.gob.mx

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Estado de Variaciones en el Capital Contable

Millones de pesos

Por el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2010

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

	Capital social	Aportación para futuros aumentos de capital	Prima en ventas de acciones	Obligaciones subordinadas en circulación	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valoración de títulos disponibles para la venta	Resultado de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	Efecto acumulado por conversión	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Resultado neto	Participación no controladora	Total Capital Contable
Saldo al 1 de enero de 2010	9,434	-	23,244	-	1,648	11,582	(76)	(400)	-	-	1,554	3	46,989
Movimientos inherentes a las decisiones de los propietarios													
Suscripción de acciones	(4,323)	-	4,318	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Capitalización de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas	-	-	-	-	78	(78)	-	-	-	-	-	-	-
Traspaso de resultados neto a resultados de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-	1,554	-	-	-	-	(1,554)	-	-
Pago de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total por movimientos inherentes a las decisiones de los propietarios	(4,323)	-	4,318	-	78	1,476	-	-	-	-	(1,554)	-	(5)
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral													
Utilidad Integral													
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,119	2	2,121
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-	-	215	-	-	-	-	-	215
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo.	-	-	-	-	-	-	-	187	-	-	-	-	187
Efecto acumulado por conversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral	-	-	-	-	-	-	215	187	-	-	2,119	2	2,523
Saldo al 31 de diciembre de 2010	5,111	-	27,562	-	1,726	13,058	139	(213)	-	-	2,119	5	49,507

El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado con los de las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 30 de la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de variaciones en el capital contable consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

www.hsbc.com.mx, Grupo HSBC México/Relación con Inversionistas/Información Financiera.

www.cnbv.gob.mx

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Estado de Flujos de Efectivo

Millones de pesos

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Por el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2010

Resultado Neto	2,119
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	10,956
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	(1,873)
Estimación preventiva para riesgo crediticios	9,407
Depreciaciones y amortizaciones	1,612
Provisiones	2,823
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	265
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidables y asociadas	(1,278)
Actividades de operación	
Cambio en cuentas de margen	(39)
Cambio en inversiones en valores	(20,268)
Cambio en deudores por reporto	(263)
Cambio en derivados (activo)	(2,507)
Cambio en cartera de crédito	(21,903)
Cambio en bienes adjudicados	-
Cambio en otros activos operativos	(15,314)
Cambio en captación	14,797
Cambio en préstamos bancarios y de otros organismos	(2,925)
Cambio en valores asignados por liquidar	2,359
Cambio en acreedores por reporto	5,409
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	5,479
Cambio en derivados (pasivo)	3,413
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	(214)
Cambio en otros pasivos operativos	4,940
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(27,036)
Actividades de inversión	
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(1,659)
Pagos por adquisición de activos intangibles	(1,365)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(3,024)
Actividades de financiamiento	
Emisión de acciones	49,936
Disminución de capital	(49,941)
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	(5)
Incremento o disminución neta de efectivo	(16,990)
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	(8)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	68,322
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	51,324

El presente estado de flujos de efectivo consolidado con los de las demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores con fundamento en lo dispuesto por el Artículo 30 de la Ley para regular las Agrupaciones Financieras, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los orígenes y aplicaciones de efectivo derivados de las operaciones efectuadas por la sociedad controladora y las entidades financieras y demás sociedades que forman parte del Grupo Financiero que son susceptibles de consolidarse, durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas y a las disposiciones legales y administrativas aplicables. El presente estado de flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

www.hsbc.com.mx, Grupo HSBC México/Relación con Inversionistas/Información Financiera.

www.cnbv.gob.mx.

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Estados Financieros de HSBC México, S.A.**Balance General Consolidado**

Millones de pesos

HSBC México, S.A. (Banco)

	<i>31 Dic</i> <i>2009</i>	<i>31 Mar</i> <i>2010</i>	<i>30 Jun</i> <i>2010</i>	<i>30 Sep</i> <i>2010</i>	<i>31 Dic</i> <i>2010</i>
Activo					
Disponibilidades	68,322	59,431	46,590	70,238	51,324
Cuentas de margen	3	3	3	2	42
Inversiones en valores	120,241	133,620	160,384	146,757	139,540
Títulos para negociar	40,607	45,654	56,639	46,020	36,548
Títulos disponibles para la venta	71,132	79,427	95,478	92,516	95,315
Títulos conservados a vencimiento	8,502	8,539	8,267	8,221	7,677
Deudores por reporto	1,593	14	-	-	1,856
Derivados	24,113	22,773	27,829	35,337	28,205
Cartera de crédito vigente					
Créditos comerciales	102,305	101,019	100,967	110,901	121,855
Actividad empresarial o comercial	76,091	70,775	64,781	73,610	81,084
Entidades financieras	6,951	7,412	11,979	11,948	12,684
Entidades gubernamentales	19,263	22,832	24,207	25,343	28,087
Créditos al consumo	30,048	28,008	27,306	27,076	26,665
Créditos a la vivienda	19,660	19,769	19,477	19,302	17,557
Total cartera de crédito vigente	<u>152,013</u>	<u>148,796</u>	<u>147,750</u>	<u>157,279</u>	<u>166,077</u>
Cartera de crédito vencida					
Créditos comerciales	1,745	1,648	1,857	1,809	1,669
Actividad empresarial o comercial	1,745	1,648	1,857	1,809	1,664
Entidades gubernamentales	-	-	-	-	5
Créditos al consumo	3,826	2,794	2,325	1,826	1,574
Créditos a la vivienda	2,368	2,157	2,226	2,176	2,101
Total cartera de crédito vencida	<u>7,939</u>	<u>6,599</u>	<u>6,408</u>	<u>5,811</u>	<u>5,344</u>
Cartera de crédito	159,952	155,395	154,158	163,090	171,421
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>(10,447)</u>	<u>(9,847)</u>	<u>(10,134)</u>	<u>(10,179)</u>	<u>(9,296)</u>
Cartera de crédito (neto)	149,505	145,548	144,024	152,911	162,125
Derechos de cobro adquiridos	-	-	-	-	-
(-) menos					
Estimación por Irrecuperabilidad o difícil cobro	-	-	-	-	-
Total de cartera de crédito (neto)	<u>149,505</u>	<u>145,548</u>	<u>144,024</u>	<u>152,911</u>	<u>162,125</u>
Otras cuentas por cobrar (neto)	7,620	20,253	28,616	44,931	22,870
Bienes adjudicados	174	211	165	167	162
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	7,525	7,715	7,736	7,932	9,069
Inversiones permanentes en acciones	133	134	118	119	123
Impuestos y PTU diferidos (neto)	4,305	4,693	4,558	4,088	5,318
Otros activos, cargos diferidos e intangibles	2,608	3,157	3,900	4,623	4,753
Total Activo	<u><u>386,142</u></u>	<u><u>397,552</u></u>	<u><u>423,923</u></u>	<u><u>467,105</u></u>	<u><u>425,387</u></u>

Millones de pesos

HSBC México, S.A. (Banco)

	<i>31 Dic</i> <i>2009</i>	<i>31 Mar</i> <i>2010</i>	<i>30 Jun</i> <i>2010</i>	<i>30 Sep</i> <i>2010</i>	<i>31 Dic</i> <i>2010</i>
Pasivo					
Captación tradicional	238,726	225,481	231,570	245,986	253,613
Depósitos de exigibilidad inmediata	127,960	122,157	126,600	143,601	150,355
Depósitos a plazo	106,524	99,057	100,735	98,123	99,015
Del público en general	105,366	99,057	100,672	98,074	98,785
Mercado de dinero	1,158	-	63	49	230
Títulos de crédito emitidos	4,242	4,267	4,235	4,262	4,243
Préstamos interbancarios y de otros organismos	24,856	11,955	16,767	13,869	21,931
De exigibilidad inmediata	3,336	2,245	5,194	3,000	3,776
De corto plazo	20,236	8,060	9,938	9,282	16,630
De largo plazo	1,284	1,650	1,635	1,587	1,525
Acreeedores por reporto	24,544	42,295	27,954	42,476	34,868
Prestamos de valores	-	-	1	-	-
Valores asignados por liquidar	-	5,518	13,155	10,606	2,359
Colaterales vendidos o dados en garantía	6,305	11,539	14,264	4,415	6,827
Reportos	-	-	6,797	1	-
Préstamo de valores	6,305	11,539	7,467	4,414	6,827
Derivados	27,132	24,886	31,376	38,175	30,545
Otras cuentas por pagar	14,130	24,645	37,408	59,741	26,304
Impuesto a la utilidad y PTU por pagar	1,014	1,124	1,083	1,001	654
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	-	-	2,013
Acreeedores por liquidación de operaciones	2,984	12,947	21,300	41,357	12,773
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	10,132	10,574	15,025	17,383	10,864
Obligaciones subordinadas en circulación	10,221	10,006	10,159	10,074	10,007
Créditos diferidos y cobros anticipados	731	830	812	724	730
Total Pasivo	346,645	357,155	383,465	426,066	387,184
Capital Contable					
Capital contribuido	25,605	25,605	25,605	25,605	25,605
Capital social	5,087	5,087	5,087	5,087	5,087
Prima en venta de acciones	20,518	20,518	20,518	20,518	20,518
Capital ganado	13,889	14,789	14,850	15,431	12,595
Reservas de capital	14,313	14,449	14,449	14,449	12,436
Resultado de ejercicios anteriores	-	-	-	-	-
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	(160)	282	477	750	(48)
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(400)	(343)	(312)	(308)	(213)
Resultado neto	136	401	236	540	420
Participación no controladora	3	3	3	3	3
Total capital contable	39,497	40,397	40,458	41,039	38,203
Total Pasivo y Capital Contable	386,142	397,552	423,923	467,105	425,387

Millones de pesos

HSBC México, S.A. (Banco)

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Cuentas de Orden					
Avales otorgados	30	25	26	21	21
Activos y pasivos contingentes	126	128	124	119	116
Compromisos crediticios	15,071	14,013	16,185	17,785	16,201
Bienes en fideicomiso o mandato	266,641	271,462	277,105	282,699	293,814
Fideicomisos	264,890	270,792	276,403	281,952	293,051
Mandatos	1,751	670	702	747	763
Bienes en custodia o en administración	240,951	233,020	245,386	260,522	246,284
Colaterales recibidos por la entidad	16,649	26,071	21,827	8,432	13,370
Colaterales recibidos y vencidos o entregados en garantía por la entidad	15,203	26,071	19,322	7,739	10,182
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros neto	57,064	39,564	44,303	51,096	43,351
Int. dev. no cobrados deriv. cartera crédito vencida	250	273	273	258	254
Otras cuentas de registro	1,444,023	1,502,835	1,789,751	1,884,176	1,846,445
	<u>2,056,008</u>	<u>2,113,462</u>	<u>2,414,302</u>	<u>2,512,847</u>	<u>2,470,038</u>

El presente balance general, se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente balance general fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

El capital social histórico de la Institución asciende a MXN3,287 millones.

www.hsbc.com.mx, Grupo HSBC México /Relación con Inversionistas / Información Financiera.

www.cnbv.gob.mx

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Estado de Resultados Consolidado

Millones de pesos

HSBC México, S.A. (Banco)

	Por el trimestre terminado el				Acumulado al		
	31 Dic 2009	31 Mar 2010	30 Jun 2010	30 Sep 2010	31 Dic 2010	31 Dic 2010	
Ingresos por intereses	7,130	7,073	7,294	6,605	7,046	31,248	28,018
Gastos por intereses	(1,863)	(1,915)	(2,062)	(2,028)	(2,087)	(10,026)	(8,092)
Margen financiero	<u>5,267</u>	<u>5,158</u>	<u>5,232</u>	<u>4,577</u>	4,959	<u>21,222</u>	19,926
Creación total de reservas	(3,056)	(2,613)	(2,678)	(2,217)	(1,776)	(14,472)	(9,284)
Constitución de provs. globales	<u>(3,056)</u>	<u>(2,613)</u>	<u>(2,678)</u>	<u>(2,217)</u>	(1,776)	<u>(14,472)</u>	(9,284)
Margen financiero ajustado por riesgos	<u>2,211</u>	<u>2,545</u>	<u>2,554</u>	<u>2,360</u>	3,183	<u>6,750</u>	10,642
Comisiones y tarifas	2,241	2,104	2,147	2,020	2,089	9,765	8,360
Manejo de cuenta	205	178	167	163	164	954	672
Comisiones por servicios	2,036	1,926	1,980	1,857	1,925	8,811	7,688
Comisiones y tarifas pagadas	(270)	(265)	(405)	(350)	(409)	(995)	(1,429)
Resultado por intermediación	287	458	353	1,094	315	2,852	2,220
Cambios	1,246	(756)	591	119	18	(177)	(28)
Compra venta de valores, neta	4	(11)	(44)	(19)	23	(60)	(51)
Operaciones de reporto	-	-	-	(5)	-	-	(5)
Swaps	289	208	427	(208)	287	791	714
Res. por valuación de mercado	(1,413)	961	(526)	1,166	(133)	1,738	1,468
Res. por intermediación Swaps	161	56	(95)	41	120	560	122
Otros Ingresos de la operación	214	251	224	219	206	834	900
Ingresos totales de la operación	<u>4,683</u>	<u>5,093</u>	<u>4,873</u>	<u>5,343</u>	5,384	<u>19,206</u>	20,693
Gastos de administración y promoción	5,632	5,523	5,627	5,645	6,890	21,081	23,685
Gastos de personal	2,223	2,376	2,360	2,470	2,948	8,804	10,154
Gastos de administración	3,088	2,808	2,925	2,835	3,513	11,041	12,081
Depreciaciones y amortizaciones	321	339	342	340	429	1,236	1,450
Resultado de la operación	<u>(949)</u>	<u>(430)</u>	<u>(754)</u>	<u>(302)</u>	(1,506)	<u>(1,875)</u>	(2,992)
Otros productos	800	958	1,171	1,072	1,314	3,240	4,515
Otros gastos	(600)	(248)	(309)	(281)	(172)	(1,623)	(1,010)
Resultado antes de Impuestos a la utilidad	<u>(749)</u>	<u>280</u>	<u>108</u>	<u>489</u>	(364)	<u>(258)</u>	513
Impuestos a la utilidad causados	337	(470)	(241)	168	(549)	(2,035)	(1,092)
Impuestos a la utilidad diferidos (neto)	<u>156</u>	<u>589</u>	<u>(40)</u>	<u>(352)</u>	784	<u>2,397</u>	981
Resultados antes de participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas	<u>(256)</u>	<u>399</u>	<u>(173)</u>	<u>305</u>	(129)	<u>104</u>	402
Participación en el resultado de subs.	6	2	-	(2)	13	33	13
Resultado por operaciones continuas	<u>(250)</u>	<u>401</u>	<u>(173)</u>	<u>303</u>	(116)	<u>137</u>	415
Participación no controladora	-	-	8	1	(4)	(1)	5
Utilidad (pérdida) neta	<u>(250)</u>	<u>401</u>	<u>(165)</u>	<u>304</u>	(120)	<u>136</u>	420

El presente estado de resultados se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables. El presente estado de resultados fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

www.hsbc.com.mx Grupo HSBC México /Relación con Inversionistas/ Información Financiera.
www.cnbv.gob.mx

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Estado de Variaciones en el Capital Contable

Millones de pesos

Por el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de Diciembre de 2010

HSBC México, S.A. (Banco)

	Capital Contribuido											
	Aportación para futuros Capital social	Prima en venta de acciones	Obligaciones de subordinadas en circulación	Reserva s de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado por valuación de títulos disponi- bles para la venta	Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	Efecto acumulado por conversión	Resultado por tenencia de activos no monetarios	Resultado neto	Participación no controladora	Total Capital Contable
Saldo al 1 de enero de 2010	5,087	- 20,518		14,313	-	(160)	(400)	-	-	136	3	39,497
Movimientos inherentes a las decisiones de los propietarios												
Suscripción de acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capitalización de utilidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas	-	-	-	136	(136)	-	-	-	-	-	-	-
Traspaso del resultado neto de ejercicios anteriores	-	-	-	-	136	-	-	-	-	(136)	-	-
Pago de dividendos	-	-	-	(2,013)								(2,013)
Total por movimientos inherentes a las decisiones de los accionistas	-	-	-	(1,877)	-	-	-	-	-	(136)	-	(2,013)
Movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral												
Utilidad Integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	420	-	420
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	-	-	-	-	-	112	-	-	-	-	-	112
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	-	-	-	-	-	-	187	-	-	-	-	187
Efecto acumulado por conversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de movimientos inherentes al reconocimiento de la utilidad integral	-	-	-	-	-	112	187	-	-	420	-	719
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2010	5,087	- 20,518		12,436	-	(48)	(213)	-	-	420	3	38,203

El presente estado de variaciones en el capital contable se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con a sanas apego prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de variaciones en el capital contable fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

www.hsbc.com.mx, Grupo HSBC México/ Relación con Inversionistas/ Información Financiera.
www.cnbv.gob.mx

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Estado de Flujos de Efectivo

Millones de pesos

HSBC México, S.A. (Banco)

Por el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2010

Resultado Neto	420
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	11,997
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	(1,871)
Estimación preventiva para riesgo crediticios	9,407
Depreciaciones y amortizaciones	1,612
Provisiones	2,756
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	111
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(18)
Actividades de operación	
Cambio en cuentas de margen	(39)
Cambio en inversiones en valores	(18,733)
Cambio en deudores por reporto	(263)
Cambio en derivados (activo)	(2,507)
Cambio en cartera de crédito	(21,903)
Cambio en bienes adjudicados	-
Cambio en otros activos operativos	(15,100)
Cambio en captación tradicional	14,887
Cambio en préstamos interbancarios y de otros organismos	(2,925)
Cambio en valores asignados por liquidar	2,359
Cambio en acreedores por reporto	10,324
Cambio en colaterales vendidos o dados en garantía	522
Cambio en derivados (pasivo)	3,413
Cambio en obligaciones subordinadas con características de pasivo	(214)
Cambio en otros pasivos operativos	5,203
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(24,976)
Actividades de inversión	
Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	(2,966)
Pagos por adquisición de activos intangibles	(1,465)
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	(4,431)
Actividades de financiamiento	
Pagos de dividendos en efectivo	(2,013)
Aportaciones para futuros aumentos de capital	2,013
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	-
Disminución neta de efectivo	(16,990)
Ajustes al flujo de efectivo por variaciones en el tipo de cambio y en los niveles de inflación	(8)
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	68,322
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	51,324

El presente estado de flujos de efectivo consolidado se formuló de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de Observancia General y Obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los orígenes y aplicaciones de efectivo derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

El presente estado de flujos de efectivo consolidado fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los directivos que lo suscriben.

www.hsb.com.mx, Grupo HSBC México / Relación con Inversionistas / Información Financiera.
www.cnbv.gob.mx

LUIS PEÑA KEGEL
Director General

GUSTAVO CABALLERO GÓMEZ
Director General Adjunto de Finanzas

ANDREW PAUL MCCANN
Director General Adjunto de Auditoría

BRENDA TORRES MELGOZA
Director de Contabilidad

Inversiones en Valores

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Millones de pesos

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Valores gubernamentales	36,229	40,912	51,379	40,389	30,152
Títulos bancarios	2,562	2,475	2,442	2,622	3,388
Acciones	16	290	63	-	27
Otros	2,532	2,709	3,579	3,670	4,983
Títulos para negociar	<u>41,339</u>	<u>46,386</u>	<u>57,463</u>	<u>46,681</u>	<u>38,550</u>
Valores gubernamentales	66,793	77,341	88,778	85,889	88,742
Títulos bancarios	1,212	-	-	-	-
Obligaciones y otros títulos	3,611	2,687	7,435	7,460	7,475
Acciones	14	14	10	11	12
Títulos disponibles para la venta	<u>71,630</u>	<u>80,042</u>	<u>96,223</u>	<u>93,360</u>	<u>96,229</u>
Cetes especiales (neto)	4,189	4,237	4,284	4,333	4,378
MYRAS	-	-	-	-	-
Títulos bancarios	204	208	203	207	-
Títulos corporativos	4,109	4,094	3,780	3,681	3,299
Títulos conservados a vencimiento	<u>8,502</u>	<u>8,539</u>	<u>8,267</u>	<u>8,221</u>	<u>7,677</u>
Total de Inversiones en Valores	<u>121,471</u>	<u>134,967</u>	<u>161,953</u>	<u>148,262</u>	<u>142,456</u>

En el cuarto trimestre de 2010 se observa un decremento respecto al trimestre anterior de MXN (5,806) millones en el total de inversiones en valores, siendo las principales variaciones las siguientes: valores gubernamentales por MXN (7,385) millones, en bonos por MXN 1,328 millones, en pagarés MXN 178 millones, acciones MXN 28 millones y otros por MXN 45 millones.

Operaciones de Reporto

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Millones de pesos

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Acreeedores por reporto valores gubernamentales	23,996	40,887	27,375	41,720	28,258
Acreeedores por reporto títulos bancarios	484	1,176	418	307	1,231
Acreeedores por reporto títulos corporativos	-	222	141	433	406
Incremento o decremento por valuación	-	-	-	-	-
Premios devengados por pagar	22	10	20	16	16
Acreeedores por reporto	<u>24,502</u>	<u>42,295</u>	<u>27,954</u>	<u>42,476</u>	<u>29,911</u>
Deudores por reporto de valores gubernamentales	10,501	14,500	3,000	3,000	5,000
Premios devengados por recibir	9	14	6	2	7
Total deudores por reporto	<u>10,510</u>	<u>14,514</u>	<u>3,006</u>	<u>3,002</u>	<u>5,007</u>

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Valores gubernamentales	8,916	14,486	9,801	3,001	3,147
Intereses por colaterales dados en garantía	<u>1</u>	<u>14</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>4</u>
Total Colaterales dados en garantía	<u>8,917</u>	<u>14,500</u>	<u>9,803</u>	<u>3,003</u>	<u>3,151</u>

Instrumentos Financieros Derivados

HSBC México, S.A. (Banco)

Millones de pesos al 31 de diciembre 2010

	Futuros		Contratos Adelantados		Opciones		Swaps		Total (Neto)
	Posición Activa	Posición Pasiva	Posición Activa	Posición Pasiva	Posición Activa	Posición Pasiva	Posición Activa	Posición Pasiva	
	Con fines de negociación								
Pesos	-	-	57,747	53,057	8,399	8,396	79,296	79,748	4,241
Dólares valorizado	-	-	70,945	74,730	3,090	3,089	126,451	127,822	(5,155)
Tasas	440	440	263	341	-	-	152,484	152,141	265
Total	<u>440</u>	<u>440</u>	<u>128,955</u>	<u>128,128</u>	<u>11,489</u>	<u>11,485</u>	<u>358,231</u>	<u>359,711</u>	<u>(649)</u>
Con fines de cobertura									
Pesos	-	-	-	-	-	-	22,021	-	22,021
Dólares valorizado	-	-	-	-	-	-	-	23,008	(23,008)
Tasas	-	-	-	-	-	-	924	1,628	(704)
Total	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>22,945</u>	<u>24,636</u>	<u>(1,691)</u>

Colaterales Vendidos o Dados en Garantía

HSBC México, S.A. (Banco)

Millones de pesos al 31 de diciembre de 2010

	<u>31 Dic</u> <u>2009</u>	<u>31 Mar</u> <u>2010</u>	<u>30 Jun</u> <u>2010</u>	<u>30 Sep</u> <u>2010</u>	<u>31 Dic</u> <u>2010</u>
Préstamo de Valores					
Cetes	788	240	92	-	520
Incremento o decremento por valuación	-	-	-	-	28
Bonos	5,504	11,287	7,364	4,406	6,187
Incremento o decremento por valuación	(3)	12	11	8	84
Acciones	17	-	-	-	8
Incremento o decremento por valuación	(1)	-	-	-	-
Total	<u>6,305</u>	<u>11,539</u>	<u>7,467</u>	<u>4,414</u>	<u>6,827</u>

Tenencia Accionaria por Subsidiaria**Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.**

Subsidiarias del Grupo al 31 de diciembre de 2010

	Número de acciones Subsidiarias	Porcentaje de participación	Número de acciones de Grupo Financiero
HSBC México, S.A.	1,643,363,189	99.99%	1,643,286,963
HSBC Seguros, S.A. de C.V.	392,200	99.99%	392,199
HSBC Afore, S.A. de C.V.	96,440	99.99%	96,439
HSBC Fianzas, S.A.	759,985,454	97.22%	738,877,715
HSBC Casa de Bolsa, S.A. de C.V.	211,284,511	99.99%	211,284,508
HSBC Global Asset Management (México) , S.A. de C.V.	1,000	99.90%	999
HSBC Servicios, S.A. de C.V.	480,100	99.99%	480,099
Total	2,615,602,894		2,594,418,922

Resultados por Valuación y Compraventa**HSBC México, S.A. (Banco)**

Millones de pesos

	Por el trimestre terminado el				Acumulado al		
	31 Dic 2009	31 Mar 2010	30 Jun 2010	30 Sep 2010	31 Dic 2010	31 Dic 2010	
Valuación	(829)	958	(881)	1,527	(66)	2,323	1,538
Derivados	(590)	908	(1,036)	952	250	(791)	1,074
Reportos	-	-	-	-	-	(2)	-
Instrumentos de deuda	(255)	109	389	219	(243)	(698)	474
Divisas	16	(59)	(234)	356	(73)	3,814	(10)
Compra / venta de valores	1,116	(500)	1,234	(433)	381	529	682
Divisas	1,229	(697)	826	(238)	89	(194)	(20)
Derivados	(245)	69	73	(602)	314	(124)	(146)
Reportos	-	-	-	-	-	-	-
Acciones	(12)	(1)	(17)	(5)	(10)	10	(33)
Instrumentos de deuda	144	129	352	412	(12)	837	881
Total	287	458	353	1,094	315	2,852	2,220

Cartera de Crédito

HSBC México, S.A. (Banco)

Cartera de Crédito por Moneda

Millones de pesos al 31 de diciembre de 2010

	Actividad Comercial o Empresarial	Entidades Financieras	Entidades Gubernamentales	Créditos al Consumo	Créditos a la Vivienda	Total
Cartera Vigente						
Pesos	54,862	12,573	26,829	26,665	15,817	136,746
Dólares	26,222	111	1,254	-	-	27,587
Udis Banxico	-	-	4	-	1,740	1,744
Total	81,084	12,684	28,087	26,665	17,557	166,077
Cartera Vencida						
Pesos	1,614	-	5	1,574	1,714	4,907
Dólares	50	-	-	-	-	50
Udis Banxico	-	-	-	-	387	387
Total	1,664	-	5	1,574	2,101	5,344

El 3 de abril de 2006 vencieron las obligaciones a cargo del IPAB denominadas Tramo II Serie F y Tramo II

Criterios Contables Especiales

HSBC México, S.A. (Banco)

Cartera de Crédito por Moneda

Pesos corrientes al 31 de diciembre de 2010

Derivado de los desastres naturales ocasionados por los huracanes "Alex", "Karl" y la tormenta tropical "Frank", la Comisión Bancaria emitió mediante los oficios 100/042/210 de fecha 14 de julio de 2010 y 100/047/2010 de fecha 24 de septiembre de 2010 los criterios contables especiales temporales para la aplicación del programa de apoyo a damnificados; por lo anterior, el Banco aplicó dichos criterios a los créditos contratados por sus clientes de las zonas afectadas por estos eventos relacionados a: Créditos hipotecarios, al Consumo, Tarjeta de crédito y de Auto. A estos clientes se les otorgó el diferimiento de principal e intereses hasta por 2 meses sin que la fecha del término del diferimiento pudiera ser posterior al 30 de septiembre de 2010 en los casos de los afectados por el huracán "Alex", y posterior al 20 de noviembre de 2010 en los casos de los afectados por el huracán "Karl" y la tormenta tropical "Frank".

Los créditos vigentes en los cuales se otorgó el diferimiento de principal e intereses, no fueron considerados como reestructurados conforme a lo establecido en el párrafo 24 del criterio B-6 y se mantuvieron como cartera vigente por un plazo de hasta 2 meses dependiendo de la fecha de adhesión al programa y no más allá del 30 de septiembre de 2010 o 20 de noviembre de 2010, dependiendo del programa al que fueron adheridos.

Los importes que se hubieran registrado en el Balance General consolidado y en el Estado de Resultados consolidado al 31 de diciembre de 2010 de no haberse aplicado el criterio contable mencionado en el párrafo anterior se muestran a continuación y se refieren a los intereses no registrados debido a la aplicación de los programas:

Intereses

Créditos al Consumo	\$ 77,450
Créditos a la Vivienda	<u>84,514</u>
	\$ 161,964

Debido a que el programa aplicado por el Banco solo se trató del diferimiento de principal e intereses hasta por 2 meses, no fue necesario hacer ningún registro en la contabilidad derivado de la aplicación de este programa de apoyo a los damnificados.

Calificación HSBC México, S.A.**HSBC México, S.A. (Banco)**

	<u>Moody's</u>	<u>Standard & Poors</u>	<u>Fitch</u>
Escala global			
Moneda extranjera			
Largo Plazo	-	BBB	A-
Depósitos largo plazo	Baa1		
Corto Plazo	P-2	A-3	F1
Moneda nacional			
Obligaciones largo plazo	A2	BBB	A
Depósitos largo plazo	A2	BBB	-
Corto plazo	P-1	A-3	F1
BFSR (Moody's)	C-	-	-
Escala individual/Soportre (Fitch)	-	-	C / 1
Escala nacional / Moneda local			
Largo plazo	Aaa.mx	mxAAA	AAA (mex)
Corto plazo	MX-1	mxA -1+	F1+ (mex)
Perspectiva	Estable	Negativa	Estable
Fecha de Calificación	23-Jun-10	06-May-10	21-Jun-10

Calificación de la Cartera Crediticia

HSBC México, S.A. (Banco)

Millones de pesos corrientes al 31 de diciembre de 2010

	Importe Cartera Crediticia	Reservas Preventivas Necesarias			Total Reservas Preventivas
		Cartera Comercial	Cartera de Consumo	Cartera Hipotecaria de Vivienda	
Exceptuada	9,218				
Calificada	178,425				
Riesgo A	88,590	436	56	54	546
Riesgo A-1	61,500	185	56	54	295
Riesgo A-2	27,090	251	0	0	251
Riesgo B	81,722	2,830	1,236	80	4,146
Riesgo B-1	48,882	1,012	518	80	1,610
Riesgo B-2	27,684	1,148	718	0	1,866
Riesgo B-3	5,156	670	0	0	670
Riesgo C	3,829	515	516	176	1,207
Riesgo C-1	3,394	338	516	176	1,030
Riesgo C-2	435	177	0	0	177
Riesgo D	3,383	235	1,224	956	2,415
Riesgo E	901	658	158	166	982
Total	187,643	4,674	3,190	1,432	9,296
Menos:					
Reservas constituidas					9,296
Exceso					0

1. Las cifras para la calificación y constitución de las reservas son las correspondientes al día último del mes a que se refiere el balance general al 31 de Diciembre de 2010.

2. La cartera crediticia se califica conforme a las reglas para la calificación de la cartera crediticia emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y a la metodología establecida por la CNBV, pudiendo, en su caso, efectuarse por metodologías internas autorizadas por la propia CNBV. La metodología distingue la calificación del acreditado y con base a esta determina la de la operación, para la cartera comercial con excepción de los Estados y Municipios y Proyectos de Inversión, se tiene autorizado por la CNBV el uso de una metodología interna. Para la cartera de consumo e hipotecario se realiza con base en las "Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito" emitida por la CNBV, específicamente utilizando la metodología estándar.

3. La institución optó por constituir las reservas para la cartera crediticia de consumo correspondiente a operaciones de tarjeta de crédito, calculadas conforme a la fracción II del artículo 91 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, de conformidad con la fracción II del artículo segundo transitorio de la Resolución que modifica las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, según publicación en el DOF el 12 de agosto de 2009.

A Diciembre de 2010 el monto a constituir de dichas reservas como resultado de la calificación fue de MXN 2,962 millones. El monto constituido a esa fecha por dicho concepto fue de MXN 2,468 millones, equivalente al 83.33% del importe mencionado, por la aplicación de la fórmula establecida en dicho artículo transitorio. El monto de las reservas de los intereses vencidos fue de MXN 128 millones.

La aplicación de la nueva metodología de calificación de la cartera crediticia de consumo correspondiente a operaciones de tarjeta de crédito, generó un cargo a resultados a Diciembre de este año, a la estimación preventiva para riesgos crediticios neto por MXN 5,366 millones, que se acreditó a la provisión respectiva que se presenta en el balance general.

Movimientos de Cartera Vencida**HSBC México, S.A. (Banco)**

Millones de pesos

Por el trimestre terminado el

	<i>31 Dic</i> <i>2009</i>	<i>31 Mar</i> <i>2010</i>	<i>30 Jun</i> <i>2010</i>	<i>30 Sep</i> <i>2010</i>	<i>31 Dic</i> <i>2010</i>
Saldo inicial de cartera vencida	9,109	7,939	6,599	6,408	5,811
Entradas a cartera vencida	4,670	4,218	4,190	2,999	3,728
Traspaso desde cartera vigente	4,670	4,218	4,190	2,999	3,728
Salidas de cartera vencida	5,840	5,558	4,382	3,596	4,195
Reestructuras y renovaciones	41	16	15	36	236
Créditos liquidados	4,646	4,489	3,297	2,665	2,884
Cobranza en efectivo	942	1,394	926	603	901
Cobranza en especie	23	22	40	11	6
Cap. Adeudos a favor del banco	0	0	0	0	0
Aplicaciones de cartera	3,681	3,073	2,330	2,051	1,977
Traspaso a cartera vigente	1,156	1,062	1,069	898	1,082
Ajuste cambiario	3	9	-1	3	7
Saldo final de cartera vencida	7,939	6,599	6,408	5,811	5,344

Impuestos Diferidos**Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.**

Millones de pesos al 31 de diciembre de 2010

	<i>31 Dic</i> <i>2009</i>	<i>31 Mar</i> <i>2010</i>	<i>30 Jun</i> <i>2010</i>	<i>30 Sep</i> <i>2010</i>	<i>31 Dic</i> <i>2010</i>
Préstamo de Valores					
Reservas preventivas de crédito	4,055	4,623	4,757	4,834	4,780
Valuación de títulos	(40)	(240)	(381)	(719)	(270)
Pérdidas fiscales	17	15	6	5	13
Reservas diversas	863	858	742	540	1,038
PTU causada	88	113	50	70	106
Bienes adjudicados	17	20	18	75	89
Otros	227	257	253	227	229
Activo fijo y pagos anticipados	(199)	(205)	(176)	(204)	56
Resultado fiscal UDIS-Banxico	(760)	(774)	(788)	(803)	(816)
Total impuestos diferidos	4,268	4,667	4,481	4,023	5,225

Captación, Préstamos e Instrumentos de Deuda

HSBC México, S.A. (Banco)

Captación y Préstamos Interbancarios - Tasas de Interés Promedio

Por el trimestre terminado el

	31 Dic 2009	31 Mar 2010	30 Jun 2010	30 Sep 2010	31 Dic 2010
Moneda nacional					
Captación tradicional	2.19%	2.21%	2.27%	2.32%	2.28%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	5.21%	5.14%	5.17%	5.31%	5.56%
Moneda extranjera					
Captación tradicional	0.10%	0.07%	0.07%	0.08%	0.08%
Préstamos interbancarios y de otros organismos	0.70%	0.61%	0.64%	0.65%	0.89%
UDIS					
Captación tradicional	0.20%	0.18%	0.18%	0.21%	0.24%

Deuda a Largo Plazo

HSBC México, S.A. (Banco)

HSBC México, S.A., ha emitido deuda a largo plazo a través de obligaciones subordinadas no convertibles, las cuales se encuentran inscritas en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV). Estos instrumentos pagan intereses mensualmente a una tasa equivalente al promedio de la TIEE 28 días del mes inmediato anterior para las operaciones en moneda nacional y tasa Libor de 1 (un) mes más 3.50% para las operaciones en dólares.

Millones de pesos

Nombre del instrumento	Fecha de emisión	Monto de la emisión	Moneda	Intereses por pagar	Monto en circulación	Fecha de vencimiento
		Millones de MXN			Millones de MXN	
INTENAL 03	24-NOV-2003	2,200	MXN	6	2,206	25-NOV-2013
HSBC 08	30-SEP-2008	1,818	MXN	2	1,820	20-SEP-2018
HSBC 08-2	18-DIC-2008	2,272	MXN	6	2,278	10-DIC-2018
HSBC 09D(USD300) ¹	26-JUN-2009	3,701	USD	2	3,703	28-JUN-2019
		9,991		16	10,007	

¹ Esta emisión se muestra en su equivalente en moneda nacional al tipo de cambio del cierre de mes.

HSBC México, S.A., ha emitido también certificados bursátiles a largo plazo, igualmente listados en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).

Millones de pesos

<i>Nombre del instrumento</i>	<i>Fecha de emisión</i>	<i>Monto de la emisión</i>	<i>Moneda</i>	<i>Intereses por pagar</i>	<i>Monto en circulación</i>	<i>Fecha de vencimiento</i>
		<i>Millones de MXN</i>			<i>Millones de MXN</i>	
Certificados Bursátiles	10-MAY-2006	4,220	MXN	23	4,243	27-ABR-2016
		4,220		23	4,243	

Capital

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Movimientos en el Capital

Grupo Financiero HSBC

En la asamblea ordinaria de accionistas que se celebró el pasado 16 de abril de 2010, se autorizó la aplicación de utilidades correspondientes al ejercicio 2009, las cuales fueron por un importe de MXN1,554 (Mil quinientos cincuenta y cuatro millones) de la siguiente forma:

- El 5% para incrementar la reserva legal MXN78 millones.
- A disposición del Consejo de Administración en el rubro resultado de ejercicios anteriores MXN1,476 millones.

En la asamblea ordinaria de accionistas celebrada el pasado 1° de diciembre 2010 se acordó aumentar y reducir el capital social mediante la cancelación, emisión y canje de los títulos representativos del Capital Social.

El 1° de diciembre 2010 se acordó poner en circulación 2,555,350,789 acciones de las series "F" y "B", de las cuales fueron suscritas y pagadas 2,555,350,699 acciones por HSBC Latin America Holdings (UK) Limited a un precio de \$19.5418. El monto total aportado por HSBC Latin America Holdings (UK) Limited al cierre de diciembre 2010 fue de MXN49,936 millones.

Así mismo, Grupo Financiero reduce su capital en 2,555,350,544 acciones de las series "F" y "B", de las cuales el 30 de diciembre 2010 le fueron reembolsadas a HSBC Holding plc 2,555,081,064 acciones representativas del capital social de Grupo Financiero HSBC a un precio por acción de \$19.5438. El monto total reembolsado a HSBC Holding plc al cierre de diciembre 2010 fue de MXN49,941 millones.

A partir del 30 de diciembre 2010 HSBC Latin America Holdings (UK) Limited es el accionista mayoritario con un porcentaje de participación del 99.99% del capital social de Grupo Financiero HSBC.

El capital social histórico de la empresa esta establecido en la suma de MXN5,111 millones representado por 2,555,351,034 acciones.

Movimientos de Capital de Subsidiarias

HSBC México.

La utilidad del ejercicio del 2009 de HSBC México, S.A., auditada por el Despacho KPMG Cárdenas Dosal, S. C., ascendió a MXN136 millones.

En la Asamblea General Extraordinaria de Accionista que se celebró el pasado 24 de marzo de 2010, se acordó cancelar 25,491,086 acciones que no fueron suscritas y pagadas.

En la Asamblea Ordinaria de Accionistas que se celebró el pasado 16 de abril de 2010, se autorizó aplicar la utilidad del ejercicio de la siguiente manera:

- El 10% para incrementar la reserva legal por MXN13 millones,
- A disposición del Consejo de Administración en el rubro de otras reservas la suma de MXN123 millones.

En la sesión de consejo de administración del mes de octubre 2010 se autorizó el pago de un dividendo, siendo que el día 29 de diciembre del mismo fue pagado a razón de \$1.22497 por acción, ascendiendo a la cantidad de \$2,013.

El Capital Social de la empresa esta establecido en la suma de MXN3,287 millones de pesos, representado por 1,643'363,189 acciones.

HSBC Servicios.

En la asamblea general ordinaria de accionistas celebrada el pasado 2 de septiembre de 2010, se acordó poner en circulación 480,000 acciones, a un precio de \$500 por acción. El monto total aportado por Grupo Financiero HSBC al cierre de diciembre 2010 es de MXN240 millones.

HSBC Casa de Bolsa

En la asamblea general ordinaria de accionistas celebrada el pasado 16 de noviembre de 2010, se acordó poner en circulación 52,783,710 acciones, sin valor nominal. El monto total aportado por Grupo Financiero HSBC al cierre de diciembre 2010 es de MXN40 millones.

Índice de Capitalización

HSBC México, S.A. (Banco)

Millones de pesos al 31 de diciembre 2010

	<u>31 Dic 2009</u>	<u>31 Mar 2010</u>	<u>30 Jun 2010</u>	<u>30 Sep 2010</u>	<u>31 Dic 2010</u>
% de activos en riesgo de crédito					
Capital básico	22.37%	23.10%	23.54%	21.33%	18.75%
Capital complementario	<u>6.48%</u>	<u>6.51%</u>	<u>6.83%</u>	<u>6.16%</u>	<u>5.53%</u>
Capital neto	<u>28.85%</u>	<u>29.62%</u>	<u>30.37%</u>	<u>27.49%</u>	<u>24.28%</u>
% de activos en riesgo de crédito, mercado y Operacional					
Capital básico	13.81%	13.53%	12.89%	12.31%	11.24%
Capital complementario	<u>4.00%</u>	<u>3.81%</u>	<u>3.74%</u>	<u>3.55%</u>	<u>3.31%</u>
Capital neto	<u>17.81%</u>	<u>17.35%</u>	<u>16.63%</u>	<u>15.86%</u>	<u>14.55%</u>
Capital básico	35,927	36,334	36,203	36,420	34,243
Capital complementario	<u>10,401</u>	<u>10,242</u>	<u>10,506</u>	<u>10,516</u>	<u>10,096</u>
Capital neto	<u>46,328</u>	<u>46,576</u>	<u>46,709</u>	<u>46,937</u>	<u>44,339</u>
Activos en riesgo de crédito	160,597	157,257	153,775	170,735	182,631
Activos en riesgo de mercado	78,397	86,803	99,177	93,666	87,098
Activos en riesgo operacional	<u>21,066</u>	<u>24,461</u>	<u>28,001</u>	<u>31,474</u>	<u>35,043</u>
Activos en riesgo de crédito y mercado	<u>260,061</u>	<u>268,522</u>	<u>280,952</u>	<u>295,875</u>	<u>304,772</u>

Con un índice de capitalización superior al 10%, HSBC México, S.A. está ubicado en la categoría I, de acuerdo con las Reglas de Carácter General a que se refiere el artículo 134 Bis de la Ley de Instituciones de Crédito y el artículo 220 de las disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Otros Gastos, Otros Productos y Partidas Extraordinarias

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Millones de pesos al 31 de diciembre de 2010

	<u>Por el trimestre terminado el</u>					<u>Acumulado al</u>	
	<u>31 Dic 2009</u>	<u>31 Mar 2010</u>	<u>30 Jun 2010</u>	<u>30 Sep 2010</u>	<u>31 Dic 2010</u>	<u>31 Dic 2009</u>	<u>31 Dic 2010</u>
Otros productos							
Préstamos a funcionarios y empleados	37	37	37	34	36	157	144
Recuperaciones	210	193	261	141	257	856	852
Otros productos y beneficios	<u>493</u>	<u>664</u>	<u>852</u>	<u>877</u>	<u>948</u>	<u>2,298</u>	<u>3,341</u>
	740	894	1,150	1,052	1,241	3,311	4,337
Otros gastos							
Quebrantos diversos	<u>(602)</u>	<u>(252)</u>	<u>(358)</u>	<u>(283)</u>	<u>(172)</u>	<u>(1,628)</u>	<u>(1,065)</u>
	(602)	(252)	(358)	(283)	(172)	(1,628)	(1,065)
Total otros productos (gastos)	<u>138</u>	<u>642</u>	<u>792</u>	<u>769</u>	<u>1,069</u>	<u>1,683</u>	<u>3,272</u>

► Los otros productos y beneficios se integran principalmente de reembolsos de gastos, utilidad en venta de inmuebles, mobiliario y equipo, servicios administrativos y otros.

Operaciones y Saldos con Partes Relacionadas

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

En el curso normal de sus operaciones, Grupo Financiero HSBC lleva a cabo transacciones con partes relacionadas e integrantes del mismo grupo. De acuerdo con las políticas del Grupo, todas las operaciones de crédito con partes relacionadas son autorizadas por el Consejo de Administración y se pactan con tasas de mercado, garantías y condiciones acordes a sanas prácticas bancarias.

Los saldos de las transacciones realizadas al 31 de diciembre de 2010, se muestran a continuación:

Millones de pesos

	Banco	Afore	Casa de Bolsa	Global Asset	Servicios	Grupo	Total
Balance							
Disponibilidades - activo	-	-	252	-	8	17	277
Captación - pasivo	(277)	-	-	-	-	-	(277)
Reportos (Deudores)	-	-	4,957	-	-	-	4,957
Reportos (Acreedores)	(4,957)	-	-	-	-	-	(4,957)
Otras cuentas por cobrar – activo	127	-	5	4	-	2,013	2,149
Acreedores diversos - pasivo	(2,013)	(27)	(27)	(77)	(5)	-	(2,149)
Total	(7,120)	(27)	5,187	(73)	3	2,030	-
Resultados							
Comisiones pagadas	(8)	(8)	-	(429)	-	-	(445)
Comisiones cobradas	389	-	56	39	-	-	484
Ingresos por intereses	-	-	7	-	-	-	7
Gastos por intereses	(7)	-	-	-	-	-	(7)
Reportos a cargo	(211)	-	-	-	-	-	(211)
Reportos a favor	-	-	211	-	-	-	211
Servicios administrativos	(106)	(98)	(176)	(56)	-	(1)	(437)
Otros Productos	291	1	-	8	98	-	398
Total	348	(105)	98	(438)	98	(1)	-

Información sobre Segmentos y Resultados

Grupo Financiero HSBC, S.A. de C.V.

Estado de Resultados Condensado por Segmentos

El estado de resultados condensado por segmentos incluye Banca Comercial, Servicios financieros personales (PFS), Banca Empresarial (CMB), Banca Global y de Mercados (antes Corporativo; Banca de Inversión y Mercados-CIBM), y Otras Actividades Corporativas (OAC). A continuación se menciona una breve descripción de segmentos de negocio con los que opera HSBC México.

Servicios financieros personales (Personal Financial Services) – Segmento de negocio dirigido principalmente a personas físicas que comprende en su mayoría los productos de consumo, entre los que destacan tarjetas de crédito, préstamos personales y para auto, así como créditos hipotecarios y captación tradicional.

Banca empresarial (Commercial Banking) – Segmento de negocio dirigido principalmente a personas morales, con productos de financiamiento en pesos mexicanos y otras divisas, líneas de crédito para capital de trabajo, préstamos a plazo, así como el financiamiento para exportaciones, además de servicios financieros relativos a cuentas de cheques e inversiones y administración de efectivo.

Banca Global y de Mercados – Este segmento incluye líneas de productos dirigidos principalmente a personas morales y que consisten en servicios fiduciario, tesorería y custodia, asesoría en finanzas corporativas, así como los servicios de administración de riesgos y flujo de efectivo, dentro de este segmento se encuentran productos como cartas de crédito, factoraje, descuento de documentos e inversiones en el mercado de dinero y capitales.

Otras actividades corporativas – Este segmento incluye operaciones estructurales del negocio y otros ingresos no propios de la actividad, tales como renta de inmuebles, ventas de activo fijo, y cartera vencida cuando deja de pertenecer a los demás segmentos, registrando centralmente los intereses recuperados y las provisiones de cartera en este segmento.

La información del estado de resultados consolidado condensado por segmentos al 31 de Diciembre de 2010, se muestra a continuación:

	Año acumulado al 31 de Diciembre de 2010				
	PFS	CMB	CIBM	OAC	Total
Margen Financiero	13,438	4,894	1,634	0	19,966
Estimación preventiva para riesgos crediticios	8,321	471	492	0	9,284
Margen Financiero ajustado	5,117	4,423	1,142	0	10,682
Comisiones y tarifas, neto	4,966	2,062	816	0	7,843
Resultado por Intermediación	166	150	1,912	0	2,228
Otros ingresos de la operación	793	107	0	0	900
Ingresos totales de la operación	11,042	6,742	3,869	0	21,653
Gastos de administración y promoción	14,333	6,511	2,976	0	23,819
Resultado de operación	(3,291)	232	894	0	(2,166)
Otros ingresos, neto	1,869	612	790	0	3,272
Resultados antes de impuestos	(1,422)	844	1,684	0	1,106
Impuestos	(341)	202	403	0	265
Resultado antes de participación en subsidiarias	(1,082)	642	1,281	0	841
Participación en el resultado de subsidiarias y asociadas	1,162	108	2	0	1,273
Resultado por operaciones continuas	81	750	1,283	0	2,114
Resultado antes de interés minoritario	81	750	1,283	0	2,114
Interés minoritario	3	1	1	0	5
Resultado neto	84	751	1,284	0	2,119

Diferencias Contables entre Criterios CNBV e IFRS

Grupo Financiero HSBC

HSBC Holdings plc, la compañía controladora de Grupo Financiero HSBC con sede en Londres, reporta sus resultados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS por su siglas en inglés – internacional Financial Reporting Standards). Por tanto, a continuación se muestra la conciliación de resultados entre los Criterios de Contabilidad para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros (CCSCGF), emitidos por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) en México e IFRS para los doce meses terminados el 31 de Diciembre de 2010. Las cifras bajo IFRS se presentan de forma estimada y provisional.

	31 Dic 2010
<i>Cifras en millones de MXN pesos corrientes</i>	
Grupo Financiero HSBC - Ingreso Neto bajo criterio CNBV	2,119
Diferencias en la valuación de pensiones y obligaciones laborales del retiro [†]	179
Diferencias en los costos de generación de contratos de inversiones a largo plazo [†]	(29)
Diferencias del diferimiento de comisiones recibidas y pagadas por la colocación de créditos [†]	17
Diferencias en el reconocimiento y provisión de pérdidas por créditos [†]	1,447
Ajuste por las diferencias en la determinación del valor razonable de activos y pasivos en la adquisición de Grupo Financiero Bital [†]	(21)
Reconocimiento del valor presente de contratos de seguros a largo plazo (IFRS 4) [†]	2
Otras diferencias en principios contables [†]	613
Ingreso neto bajo IFRS	4,327
Equivalente en USD millones	342
Suma de impuestos	967
Utilidad antes de impuestos bajo IFRS	5,294
Equivalente en USD millones	419
<i>Tipo de cambio utilizado para conversión MXN/US\$</i>	12.64

[†] Neto de impuestos a una tasa del 30%

Conceptos Relevantes del Resumen de Diferencias entre CCSCGF e IFRS

1. Pensiones

CCSCGF

Las obligaciones se reconocen en los resultados de cada ejercicio, con base en cálculos actuariales del valor presente de estas obligaciones basados en el método de crédito unitario proyectado, utilizando tasas de interés reales. Los costos de servicios anteriores se amortizan en la vida estimada promedio de servicio de los empleados.

IFRS

El cargo al estado de resultados se determina usando el método de Unidad de Crédito Proyectado con base en cálculos actuariales para cada esquema. Las diferencias actuariales se reconocen en el capital en el momento que suceden. Los costos de servicios tanto actuales como anteriores, junto con el desglose de descuentos menos el retorno esperado de activos planeados, se reconocen en gastos de operación.

2. Costos de generación de contratos de inversiones a largo plazo

CCSCGF

Todos los costos relacionados a la generación de contratos de administración de inversiones de largo plazo se reconocen en el momento que ocurren.

IFRS

Los costos incrementales relacionados con la generación de contratos de administración de inversiones de largo plazo se difieren y amortizan a lo largo de la vida del contrato. Sin embargo, una disminución estimada en la vida de un contrato derivó en la amortización acelerada en 2006.

3. Comisiones pagadas y recibidas por la colocación de créditos

CCSCGF

A partir de enero 2007, todas las comisiones cobradas relacionadas con la colocación de créditos son diferidos en línea recta hasta su vencimiento.

IFRS

Las comisiones y gastos recibidos o pagados por la colocación de créditos que son directamente atribuibles a la colocación de dicho crédito, se contabilizan utilizando el método de Tasa de Interés Efectiva a lo largo de la vida esperada del crédito. Esta política surtió efecto desde el primero de enero de 2005, por lo tanto, la principal diferencia se deriva de la amortización de comisiones diferidas bajo IFRS en 2005 y 2006.

4. Estimación preventiva para riesgos crediticios

CCSCGF

Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios se calculan de acuerdo a las reglas establecidas por la CNBV. Dichas reglas establecen metodologías autorizadas para determinar el monto de las estimaciones para cada tipo de crédito.

IFRS

Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios para créditos evaluados de manera colectiva se calculan de conformidad con los lineamientos del método *roll-rate* que refleja las pérdidas históricas para cada categoría de crédito, pagos vencidos y valores del colateral. Las estimaciones preventivas para riesgos crediticios para los créditos evaluados de manera individual se calculan en base al valor descontado de los flujos de caja del colateral.

5. Ajustes contables por valuación de compras

Estas diferencias surgen de valuaciones hechas por HSBC cuando adquirió Grupo Financiero Bital en noviembre de 2002 sobre diversos activos y pasivos que diferían de la valuación registrada en los libros bajo CCIC.

6. Reconocimiento del valor presente de contratos de seguros a largo plazo

CNSF

No se reconoce el valor presente de las ganancias futuras que se esperan obtener de los contratos de seguro a largo plazo. Las primas se reconocen cuando se cobran y las reservas son calculadas con base en lineamientos establecidos por la entidad reguladora de las empresas de seguro.

IFRS

Se reconoce el valor de los contratos de seguro clasificados como de largo plazo, vigentes a la fecha de los estados financieros. El valor presente de los contratos de seguro a largo plazo se determina descontando las ganancias futuras que se esperan obtener de los contratos vigentes usando supuestos que toman en cuenta las condiciones económicas y experiencia previa.

Administración Integral de Riesgos

En el Grupo Financiero HSBC México la administración integral de riesgos involucra tanto el cumplimiento a las Disposiciones Prudenciales en Materia de Administración Integral de Riesgos, incluidas dentro de la Circular Única de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, como a la normativa establecida por el Grupo a nivel mundial cuyo objetivo último es la generación de valor para sus accionistas, manteniendo un perfil conservador en cuanto a la exposición de riesgos en la organización.

El reconocimiento de preceptos fundamentales es esencial para la eficiente y eficaz administración integral de riesgos, tanto cuantificables discretionales (crédito, mercado y liquidez) y no discretionales, riesgo operativo (tecnológico y legal), y bajo la premisa de que se satisfagan los procesos básicos de identificación, medición, monitoreo, limitación, control y divulgación.

El marco de Administración de Riesgos en el Banco como en sus principales filiales inicia con el Consejo de Administración, cuya responsabilidad primaria es la aprobación de los objetivos, lineamientos y políticas relativas a este tema, así como la determinación de los límites de exposición de riesgo, la cuál se encuentra soportada con la constitución del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y del Comité de Riesgo (RMC).

Comité de Activos y Pasivos (ALCO)

Este Comité sesiona mensualmente, siendo presidido por el Presidente Ejecutivo y Director General del Banco, fungiendo como miembros, ejecutivos de primer nivel de áreas de Banca: Corporativa, Empresarial y Comercial, así como de áreas de apoyo: Tesorería, Finanzas, Riesgos, Operaciones de Tesorería, Administración del Balance, Planeación y Capital Económico. Estructuras similares se mantienen en las otras empresas filiales.

El ALCO es el vehículo primario para alcanzar los objetivos de una adecuada administración de Activos y Pasivos, estando dentro de sus principales propósitos en materia de riesgos los siguientes:

- ▶ Proveer de una dirección estratégica y asegurar un seguimiento táctico creando una estructura de balance que integre el cumplimiento de objetivos dentro de parámetros de riesgo preestablecidos.
- ▶ Identificar, monitorear y controlar todos los riesgos relevantes, incluyendo la información generada por el RMC.
- ▶ Diseminar la información necesaria para una adecuada toma de decisiones.
- ▶ Revisión general de fuentes y destino de fondos.
- ▶ Determinar el entorno más probable para los activos y pasivos del Banco, para la planeación considerando escenarios de contingencia.
- ▶ Evaluar alternativas de tasas, precios y mezclas de portafolio.
- ▶ Revisión y responsabilidad de: Distribución y vencimientos de activos y pasivos; posición y tamaño de márgenes de interés; niveles de liquidez y utilidad económica.

Para fortalecer las decisiones tomadas, los Comités de Activos y Pasivos locales, como el caso de México, reportan directamente a la Dirección Central de Finanzas del Grupo en Londres.

Comité de Riesgos (RMC)

También sesiona mensualmente, reportando tanto al Consejo de Administración como al Comité de Activos y Pasivos (ALCO).

Atendiendo a las disposiciones regulatorias, y a fin de contar con opiniones independientes a la administración del Banco, el Comité se encuentra integrado por tres miembros externos, uno de los cuales funge como Presidente del mismo. Internamente las áreas que forman parte de este Comité son: Dirección General, Riesgos, Banca Corporativa, Banca Empresarial, Banca Comercial, Finanzas, Auditoría, Tesorería, Mercados Globales, Planeación, Capital Económico, Riesgos de Liquidez, Riesgos de Mercado, Riesgos de Filiales, y Riesgo Legal.

Los principales objetivos de este Comité en el Banco, que se comparten con sus filiales son:

- ▶ Desarrollar mecanismos enfocados e integrados para la identificación de riesgos actuales y potenciales.

- ▶ Valorización de la materialización de riesgos y su impacto potencial en el Banco.
- ▶ Soluciones avanzadas para mejorar el perfil de riesgo o mitigar riesgos específicos o relevantes.
- ▶ Desarrollar un claro mapeo del perfil de riesgo y tendencias en materia de crédito, mercado y otros riesgos, y cualquier cambio potencial en la estrategia de negocio.
- ▶ Proceso de riesgo enfocado para administrar riesgos relevantes, contingencias y mitigantes, y reportes consolidados de riesgos a ser presentados en el ALCO.
- ▶ Monitoreo de riesgos de mercado, crédito, liquidez y otros riesgos relevantes. En adición, revisar y aprobar las metas, operación y procedimientos de control, así como niveles de tolerancia al riesgo, basados en condiciones de mercado.

Riesgo de Mercado

Información Cualitativa

Descripción de los aspectos cualitativos relacionados con el proceso de Administración Integral de Riesgos:

Los propósitos de la administración de riesgos de mercado en HSBC consisten en identificar, medir, vigilar, limitar, controlar, informar y revelar los distintos riesgos a que se encuentra expuesta la institución.

El Consejo de Administración constituye al Comité de Riesgos, cuyo objetivo es la administración de los riesgos a los que se encuentra expuesta la institución y vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los objetivos, políticas y procedimientos para la administración de riesgos, así como a los límites globales y específicos de exposición al riesgo, que hayan sido previamente aprobados por el citado Consejo.

El riesgo de mercado lo define la institución como el riesgo de que las tasas y precios de mercado sobre los cuales el Banco ha tomado posiciones – tasas de interés, tipos de cambio, precios accionarios, etc.- oscilen de forma adversa a las posiciones tomadas, y de este modo causen pérdidas para el “Banco”, es decir, la pérdida potencial por cambios en los factores de riesgo que inciden sobre la valuación o sobre los resultados esperados de las operaciones activas, pasivas o causantes de pasivo contingente, tales como tasas de interés, tipos de cambio, índices de precios, entre otros.

Los principales riesgos de mercado a los que está expuesto el Banco se pueden clasificar de manera genérica por la exposición de sus portafolios a variaciones de los distintos factores de riesgo. De esta manera se tiene:

- ▶ **Riesgo cambiario o de divisas.-** Este riesgo surge en las posiciones abiertas en divisas diferentes a la divisa local, las cuales originan una exposición a pérdidas potenciales debido a la variación de los tipos de cambio correspondientes.
- ▶ **Riesgo de tasas de interés.-** Surge por el hecho de mantener activos y pasivos (reales nominales o nocionales), con diferentes fechas de vencimiento o apreciación. De este modo se crea exposición a los cambios en los niveles de las tasas de interés.
- ▶ **Riesgo relacionado con las acciones.-** Este riesgo surge al mantener posiciones abiertas (compra o venta) con acciones o instrumentos basados en acciones. De este modo se crea una exposición al cambio en el precio de mercado de las acciones de los instrumentos basados en éstas.
- ▶ **Riesgo de volatilidad.-** El riesgo de volatilidad surge en los instrumentos financieros que contienen opcionalidad, de forma tal que su precio depende (entre otros factores) de la volatilidad percibida en el subyacente de la opción (tasas de interés, acciones, tipo de cambio, etc.)
- ▶ **Riesgo base o de margen.-** Este riesgo surge cuando un instrumento se utiliza como cobertura de otro y cada uno de ellos es valuado con distinta curva de tasas (por ejemplo, un bono gubernamental cubierto con un derivado de tasas interbancarias) de manera que su valor a mercado puede diferir, generando imperfecciones en la cobertura.
- ▶ **Riesgo de margen crediticio.-** Es el riesgo de incurrir en minusvalías en el precio de bonos corporativos, bancarios o soberanos en moneda extranjera por cambios en la percepción crediticia del emisor.

Principales elementos de las metodologías empleadas en la administración de los riesgos de mercado.

Las medidas que HSBC ha elegido para identificar y cuantificar el Riesgo de Mercado son el cálculo del Valor en Riesgo (VaR), y el “Valor Presente de un Punto Base” (PVB) por sus siglas en inglés, que mide la sensibilidad a tasas de interés. Ambas medidas se monitorean de forma diaria con base a límites de exposición de riesgo de mercado debidamente aprobados por la Administración. Además se realizan pruebas en condiciones extremas (Stress Test). Es importante mencionar que para poder calcular el VaR y el PVB, todas las posiciones del Banco se marcan a mercado.

Valor en Riesgo (VaR)

El VaR es una medida estadística de la peor pérdida probable en un portafolio por cambios en los factores de riesgo de mercado de los instrumentos para un horizonte dado, por eso el cálculo de VaR tiene asociado un nivel de confianza y un horizonte de tiempo. El VaR es obtenido por Simulación Histórica con Valuación Total, considerando 500 cambios históricos de los factores de riesgo de mercado. El Consejo de Administración, a propuesta del Comité de Riesgos, ha determinado un nivel de confianza del 99% con horizonte de tenencia de un día hábil, lo cual significa que el nivel de VaR representa la pérdida máxima probable en un día con un nivel de confianza del 99 por ciento.

Valor Presente de un Punto Base (PVBP) y Forward PVBP (F-PVBP)

El PVBP es una medida de la exposición al riesgo de mercado por movimientos de las tasas de interés. Esta medida muestra la pérdida potencial por movimientos de un punto base de las tasas de interés que intervienen en la determinación del precio de los activos y pasivos financieros, revaluando toda la posición de instrumentos sensibles a tasas.

El Forward PVBP (F-PVBP) tiene la finalidad de medir el efecto de movimientos en las tasas de interés sobre los instrumentos financieros que estén sujetos a éstas. En este sentido, el F-PVBP tiene como supuesto el escenario bajo el cual las tasas forward implícitas en la curva aumentan en un punto base.

Riesgo de Sobretasa

Entendemos por riesgo de sobretasa la posible fluctuación adversa en el valor de las posiciones de instrumentos financieros que contienen sobretasa (bonos gubernamentales flotantes) debido a fluctuaciones de mercado en dicho factor de riesgo.

Riesgo de Base

Riesgo Base es el término que se utiliza para describir el riesgo que existe por el movimiento de un mercado (por sus factores internos) con respecto a otros. El Riesgo Base aumenta cuando un instrumento es utilizado para cubrir otro y los precios de los instrumentos se establecen por dos curvas de tasas de interés diferentes.

Estas diferencias son ocasionadas por las diferentes características que existen entre mercados, las cuales son:

- ▶ Regulación
- ▶ Restricciones que tiene cada mercado
- ▶ Calendarios
- ▶ Convenciones (basis en tasas)
- ▶ Otros

Credit Spread (CS01)

Riesgo de Spread Crediticio o CS01 es utilizado para controlar el riesgo de mantener bonos emitidos por el sector privado que pueden cambiar su valor, derivado de cambios en la calidad crediticia de los emisores.

Esta calidad crediticia se refleja en un diferencial de rendimiento sobre los bonos soberanos. HSBC utiliza límites de riesgo de mercado para controlar la sensibilidad en el valor de estas posiciones a cambios en la calidad crediticia de los emisores.

Vega o Riesgo de Volatilidad

HSBC toma posiciones sobre instrumentos que son sensibles a cambios en las volatilidades implícitas del mercado, tales como las opciones de tasa de interés y tipo de cambio. Los límites Vega son usados para controlar el riesgo de dichas volatilidades del mercado.

Pruebas en Condiciones Extremas (Stress Test)

Son una forma de tomar en cuenta valores extremos que ocurren esporádicamente pero que son improbables de acuerdo a la distribución de probabilidades asumidas para los factores de riesgo de mercado. La generación de escenarios de estrés en HSBC, para el análisis de sensibilidad de las posiciones y su exposición al riesgo por tasas de interés, se realiza a través de considerar escenarios hipotéticos. Estos cambios en las tasas de interés se consideran tanto de forma positiva como negativa para medir el impacto en los distintos portafolios que se manejan.

A la par de este cálculo se realiza la extrapolación lineal del Forward PVBP base a los escenarios hipotéticos extremos (suponiendo que el portafolio es perfectamente lineal) para hacer una comparación de ambos cálculos y obtener la convexidad implícita. Además se realizan pruebas de stress para el tipo de cambio y acciones.

Métodos para Validar y Calibrar los modelos de Riesgo de Mercado

Con el fin de detectar oportunamente un descenso en la calidad predictiva del modelo, se dispone de sistemas de carga automática de datos, lo que evita la captura manual. Además, para probar la confiabilidad del modelo del cálculo de VaR se realiza el Backtesting, prueba que consiste en ver que las pérdidas máximas pronosticadas, en promedio, no excedan el grado de confiabilidad establecido, contrastando las pérdidas/ganancias que se hubieran generado conservando el portafolio durante el horizonte de pronóstico del VaR. El backtesting se refuerza realizando una prueba de hipótesis.

Para el caso del PVBP, éste se ha comparado con la sensibilidad de los portafolios a las cotizaciones de mercado. Los resultados obtenidos en las pruebas han mostrado que los modelos son confiables. Con la finalidad de reforzar la validación y verificación de los distintos factores de riesgo, se han diseñado un conjunto de matrices que muestran el comportamiento de varios factores de riesgo seleccionados con el fin de revisar que éstos sean razonables en relación a los valores predominantes en los mercados financieros y verificar la consistencia entre el valor actual con su valor del día hábil anterior.

Carteras y Portafolios a los que aplica

Para una administración detallada y precisa de los portafolios, la Dirección de Riesgos de Mercado de HSBC México, apegándose a los estándares internacionales (IAS) y locales (Local GAAP) para obtener una administración efectiva del riesgo de mercado, tiene perfectamente controlada la estructura de portafolios de manera específica. Tal clasificación específica debe en todo momento ser comprensible desde el punto de vista contable. Esto permite un cálculo de las medidas de riesgo (medidas de sensibilidad, de pérdida potencial y de estrés) para cualquier subportafolio alineado con la contabilidad.

El área de Riesgos de mercado calcula el VaR y el PVBP para el portafolio total del Banco (HBMI) y para los portafolios específicos de Accrual y Total Trading. Esto es con la finalidad de vigilar la posición propia y la posición de negociación.

El VaR se presenta de forma global para cada portafolio mencionado y además se desglosa por factores de riesgo (Tasas, Tipos de Cambio, Volatilidades de tasas, volatilidades de tipo de cambio y Acciones).

En cuanto al PVBP, éste se presenta la tasa de interés de pesos del Banco (HBMI) y sus libros (Accrual, Trading Desk y BST).

De acuerdo a los International Accounting Standards 39 (IAS), el portafolio "MMT" (Money Market Trading) y BST (Balance Sheet Trading) deben ser parte del portafolio de "Total Trading" para efectos del cálculo de VaR de mercado y del portafolio de "Accrual" el portafolio MMT es considerado para efectos del cálculo de PVBP.

Las pruebas de estrés se realizan para el portafolio del Banco, y para los portafolios de "Total Trading" y "Accrual"; además de una prueba de estrés especial para los Títulos Disponibles para la Venta (AFS) y los Títulos que se consideran de Cobertura (CFH).

Información Cuantitativa

A continuación se presentarán el VaR de mercado y el PVBP del Banco y su subdivisión en el Portafolio de "Total Trading" y "Accrual" para el cuarto trimestre del 2010 (en millones de dólares).

Los límites de VaR & PVBP presentados corresponden a la última actualización del Mandato de Límites de Riesgos de Mercado aprobado por el Consejo de Administración del Grupo y el Comité de Riesgos.

Valor en Riesgo de Mercado Global (VaR) (Considerando todos los Factores de Riesgo)						
	Banco		Total Trading**		Accrual	
	Promedio 4o Trimestre 2010	Límites*	Promedio 4o Trimestre 2010	Límites*	Promedio 4o Trimestre 2010	Límites*
Total	23.18	45.00	5.49	27.50	20.65	45.00
Tasas	22.65	50.00	5.36	N/A	20.65	42.00
Tipo de Cambio	0.77	12.00	0.77	12.00	N/A	N/A
Volatilidades Tasas	0.02	8.00	0.02	N/A	0.00	2.0
Volatilidades FX	0.05	2.00	0.05	2.00	N/A	N/A
Equities	0.08	2.50	0.08	N/A	N/A	N/A

** Incluye Trading Desk, BST, MMT, Strategic FX y Equity

Valor en Riesgo de Mercado Global (VaR) (Comparado con el último trimestre)					
	30-Sep-10	31-Dic-10	Límites*	Promedio 3er Trimestre 2010	Promedio 4o Trimestre 2010
Banco	21.66	25.34	45.00	30.33	23.18
Accrual	18.51	24.09	45.00	23.23	20.65
Total Trading	5.08	5.80	27.50	9.74	5.49

* Valor Absoluto
N/A = No Aplica

El VaR del Banco para el cierre del cuarto trimestre del 2010 varió 16.98% con respecto al VaR del cierre del trimestre anterior. Durante el período, los niveles de VaR se mantuvieron por debajo de los límites totales establecidos por la Administración.

El VaR promedio del Banco correspondiente al cuarto trimestre del 2010 varió -23.57% con respecto al VaR promedio del trimestre anterior.

Comparativo de VaR de Mercado contra Capital Neto

A continuación se presenta una tabla comparativa del VaR promedio de Mercado y el Capital Neto al 30 de Septiembre del 2010 y 31 de Diciembre del 2010, en millones de dólares.

Comparativo de VaR de Mercado vs Capital Neto

Capital neto en millones de dólares

	30-Sep-10	31-Dic-10
VaR Total *	30.33	23.18
Capital Neto **	3,725.21	3,589.23
VaR / Capital Neto	0.81%	0.65%

* VaR promedio trimestral del Banco en valor absoluto

** Capital neto del Banco al cierre del trimestre

El VaR de Mercado promedio representa el 0.65% del capital neto en el cuarto trimestre del 2010.

Valor Presente de un Punto Base (PVBP) para Tasas en Pesos					
	30-Sep-10	31-Dic-10	Límites*	Promedio 3er. Trimestre 2010	Promedio 4o. Trimestre 2010
Banco	(0.921)	(1.111)	1.500	(1.082)	(1.099)
Accrual	(0.692)	(0.993)	1.250	(0.707)	(0.875)
Trading Desk	(0.080)	(0.046)	0.320	(0.203)	(0.126)
Balance Sheet Trading	(0.150)	(0.073)	0.210	(0.171)	(0.098)

* Valor absoluto NA = No Aplica

El PVBP del Banco en tasas de pesos para el cierre del cuarto trimestre del 2010 varió 20.63% con respecto al PVBP del cierre del trimestre anterior. El PVBP promedio del Banco correspondiente al cuarto trimestre del 2010 varió 1.57% con respecto al PVBP promedio del trimestre anterior.

Valor Presente de un Punto Base (PVBP) para Tasas en Dólares					
	30-Sep-10	31-Dic-10	Límites*	Promedio 3er. Trimestre 2010	Promedio 4o. Trimestre 2010
Banco	(0.010)	(0.043)	0.300	0.019	(0.016)
Accrual	(0.046)	(0.055)	0.300	(0.030)	(0.036)
Trading Desk	0.011	0.011	0.050	0.015	0.007
Balance Sheet Trading	0.026	0.001	0.070	0.033	0.014

* Valor absoluto NA = No Aplica

El PVBP del Banco en tasas de dólares para el cierre del cuarto trimestre del 2010 varió 330.00% con respecto al PVBP del cierre del trimestre anterior. El PVBP promedio en tasas de dólares del Banco correspondiente al cuarto trimestre del 2010 varió -184.21% con respecto al PVBP promedio del trimestre anterior.

Valor Presente de un Punto Base (PVBP) para Tasas en UDIS					
	30-Sep-10	31-Dic-10	Límites*	Promedio 3er. Trimestre 2010	Promedio 4o. Trimestre 2010
Banco	(0.193)	(0.114)	0.200	(0.203)	(0.175)
Accrual	(0.165)	(0.081)	0.100	(0.160)	(0.139)
Trading Desk	(0.014)	(0.020)	0.080	(0.022)	(0.020)
Balance Sheet Trading	(0.013)	(0.013)	0.050	(0.021)	(0.015)

* Valor absoluto NA = No Aplica

El PVBP del Banco en tasas de UDIS para el cierre del cuarto trimestre del 2010 varió -40.93% con respecto al PVBP del cierre del trimestre anterior. El PVBP promedio del Banco correspondiente al cuarto trimestre del 2010 varió -13.79% con respecto al PVBP promedio del trimestre anterior.

Riesgo de Liquidez

Información Cualitativa

El riesgo de liquidez se genera principalmente por las brechas en los vencimientos de los activos y pasivos de la institución. Las operaciones pasivas de depósitos de clientes, tanto a la vista como a plazo, tienen vencimientos distintos de las operaciones activas de colocación de crédito e inversiones en valores.

HSBC tiene implementado límites de razones de liquidez, tanto en moneda nacional como en dólares de los EEUU. Estas razones de liquidez son calculadas de manera diaria y comparada con los límites autorizados por el Comité de Activos y Pasivos y confirmadas por el Grupo HSBC. Adicionalmente la institución realiza una revisión diaria de los compromisos de efectivo y evalúa los requerimientos de los principales clientes para la diversificación de fuentes de fondeo.

HSBC adicionalmente tiene implementada una metodología para la medición del riesgo de liquidez basada en proyecciones de flujos de efectivo a distintos plazos y la elaboración de escenarios de liquidez.

La institución ha desarrollado e implementado desde 2003 un plan de contingencia de liquidez, donde se definen las posibles contingencias de liquidez, se establecen los responsables del plan, los pasos a seguir en caso de una contingencia y se determinan las fuentes alternativas de fondeo a las que tendría acceso la institución en caso de alguna contingencia. Dicho plan fue ratificado durante el año por el Comité de Activos y Pasivos.

Información Cuantitativa

La institución presentaba al cierre del trimestre razones de liquidez de 3,676m USD en el plazo de hasta 7 días, de 2,073m USD en el plazo de 1 mes, de 2,745m USD en el plazo de 3 meses y de 2,191m USD en el plazo de 6 meses; obteniendo como resultado un flujo neto de efectivo acumulado positivo en todos los casos. Esto refleja una adecuada posición de liquidez de la entidad para los siguientes doce meses.

A lo largo del trimestre, los niveles promedio fueron de 3,961m USD en 7 días, 2,285m USD para 1 mes, de 2,480m USD para 3 meses y de 2,166m USD para 6 meses. Con respecto al trimestre pasado, la posición de liquidez se vio afectada por las transacciones de cambios realizadas, operaciones de mercado de dinero e inversiones de largo plazo.

Riesgo de Crédito

Información Cualitativa

Para administrar el riesgo de crédito en HSBC México (HBMX), además de darle un seguimiento periódico al comportamiento del portafolio de crédito, se desarrollan, implementan y monitorean herramientas de evaluación de riesgo. El principal objetivo de esta administración es conocer la calidad del portafolio y tomar medidas oportunas que reduzcan las pérdidas potenciales por riesgo de crédito, cumpliendo al mismo tiempo con las políticas y estándares del Grupo, Basilea II y la CNBV.

El riesgo de crédito se define como el riesgo de que un cliente o contraparte no pueda o no quiera cumplir con un compromiso que ha celebrado con un miembro o miembros del Grupo, es decir, la pérdida potencial por la falta de pago de un acreditado o contraparte. Para la correcta medición del riesgo de crédito, HSBC cuenta con metodologías de cuantificación del riesgo de crédito, así como con sistemas de información avanzados.

En general, las metodologías separan el riesgo del cliente (probabilidad de que un cliente incumpla con los compromisos de pago adquiridos: Probabilidad de Incumplimiento) del riesgo del crédito o transacción (riesgo inherente a la estructuración del crédito, que incluye principalmente el valor y tipo de garantías).

Adicionalmente, HBMX ha desarrollado políticas y procedimientos que comprenden las diferentes etapas del proceso de crédito: evaluación, otorgamiento, control, seguimiento y recuperación.

En el último trimestre de 2007 se implementó el sistema MRC (Módulo de Reservas de Crédito) con el fin de mejorar la funcionalidad del Sistema de Calificación (SICAL). Se continúa aplicando el modelo interno de calificación de cartera comercial (Matriz de Calificación). Dicho modelo es el elemento central de la operatividad del proceso regulador de calificación de riesgo. En principio, la Matriz de Calificación determina la calificación del cliente con base en el análisis de tres áreas fundamentales: capacidad de pago, experiencia de pago y situación operativa. Posteriormente, se obtiene la

calificación del crédito partiendo de la calificación del cliente y ajustándola en función de la antigüedad de los estados financieros, el apoyo de los accionistas y las garantías, entre otros. Ambas calificaciones, la del cliente y la del crédito, van desde 1 hasta 10, siendo 1 el riesgo mínimo y 10 el riesgo máximo.

En función de la anuencia otorgada por la CNBV, se utiliza la Matriz de Calificación para calcular las reservas crediticias reguladoras con base en la calificación de riesgo del cliente, el cálculo se realiza con el sistema MRC, antes SICAL. La calificación que arroja MRC tiene una correspondencia directa con las calificaciones reguladoras del deudor. Las calificaciones de la cartera comercial, en cuanto a reservas preventivas, van desde el nivel de riesgo A hasta el nivel E.

El cálculo de las reservas preventivas correspondiente a la cartera de consumo e hipotecario se realiza con base en las “Disposiciones de Carácter General Aplicables a las Instituciones de Crédito” emitida por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, específicamente utilizando la metodología estándar.

Con el objeto de establecer una mejor infraestructura de administración y medición de riesgo de crédito para la cartera comercial, se utiliza la herramienta de evaluación de riesgo Moody’s Risk Advisor (MRA), la cual permite realizar una evaluación de la calidad crediticia de los clientes basada en su información financiera y cualitativa. Desde octubre de 2006 se tienen implementados tres modelos de calificación de riesgo del cliente para la cartera comercial (uno para empresas pequeñas, otro para medianas y uno más para grandes).

Adicional a los modelos antes mencionados de evaluación de riesgo del cliente, se implementaron 11 modelos para las instituciones financieras no bancarias (NBFI DST), otro para las bancarias (MRAfBanks) y uno más para clientes globales, es decir, grandes corporativos con ventas iguales o mayores a MXN7,000 millones de pesos (GLCS). En el último trimestre de 2007 se implementaron nuevas versiones tanto de GLCS como de MRAfBanks.

La implementación de los modelos mencionados en los párrafos anteriores estuvo acompañada de una nueva escala de calificación de riesgo del cliente, conocida como Customer Risk Rating (CRR), la cual consta de 22 niveles, de los cuales 20 son para clientes vigentes y dos para clientes vencidos, siendo 1.1 el nivel de riesgo mínimo y 10.0 el máximo. Dicha escala tiene una correspondencia directa con la Probabilidad de Incumplimiento y permite una medición más granular de la calidad crediticia de los clientes.

Respecto a la medición de la Severidad de la Pérdida, la cual se encuentra relacionada con el riesgo de la transacción, HBMX está utilizando un modelo experto desde marzo de 2004 para la cartera comercial.

Para poder convertir el modelo a empírico, HSBC construyó una base de datos histórica que también será usada para la estimación de la Exposición al Incumplimiento (EaD). Para la cartera de consumo e hipotecario, desde hace tiempo se viene midiendo la Severidad de la Pérdida empíricamente.

A mediados del 2006 se introdujo un modelo de rentabilidad ajustada por riesgo para la cartera comercial que mide la rentabilidad de la relación completa con cada cliente. Durante 2007, 2008 y 2009 se han implementado nuevas versiones.

También, como parte de la infraestructura de administración y medición de riesgo, se cuenta con un sistema que permite administrar, controlar y darle mejor seguimiento al proceso de aprobación de crédito comercial de la Banca Empresarial, el cual se conoce como Workflow Autorización (SIPAC). Este sistema permite saber el estatus de la solicitud del crédito en cualquier etapa del proceso. Para la Banca Corporativa se cuenta con el sistema que se utiliza en HSBC a nivel mundial, “Credit Approval and Risk Management” (CARM por sus siglas en inglés).

Adicionalmente, y con el fin de mejorar la administración de las garantías de la cartera comercial, se implementó un sistema desde 2006, Garantías II. Finalmente, es importante comentar que se cuenta también con un sistema que controla los límites y la utilización de las líneas de crédito desde su aprobación, Líneas III.

De manera periódica se lleva a cabo una evaluación de la eficiencia de los modelos de originación de la cartera de consumo e hipotecario, en la cual se verifica que la población que está siendo evaluada por el modelo sea similar a la población con la cual se construyó el mismo; que el modelo siga teniendo la capacidad de distinguir clientes con mal comportamiento de aquellos con buen comportamiento, y que el modelo continúe otorgando puntajes altos a los clientes con un riesgo menor. En caso de que se detecte alguna desviación en la eficiencia del modelo, este se recalibra o reemplaza.

Dentro de la administración del portafolio de crédito al consumo e hipotecario, de manera mensual se elaboran reportes para medir la calidad crediticia del mismo. Los reportes se segmentan por producto e incluyen estadísticas generales de la cartera, medidores de distribución por nivel de morosidad, medidores de morosidad por fecha de apertura, reportes de transición por nivel de morosidad, entre otros. Asimismo, de manera mensual se determina la Pérdida Esperada del

portafolio. El modelo de Pérdida Esperada actualmente utilizado considera un enfoque bidimensional donde a cada crédito se le asigna una Probabilidad de Incumplimiento y un porcentaje de Severidad de la Pérdida. El modelo se encuentra calibrado para estimar las pérdidas esperadas en un horizonte anual y fue elaborado utilizando la experiencia previa del portafolio.

Información Cuantitativa

La Pérdida Esperada del portafolio de crédito al consumo e hipotecario al 31 de diciembre de 2010 es de MXN 5,853.5 millones de pesos, lo cual representa el 12.2% del saldo contable, observándose un decremento del 12.4% con respecto al trimestre anterior. La Pérdida Esperada de la cartera comercial al 31 de diciembre de 2010 es de MXN 4,094.6 millones de pesos, observándose un incremento de 1.8% con respecto a la reportada en el trimestre pasado. Para la estimación de la Pérdida Esperada de esta cartera aún no se consideran las líneas autorizadas no dispuestas.

Riesgo Operacional

Información Cualitativa

El riesgo operacional es el de incurrir en pérdidas como consecuencia de procesos internos, personas y sistemas inadecuados o fallidos o de eventos externos, incluyendo los riesgos tecnológicos y legales.

Para la gestión de estos riesgos, se ha dispuesto de una unidad central especializada, así como de la designación de un grupo de funcionarios de nivel medio quienes, formando parte de sus propias unidades de negocio o áreas de apoyo, reportan funcionalmente a dicha unidad y son los responsables de la diseminación del marco de gestión de riesgo operacional del Grupo. Ambos operan en apego a las políticas, procedimientos, procesos y metodologías aprobadas por el Comité de Administración de Riesgos y documentadas en manuales e instructivos complementarios al marco de gestión de riesgo operacional y control interno del Grupo.

La estructura de gobierno corporativo que sustenta la función se complementa con el Comité de Riesgo Operacional y Control Interno y con el Grupo de Gestión de Riesgo Operacional, los cuales, fungiendo como sub-comités del Comité de Administración de Riesgos, son responsables del cumplimiento de las normas y regulaciones vigentes aplicables, así como de conocer y entender el perfil de riesgo de la Institución, establecer las prioridades de gestión del riesgo, evaluar las estrategias y los planes para su mitigación, y dar seguimiento a la evolución de su comportamiento y a los resultados de su mitigación.

Durante el segundo semestre de 2010 se llevó a cabo, por séptimo año consecutivo, la identificación y la reevaluación de los riesgos operacionales a todo lo largo de la estructura del Grupo. La metodología seguida durante este ejercicio se reforzó basada en los nuevos lineamientos del Marco de Gestión de Riesgo Operacional del Grupo. En este ejercicio se denominaron, describieron y clasificaron los riesgos relevantes en trece categorías: Cumplimiento, Fiduciario, Legal, Información, Contable, Impuestos, Fraude Interno, Fraude Externo, Personas, Físico/ Estabilidad, Continuidad del negocio, Tecnológico/ Sistemas y Operación.

Riesgo Tecnológico

El área de IT mantiene un adecuado control del riesgo tecnológico a través del uso de las directrices del Grupo relacionados con metodologías y estándares como los FIMs (Funcional Manual de Instrucciones), RBPM (Basado en el Riesgo de Gestión de Proyectos) y BIM (procedimientos generales e instrucciones de trabajo locales de HTS).

Las tres medidas principales son:

- 1) Con el objetivo de garantizar una gestión de proyectos consistente y eficiente, ésta se lleva a cabo a través de procesos y prácticas internacionales que controlan el ciclo de vida del desarrollo de sistemas por medio de una metodología interna denominada RBPM (Risk Based Project Management) y la herramienta Clarity (herramienta Global de HSBC).
- 2) A través del proceso de DRP (Disaster Recovery Plan) enfocado a la recuperación de los sistemas en caso de desastres, y la administración de niveles de servicio y procesos críticos, la continuidad es asegurada, cubriendo las expectativas de servicio a clientes y estándares globales de HSBC.
- 3) A través de una estructura de Gobierno ágil, segura, confiable y orientado a mantener un adecuado control de los riesgos tecnológicos y a las capacidades de respuesta para todos los servicios bancarios que se brindan en sus diferentes canales

de distribución, el riesgo es gestionado en los comités de alto nivel: HTS Steering Committee, Risk Management Committee (RMC) y Operational Risk & Internal Control Committee (ORICC).

Riesgo Legal

Para administrar y mitigar el riesgo legal, en cuanto a pérdida financiera, sanciones y/o daño reputacional se refiere, se ha dado atención pormenorizada a los siguientes riesgos identificados como propios de la función legal:

- Riesgo Contractual;
- Riesgo de Litigio;
- Riesgo Legislativo;
- Riesgo por Falta de Derechos Contractuales.

Por su parte, se han diseñado controles y procedimientos para mitigar el Riesgo, los cuales comprenden: El establecimiento de políticas y procedimientos para la adecuada gestión legal y la celebración de actos jurídicos incluyendo los que realice la Institución bajo un sistema jurídico distinto al nacional; la estimación de pérdidas potenciales derivadas de resoluciones judiciales o administrativas adversas; la divulgación a empleados y funcionarios de las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables a sus operaciones; el apego a políticas relativas a la gestión y control de Propiedad Intelectual; la realización de auditorías legales; así como el establecimiento de una base de datos histórica sobre las resoluciones judiciales y administrativas, sus causas y costos.

Para evitar la posible pérdida financiera debido al incumplimiento de las normas jurídicas y administrativas aplicables, así como para evitar resoluciones desfavorables, se han implementado políticas y procedimientos que permiten identificar, medir y controlar los riesgos legales con la finalidad de minimizar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Institución y que pudieran resultar en pérdidas no estimadas.

Asimismo, se han cumplido las políticas institucionales y establecido los procedimientos necesarios al respecto de Riesgo Operativo y Control Interno.

Información Cuantitativa (Incluye Riesgo Tecnológico y Riesgo Legal)

La evaluación de los riesgos operacionales resultantes del 7º ejercicio de evaluación realizado en el otoño de 2010, arroja un total de 532 riesgos relevantes identificados y evaluados, distribuidos de la siguiente manera: 1% (6) del tipo A, 12% (65) del tipo B, 43% (229) del tipo C y 44% (232) del tipo D, clasificados a su vez, de acuerdo con su categoría primaria en:

Categoría de Riesgo	Cantidad	Porcentaje
Cumplimiento	92	17%
Fiduciario	1	0.20%
Legal	44	8%
Información	52	10%
Contable	18	3%
Impuestos	11	2%
Fraude interno	21	4%
Fraude externo	28	5%
Personas	31	6%
Físico/ Estabilidad	19	4%
Continuidad del negocio	22	4%
Sistemas/ Tecnológico	53	10%
Operaciones	140	26%
Total	532	100%

Asimismo, desde enero de 2006, el umbral de materialidad para el reporte individualizado de estas incidencias es el equivalente en moneda nacional a USD 10,000, agregándose los eventos menores en una sola partida. Ambas categorías son registradas en la plataforma corporativa diseñada ex profeso para la gestión de los riesgos y el registro de las pérdidas operacionales.

Políticas de Tesorería

HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (HSBC México) persigue 3 objetivos específicos en las actividades de la Tesorería:

1. Atender las necesidades de nuestra base de clientes Corporativos, Institucionales y, en menor medida del sector Empresarial.
2. Cobertura de riesgos de la propia Institución, tanto de tasas de interés, tipo de cambio, como de liquidez. Lo anterior como parte de su actividad comercial cotidiana.
3. Posicionamiento propio y actividad de "formador de mercado" para tomar posiciones direccionales y de valor relativo.

Todo lo anterior atendiendo estrictamente a todo un grupo de límites perfecta y expresamente establecidos tanto regulatorios como de orden interno y apegado a los más altos estándares de control que caracterizan al Grupo HSBC.

Política de Dividendos

Grupo HSBC (incluido HSBC México) no tiene una política fija respecto al pago de dividendos. La decisión o no de decretar dividendos es determinada por la Asamblea de Accionistas y/o el Consejo de Administración, con base en las necesidades de reinversión de recursos y el mantenimiento de niveles de capitalización.

Dividendos Pagados

La frecuencia con que el Banco ha pagado dividendos en los últimos 4 ejercicios, así como el importe del dividendo decretado por acción es la que se indica a continuación:

- Durante el ejercicio de 2007, no se decretó pago de dividendos.
- El 2 de abril de 2008, el consejo de administración autorizó el pago de un dividendo por la cantidad de \$2.8328 pesos por acción sobre cada una de las 1,235,526,706.
- Basado en la autorización del Consejo de Administración del 30 de marzo del 2009, el 31 de marzo del 2009 se pagó un dividendo a razón de \$0.81133657 por acción, para cada una de las 1,235,526,706 acciones en circulación.
- Basado en la autorización del Consejo de Administración del mes de octubre 2010, el 29 de diciembre del mismo año se pagó un dividendo a razón de \$1.22497679421977 por acción, para cada una de las 1,643,363,189 acciones en circulación.

Control Interno

La Administración es responsable del control interno en HSBC y de revisar su efectividad. Se han desarrollado procedimientos para prevenir el uso o disposición no autorizada de activos; para mantener registros contables adecuados; y para generar información financiera confiable, tanto para fines del negocio como para publicación. Dichos procesos se han diseñado para administrar, más que para eliminar, el riesgo de error y sólo pueden proveer una seguridad razonable en contra de desviaciones materiales, errores, pérdidas o fraude.

Los procedimientos clave que la Administración ha establecido se han diseñado para facilitar la efectividad de los controles internos en HSBC, e incluyen lo siguiente:

- Se ha establecido una clara delegación de funciones, soportada por una detallada definición de límites de autoridad habilitando controles operacionales efectivos. La responsabilidad es delegada por escrito y por instrucciones claramente definidas, incluyendo rangos de transacciones. Se considera información apropiada para determinar el nivel de autoridad así como el alcance de la responsabilidad asignada a nivel individual; esto se logra a través del establecimiento de procedimientos de monitoreo y reporte, de una estructura de administración para controlar los límites, así como de una adecuada segregación de funciones. En general, el

Consejo de Administración faculta al Director General para delegar poder a los Directores, a quienes a su vez, se les confía la apropiada delegación de actividades dentro de cada área.

- El Consejo de Administración recibe en cada una de sus reuniones reportes que incluyen información financiera, del desarrollo del negocio, de la gestión del personal clave y las minutas de cada reunión de comité. El Consejo de Administración también recibe presentaciones de cada área clave del negocio, y de cualquier otro asunto importante que haya sido requerido.
- Los sistemas y procedimientos que existen en HSBC para identificar, controlar e informar sobre los riesgos relevantes incluyen: crédito, cambios en los precios de mercado de los instrumentos financieros, liquidez, errores operativos, desviaciones a leyes o normatividad, actividades no autorizadas y fraude. La exposición a estos riesgos es supervisada por el Comité de Activos y Pasivos y por el Comité Ejecutivo. El Comité de Administración de Riesgos, presidido por un miembro externo del Consejo de Administración, se reúne cada mes. En dicho Comité se tratan temas relacionados con la administración de los activos y pasivos. Cada subsidiaria realiza su propio Comité de Administración de Riesgos y sus minutas son revisadas por el Comité de Administración de Riesgos de HSBC.
- Se han establecido procesos para identificar nuevos riesgos derivados de los cambios de las prácticas del mercado así como del comportamiento de los clientes, los cuales pudieran incrementar los riesgos tanto en pérdida como de daño reputacional en HSBC.
- Planes estratégicos periódicos son preparados para cada segmento de clientes, grupos de productos y principales funciones de apoyo. De igual forma se preparan planes de operación, los cuales son aprobados anualmente y monitoreados en forma periódica, estableciendo las iniciativas claves del negocio así como los probables efectos financieros de estas iniciativas.
- La responsabilidad sobre el desempeño financiero, ejercicio del presupuesto y de gasto de capital, riesgos de crédito y riesgo de mercado son delegados con ciertos límites a la Administración. Adicionalmente, las políticas de administración de riesgos son establecidas a nivel del Consejo de Administración para las siguientes áreas de riesgo: riesgo de crédito, riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo operacional, riesgo de tecnología de información, riesgo de seguros, riesgo contable, riesgo fiscal, riesgo legal y riesgo de cumplimiento con la normatividad, riesgo de recursos humanos, riesgo reputacional, riesgo de adquisiciones, y para ciertas líneas de negocio.
- La función de auditoría interna monitorea la efectividad de las estructuras de control interno. La labor de la función de auditoría interna se centra en las áreas que representan mayor riesgo para HSBC, las cuales son determinadas con base a una evaluación de los riesgos. El responsable de esta función reporta al Comité de Auditoría.
- La Administración es responsable de asegurar que las recomendaciones realizadas por la función de auditoría interna sean implementadas en el tiempo apropiado y acordado; confirmaciones al respecto son proporcionadas a auditoría interna. La Administración también deberá confirmar de forma anual a auditoría interna que se han tomado o se está en proceso de implementar las medidas apropiadas para hacer frente a las recomendaciones formuladas por auditores externos o por los reguladores.

El Comité de Auditoría revisa la efectividad del sistema de control interno e informa periódicamente al Consejo de Administración sobre lo anterior. Los principales procesos utilizados por el Comité en el desempeño de sus revisiones incluyen: informes periódicos de los responsables de las funciones con riesgos clave; revisiones anuales del marco de control interno comparadas contra puntos de referencia de HSBC, abarcando los controles internos tanto financieros como no financieros; confirmaciones trimestrales de la Administración de que no se han presentado pérdidas materiales, contingencias o incertidumbre causadas por deficiencias en los controles internos; informes de auditoría interna; informes de auditoría externa, otras revisiones de carácter prudencial y los informes regulatorios.

La Administración, a través de Comité de Auditoría, lleva a cabo una revisión anual de la efectividad del sistema de control interno de HSBC abarcando los controles clave, incluidos los financieros, operativos y de cumplimiento así como el sistema de administración de riesgos. El Comité de Auditoría, recibe periódicamente la confirmación de que la Administración ha tomado o está tomando las medidas necesarias para remediar cualquier falla o debilidad detectada a través de la operación del marco de control de HSBC.

Sustentabilidad Corporativa (SC)

La crisis económica a nivel mundial y local trae consigo desafíos importantes para el desarrollo económico y social en México.

Creemos que ser un banco sustentable conlleva varios compromisos en nuestro actuar diario, desde la perspectiva del negocio antes que todo la sustentabilidad implica un crecimiento rentable en el largo plazo basado en una relación de confianza entre nuestra institución y nuestros clientes. Desde el punto de vista Sustentable, implica el reducir en la mayor medida posible el impacto ambiental de nuestras operaciones, así como contribuir con nuestra comunidad apoyando programas y proyectos que impulsen a una mejor educación, medio ambiente y una comunidad más integrada como muestra a la confianza depositada en nosotros.

Logramos la sustentabilidad por medio de una estrategia que se basa en tres pilares: Económico: alineándonos a los principios de Ecuador considerando el impacto ambiental en las inversiones del grupo. Ambiental. Cuidando el impacto de nuestra huella de carbono en el medio ambiente y promoviendo una cultura sustentable al interior de nuestra organización. Social: Apoyando proyectos de educación, cultura y apoyo comunitario, además de promover activamente la participación de los colaboradores en programas de voluntariado. Lo anterior se logra gracias a nuestra inversión comunitaria que durante el 2010 representó el 0.8% de nuestras utilidades antes de impuestos.

En este último trimestre hemos logrado, como resultado de nuestra estrategia para enfocar nuestra inversión comunitaria, el lanzamiento de nuestro programa bandera en educación “Solo levanta la mano” en alianza con la Fundación Lazos se ha logrado involucrar a las áreas del negocio por medio del área de canales y distribución, iniciando un programa activo de voluntariado así como de nuestros clientes en cada una de nuestras Direcciones Divisionales dentro del país.

De igual manera dentro de los proyectos ambientales, se ha logrado implementar un modelo de atención para combatir el cambio climático por medio de apoyo a proyectos en 4 temas: agua, energía, desechos y biodiversidad.

Estas acciones nos han permitido impulsar un compromiso sustentable en nuestros colaboradores y clientes.

Nuestra fondo de inversión comunitaria consta de 3 fuentes de ingreso: PBT, Canales y Productos sustentables, teniendo como meta este año un total de \$75,834,044.33 integrado por \$40,000,000.00 de PBT que se invirtió conforme las políticas del grupo lo indican: 50% en Educación, 25% en Medio Ambiente y 25% en Comunidad, 14,295,697.44 por canales (ATM'S) donativos de nuestros clientes que se canalizan por medio de 4 campañas durante el año Protección a la Infancia, Niños Cáncer, Bécacos y pobreza extrema y/o comunidad, además de \$21,538,346.89 también contribución de los clientes por medio de productos (seguro verde) fondo que se invierte en programas en beneficio del medio ambiente.

Educación

A través de nuestros programas sociales, buscamos impactar positivamente en las vidas de niños y adolescentes al involucrarnos directamente y proveer apoyo financiero a proyectos que den acceso a una educación de mayor calidad, lo que a su vez crea en los niños y jóvenes una actitud positiva y les abre oportunidades para alcanzar el éxito, crear un mejor futuro para sí mismos y, con el tiempo, una mejor calidad de vida para sus familias.

Uno de los apartados más importantes para HSBC es el rubro de educación, donde actualmente contamos con 3 ejes rectores: Educación Integral, Becas Educativas en zonas rurales y urbanas, así como educación financiera.

Nuestros programas:

Programa HSBC- Lazos

HSBC firmó el 8 de Septiembre el convenio con la Fundación Lazos, expertos en educación a nivel nacional para apoyo de niños y niñas de muy escasos recursos y en situación de vulnerabilidad y de una muy probable deserción escolar de no recibir apoyo en el siguiente curso escolar, para llevar a cabo el programa “Sólo levanta la mano”. El evento fue presidido por el Ing. Luis Peña y contando con la presencia de Directivos del Banco, Fundación Lazos, empresarios y personas reconocidas en temas de educación y tercer sector.

La propuesta inicial ha comenzado con 8 escuelas, cada una de ellas ubicada en la ciudad sede de las Direcciones Divisionales del Banco ó muy cerca de las mismas: Tijuana, Guadalajara, León, Mérida, Puebla, Distrito Federal y zona metropolitana y Monterrey. El programa se ha presentado a cada Dirección Divisional por parte del equipo de Carlos

Ramírez y se les han asignado metas tanto de becas a alumnos, infraestructura y voluntariado despendiendo de las necesidades de cada escuela, región y bajo la guía y supervisión de Lazos.

Tras el lanzamiento del 8 de septiembre en la Torre HSBC y debido al apadrinamiento otorgado por HSBC y sus colaboradores en las 8 escuelas asignadas a cada División de HSBC, se realizó el lanzamiento oficial en las Divisionales Metro Norte, Metro Sur, Peninsular, Noroeste, Centro, Occidente y Sur, donde asistieron colaboradores, clientes y medios impresos y de radio con la finalidad que conocieran el programa “Sólo levanta la mano”. El lanzamiento en Divisional Norte se llevará a cabo en Febrero de 2011, sin embargo, el programa ya se encuentra operando dentro de las 8 escuelas apoyadas por el banco.

Fundación Lazos es una de las Instituciones más sólidas de México, con un Patronato comprometido y sólido que incluye a los empresarios más importantes del País y que cuenta con la solidez y fortaleza institucional que garantiza un manejo transparente de recursos, así como programas educativos de alto impacto social y comunitario.

Prevención y Atención a Niñas, Niños y Adolescentes Migrantes y Repatriados No Acompañados

HSBC suscribió en 2009 una inversión de 40 millones de pesos a 4 años con el DIF Nacional, Presidencia de la República y Save the Children para el programa de prevención y atención a niñas, niños y adolescentes migrantes y repatriados no acompañados que busca desarrollar capacidades y habilidades en los niños y niñas para que permanezcan y se arraiguen en sus comunidades de origen, promoviendo el desarrollo sano e integral de la niñez migrante, garantizando el pleno respeto a sus derechos, la atención de sus necesidades y la promoción del desarrollo de sus capacidades, con el objetivo final de que el niño migrante se reintegre a su familia y a la educación formal. Como primeras acciones se han visitado los centros migratorios de Tijuana, Mexicali, San Luis Río Colorado y Tapachula, así como comunidades expulsoras como Acquixtla, Puebla entre otros.

Donativo Group Sustainable Department (GSD) – Lazos

Asociación Programa Lazos fue elegido por el Grupo HSBC para recibir un donativo de \$200,000 dls, con la finalidad de usarse en un proyecto innovador para apoyar a una escuela ubicada en la Sierra Tarahumara

Los Amigos de Zippy

El 25 de Noviembre, se llevó a cabo la inauguración oficial del Programa Regional LAM “Los Amigos de Zippy” para México. El evento se realizó en el colegio “Germán de Campo”, siendo esta una de las 8 escuelas primaria que están apadrinadas por HSBC y asistió el Lic. Ignacio Zubiría, Director Divisional de Metro Norte, el Arq. Miguel Laporta, Director de Sustentabilidad Corporativa, y 15 colegas del banco que pudieron presenciar una clase de Los Amigos de Zippy, a través de esto pudieron ser testigos de cómo el programa ayuda a mejorar la educación emocional de los niños de 1o y 2o de primaria y los beneficios que esto genera tanto para los alumnos, como para sus familias, maestros y comunidad.

Educación Financiera, programa ás allá del dinero

En alianza con Impulsa, trabajamos activamente en el programa de educación financiera, con el objetivo de enseñar habilidades financieras básicas a niños de quinto y sexto grado primaria.

El programa tiene un amplio involucramiento de la SEP, padres de familia y voluntarios de HSBC.

Los alumnos aprenden los fundamentos del dinero y aplicarán estas destrezas en su vida diaria, los alumnos reconocerán la importancia de la administración del dinero en la toma de decisiones.

Medio Ambiente

Seguro Verde

Derivado de la redefinición del programa del Seguro Verde 2010 para lucha en contra del cambio climático y dentro de los 4 temas en específicos que se atienden: agua, desechos, energía y bosques con 4 niveles de acción: educación, conservación, protección y programas productivos, se definieron los criterios y lineamientos que servirán de guía para tomar las decisiones sobre qué proyectos apoyar mismos que son:

1. Que generen un impacto ecológico relevante y visibilidad.

2. Que sumen esfuerzos sociales, privados y públicos, para generar un efecto multiplicador de los recursos.
3. Que los recursos se destinen fundamentalmente al desarrollo de las obras y proyectos y en proporción mínima a gastos de operación y administración.
4. Que proporcionen la posibilidad de realizar acciones de voluntariado por parte de los colaboradores del banco y/o clientes.
5. Que adopten las mejores prácticas de actividades similares, logrando que los servicios que imparten sean de excelencia.
6. Que permitan generar eficiencias en el uso de los recursos involucrados, para lograr su sustentabilidad a mediano y largo plazo.
7. Que se pueda verificar y garantizar el destino final de los recursos

Para el último cuatrimestre del año, se presentaron 9 proyectos por parte de las diferentes divisiones del banco de los cuales se acordó apoyar a 6 que cumplieron con los criterios definidos y que juntos suman 5.6 millones de pesos en apoyo para 2010. Los proyectos son los siguientes:

1.- “Sistemas agroforestales multiestrato en los municipios del norte del Estado de Campeche”

Operando en los municipios de Tenabo, Calkiní and Hecelchakán. El sistema agroforestal en producción de multicapas optimiza y permite rehabilitar las tierras degradadas y generan un un ingreso adicional que permite mejorar el nivel de vida de los participantes en el programa. Se han invertido \$2'000,000.00

2.- “Fábrica de Agua Nevado de Toluca”

Establece las condiciones para incrementar la recarga y retención de agua incrementando los acuíferos y promueve la regeneración ambiental. Se han invertido \$2'000,000.00

3.- “Parque Ecológico Chipinque”

Restauración y rehabilitación del Parque Ecológico Chipinque, afectado por el Huracán Alex. Inversión de \$1'000,000.00

4.- “Proyecto ecológico de restauración ambiental en terrenos forestales, Parque Nacional Cumbres de Majalca”

Restauración de 20 hectáreas del Parque Nacional Majalca ubicado en Chihuahua que ha sido afectado por procesos naturales y actividades humanas, para compensar la pérdida de tierras y vegetación se promueve la sucesión ecológica. Inversión de \$250,000.00

5.- “Todos por el agua en San Miguel de Allende”

Para proteger y restaurar las cuencas hidrológicas que aseguran el bienestar ambiental se recarga el manto acuífero que asegura la calidad del agua y abastecimiento de las comunidades urbanas y rurales de San Miguel de Allende, Guanajuato con una inversión de \$3'540,000.00

HSBC Climate Partnership

El programa HCP en México fue distinguida como “Mejor Práctica de Responsabilidad Social Empresarial 2010” en la categoría Cuidado y Preservación del Medio Ambiente; ya que se consideró que este programa genera valores agregados a la estrategia y la gestión sustentable del banco, así como a las comunidades donde opera; teniendo como criterios de evaluación: grupos de interés de la empresa involucrados en la implementación de la práctica; replicabilidad; innovación; equilibrio en los beneficios para el negocio, la comunidad y el medio ambiente; creatividad; mecanismos de evaluación, control y mejora continua.

Durante el último trimestre del año, se realizarán los viajes de campeones climáticos con los cuales se obtuvieron 36 certificaciones en 2010.

Museo Interactivo de Economía (MIDE)

HSBC será el patrocinador de la Sala de sustentabilidad del Museo Interactivo de Economía, misma que será inaugurada en enero del próximo año. Los contenidos de todos los interactivos de la sala se referirán a los programas de sustentabilidad y las prácticas que el banco ha desarrollado con el tiempo.

Como parte del programa de lanzamiento el MIDE seguirá las gestiones necesarias para la realización del Diplomado en Economía y Sustentabilidad, así como su ciclo de Economía en Mangas de Camisa dedicado al Desarrollo Sustentable, el proyecto de Jóvenes Emprendedores por el Desarrollo Sustentable y otros programas educativos que normalmente ofrece el museo como parte de su trabajo regular con escuelas y público general.

COP 16

En la última semana de noviembre y primera de diciembre, HSBC México participó en la COP 16 de las Naciones Unidas junto a nuestro aliado internacional Earthwatch. En este evento, los líderes del mundo discutieron del cambio climático y montamos un stand donde mostramos a los asistentes nuestro programa ambiental HCP, Climate Partnership y nuestro compromiso con el. Además, fuimos el único banco con presencia en tan importante foro con ATM y sucursal donde reforzamos el slogan de “The World’s Local Bank”.

Comunidad

Bajo el principio de apoyar a sociedad en donde operamos, HSBC ha desarrollado diversos proyectos en materia de salud, cultura y emergencias.

Nuestros programas:

Cajeros Automáticos

Durante la Campaña de Cajeros de Octubre - Diciembre 2010, se apoyaron a 8 instituciones a través de los cajeros HSBC. Gracias al esfuerzo de HSBC y a las aportaciones de donantes se lograron recaudar \$3,515,761.59, con lo cual las instituciones Galilea 2000 A.C.; Fundación Albatros Centro de Desarrollo Integral I.A.P.; Comunidad y Familia, A.C.; Proyecto de Vida, I.A.P.; Fomento Cultural y Educativo A.C.; Comedor Santa María, A.C.; Parque Ecológico Chipinque, A.B.P. y Fundación Comunitaria Puebla I.B.P. se verán significativamente beneficiadas.

Inauguración Albergue en alianza con Miguel Bosé y Fundación CIE

HSBC, el cantante español Miguel Bosé, Fundación CIE y otras empresas se unieron en favor de apoyar a la educación, por lo que se llevó a cabo la reinauguración de las instalaciones del albergue escolar "Niños Héroes", tras su remodelación.

Esta institución ayuda a la comunidad indígena a concluir su educación básica y superior, entre otros objetivos, a favor de un desarrollo integral y es el primer albergue Autosustentable de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas en el Estado.

Emergencias

Apoyo a Veracruz

Durante el 2010 el Estado de Veracruz sufrió graves daños a causa del huracán “Karl”, por lo HSBC a través de sus cajeros, de donaciones en sucursales y de la campaña “Uno a Uno” del banco, es que se unió de manera comprometida al apoyo proporcionado para dicha zona. Gracias a esto se logró recaudar \$1,037,383.17 por parte de distintos donantes, más la aportación otorgada por HSBC de \$1,000,000, generando así un total de \$2,037,383.17 a favor de nuestros hermanos en Veracruz afectados por las inundaciones causadas por los cambios climáticos que se están sufriendo en todo el mundo.

Voluntariado

Para el cierre de 2010, hemos involucrado a 1736 colegas en actividades de voluntariado, lo cual equivale al un poco mas del 100% de la meta fijada para México:

Actividades:

Cuenta Cuentos

65 voluntarios visitaron a 350 niños de los hospitales Dr. Juan Navarro y Federico Gómez en la ciudad de México para convivir con ellos, obsequiarles dulces, juguetes y libros.

Los eventos estuvieron amenizados por la participación de artistas: Yahir en el Hospital Federico Gómez donde además, se realizó una posada y; Playa Limbo en el Hospital Dr. Juan Navarro, quienes participaron en la lectura de los cuentos: “el León que se vio en el agua” y “el pollo bobo”.

Educación Financiera

El voluntariado de Puebla, San Luis Potosí, Aguascalientes, Reynosa, Saltillo, Veracruz y Querétaro concluyó la aplicación del programa de educación financiera “Más allá del dinero” para niños de 5to y 6to. de primaria y el taller para padres.

En la Ciudad de México, 28 voluntarios impartieron el taller de economía dirigido a los profesores de las 15 escuelas públicas cuyos niños recibieron educación financiera.

Ofrenda día de muertos

De manera simultánea y con el objetivo de conservar una tradición importante en nuestro país como es “día de muertos”, voluntarios del D.F, Ciudad Naranjos, Poza Rica, Guadalajara, Reynosa y Puebla realizaron un montaje de ofrendas en edificios y sucursales de HSBC con la participación de los alumnos que recibieron educación financiera.

Colectón

En diciembre arrancó la campaña de recolección de juguetes a nivel nacional en 39 ciudades con el objetivo de beneficiar a 5,000 niños de 46 instituciones.

Los voluntarios realizaron actividades de difusión entre el personal de sus estados, venta de boletos para obtener donativos en efectivo, recolección y empaquetado de juguetes nuevos. Con el apoyo de un voluntario disfrazado de Santa Claus, fue posible reunir \$30,000 pesos donados por el personal de Torre HSBC en sólo 3 días de recorrido.

Cabe destacar que a semana y media de haberse fijado las metas para cada ciudad, la divisional Metro Norte logró reunir 1265 piezas de juguetes suficientes para cubrir el objetivo fijado y una entrega adicional para 70 niños de casas hogares ubicadas en la zona de Naucalpan- Tlalnepantla.

Comunicación

La comunicación de la Dirección de Sustentabilidad Corporativa ha centrado sus mensajes en la construcción de relaciones con la audiencia externa sin descuidar los internos; sin embargo, la notoriedad que hemos adquirido entre los medios de comunicación como el Banco sustentable ha sido notoria.

Conferencias de prensa

En el periodo Enero-Septiembre de 2010, la Dirección de Sustentabilidad Corporativa de HSBC ha sido el anfitrión de 10 conferencias de prensa con buena cobertura mediática. Tan solo estos eventos generaron una equivalencia publicitaria de más de \$3.5 millones de pesos en prensa, radio, radio, televisión e Internet.

Las campañas que hemos participado son:

- Bicibus, en beneficio de Save the Children (2 conferencias; de inicio y clausura)
- La Hora del Planeta, en colaboración con WWF
- La Hora del Planeta, en colaboración con WWF y el Gobierno del Distrito Federal
- Fundación Rebeca de Alba (2 conferencias; de inicio y clausura)
- Presentación del libro “Desarrollo de una conciencia sustentable”
- Cierre de la campaña “Esta vez por Haití, Unámonos ”nete” en colaboración con Save the Children
- Sólo levanta la mano, en colaboración de Programa Lazos y las dos divisiones metropolitanas
- “Esta vez por Veracruz, Unámonos” en colaboración con Save the Children

Relaciones Gubernamentales e Institucionales

Fortalecimos nuestras relaciones con el Gobierno Federal al recibir a la Televisión de Presidencia en nuestra torre principal y permitirles grabar un programa con referencia en edificios sustentables.

Participamos en la campaña Corazón Azul junto con las Naciones Unidas iluminando el lobby de azul en apoyo al combate de la trata de personas. De esta manera manifestamos que HSBC reconoce las iniciativas internacionales de la ONU.

La embajada de Estados Unidos en México solicitó una vista a la Torre HSBC la cual fue concedida. El propósito fue tomar algunas ideas de Sustentabilidad que suceden en nuestras oficinas y aplicarlas en el edificio americano.

Fuimos anfitriones en la cena de La Cumbre Mundial de Alcaldes que se juntaron en la Ciudad de México y asistieron más de 100 representantes de las ciudades más emblemáticas del mundo.

Así mismo, recibimos a un grupo de toda América y Europa que vinieron a la Ciudad de México al Congreso de Azoteas Verdes y marcamos la tendencia a favor de nuestro banco mostrando nuestro green roof.

Reconocimientos

El programa HSBC Climate Partnership fue reconocido como Mejor Práctica Ambiental del Centro Mexicano para la Filantropía por primera vez. Como resultado de esta distinción se impartió una plática ante empresas reconocidas y galardonadas por mejores prácticas en otras disciplinas en Puebla.

La revista de negocios “Mundo Ejecutivo” emitió su ranking anual de Empresas con Responsabilidad Empresarial en donde HSBC México se posicionó en el lugar número 33; los indicadores evaluaron las actividades ambientales, sociales y comunitarias.

Fomento de interacción con empleados y áreas

La Coordinación Nacional de Estados y Municipios se acercó a la Dirección de Sustentabilidad Corporativa para conocer los proyectos que se han realizado en Educación, Comunidad y Medio Ambiente en cada uno de las demarcaciones. El resultado fue una presentación digital para que pudieran mapear las entidades con mayor oportunidad de negocio.

En el marco del Día Internacional del Medio Ambiente, para crear mayor expectativa se creó la Semana del Medio Ambiente donde se generó *engagement* con los colaboradores de Torre HSBC, Anexos, Tecnoparque, Toluca, Guadalajara y Monterrey donde se instalaron stands de atracción para generar tráfico a las actividades que la Gerencia de Medio Ambiente preparó.

La Dirección de Sustentabilidad Corporativa México habilitó dos cuentas a favor de Veracruz y Monterrey para el público en general, pero adicionalmente se creó una cuenta más para beneficiar directamente a los empleados de HSBC de la ciudad de Monterrey y del estado de Veracruz.

La Sustentabilidad Corporativa seguirá construyendo sobre el posicionamiento de HSBC como el Banco Sustentable de México mediante sus ejes de comunidad y educación, medio ambiente y voluntariado y continuará extendiendo las relaciones con los medios masivos o de nicho adecuados para lograr su objetivo.

En Conclusión

La crisis económica a nivel mundial sufrida durante el 2009 nos deja retos sociales en nuestra comunidad, esto nos deja el reto de hacer más eficiente nuestra inversión comunitaria. Hemos logrado potencializar nuestra inversión social y ambiental gracias al apoyo de nuestros clientes por medio de canales y productos sustentables donde el 47.25% del apoyo es gracias su participación activa

HSBC México, por su compromiso y acciones, buscan mantener un balance entre el medio ambiente, la sociedad y la rentabilidad de nuestro negocio, estableciendo relaciones de largo plazo con nuestros clientes, asegurando el éxito de HSBC en el tiempo. De este modo proveemos apoyo en una forma multidimensional, que tendrá un impacto en la gente hoy y en las generaciones futuras de México.

Contactos

Contacto para medios:

Londres: Brendan McNamara
Tel: +44 (0)20 7991 0655

Ciudad de México: Lyssette Bravo
Tel: +52 (55) 5721 2888

Contacto para Relación con Inversionistas:

Londres: Alastair Brown
Tel: +44 (0) 20 7992 1938

Ciudad de México: Yordana Aparicio
Tel: +52 (55) 5721 5192